



思沃普智能访客解决方案

Smart.WP- Visitor Reception Solution

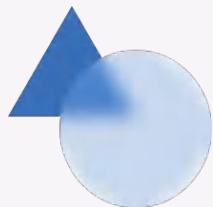
Smart.WP | 2021



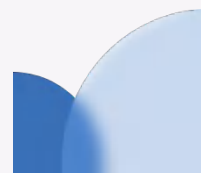
CONTENTS



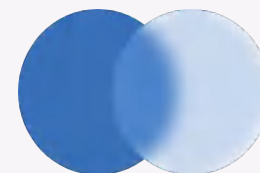
品牌介绍



痛点分析



方案介绍

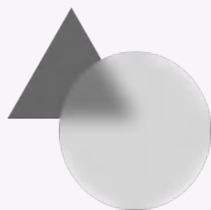


案例分享

PART ONE



品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享

About Smart.WP

思沃普

数字会议协作者

以会议为中心 助力团队协作

帮助企业 解决核心难题

建设美好世界



Brand introduction

思沃普 (Smart.WP) 数字会议协作者。

依托十年会议室集成经验，对多媒体AVIT应用于办公空间及展厅有深入的理解和实践，致力于构建标准化数字化协作方案。

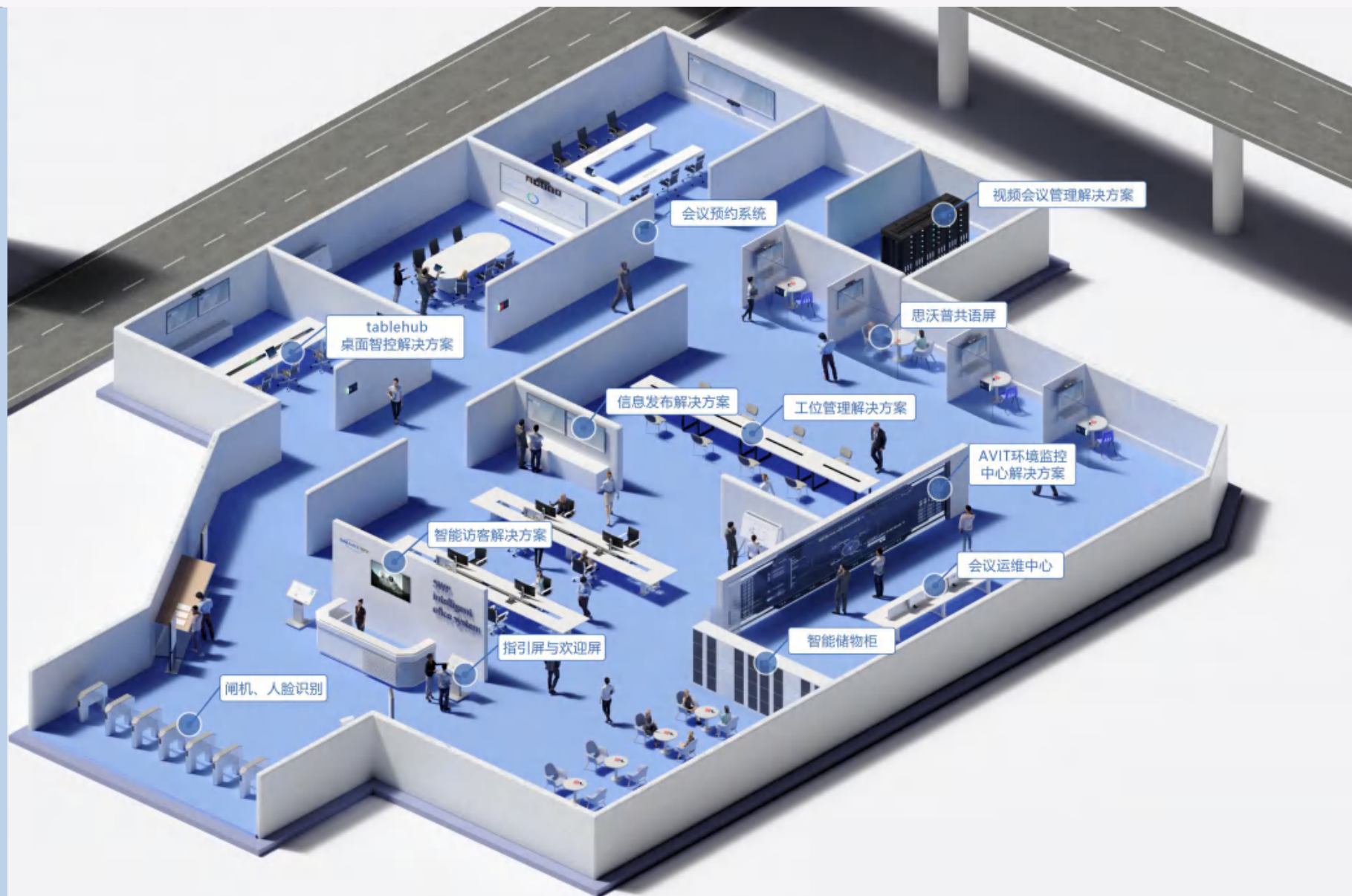
解决方案涵盖：会议预定、会议运维、智能访客、工位管理、智能监测与控制、视频会议管理、节律照明等多个子系统。



部分合作客户包括：
维信诺、天马微电子、波士顿科学、高意科技、盈德气体、财通证券、上海科技大学等。

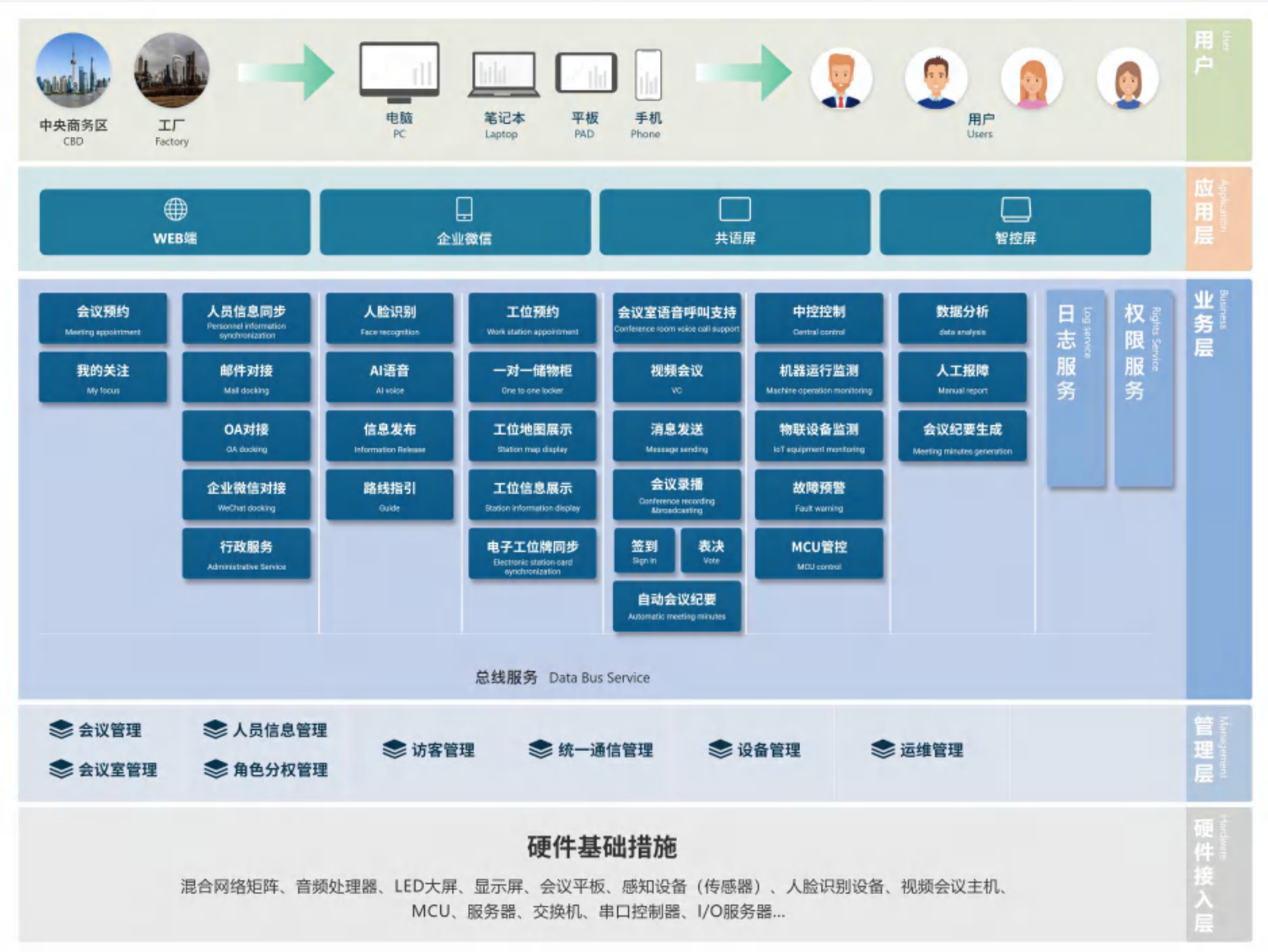
SWP智慧办公解决方案场景展示

SWP Intelligent Office System

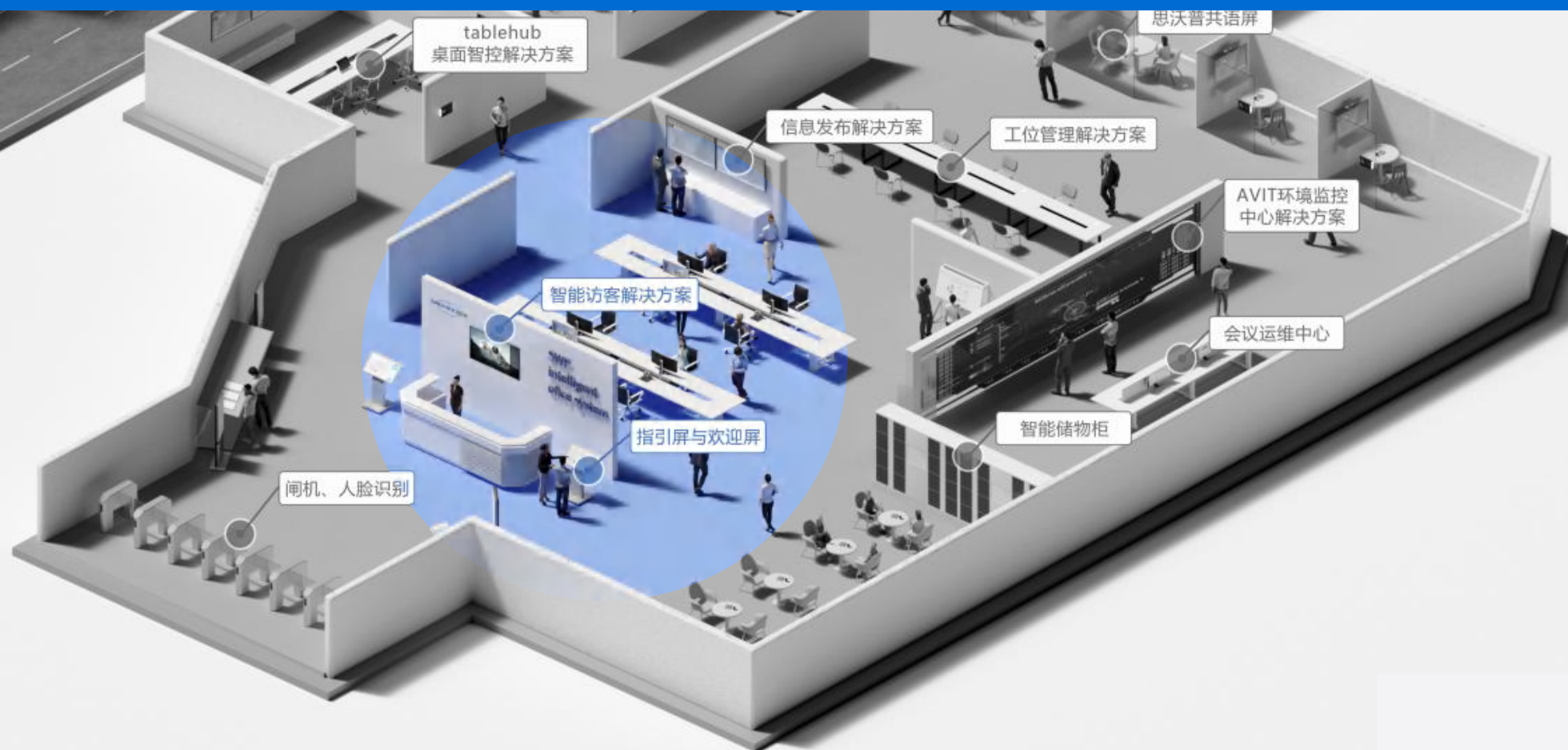


SWP智慧办公解决方案架构图

SWP Intelligent Office System Architecture Diagram



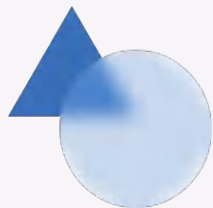
本解决方案介绍：思沃普智能访客系统



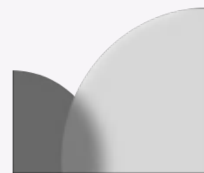
PART TWO



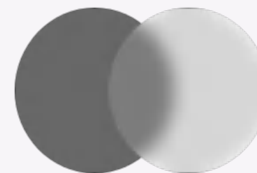
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享



我们发现传统访客管理方式：

安全威胁

手写信息登记，识别安全系数较低，访客登记流于形式，难以对访客进行有效的安全管理。

信息保存不完善

人工纸质手写登记人员信息，书写繁杂，造成访客信息登记遗漏、丢失、损坏，数据追溯非常困难。

访客体验不友好

访客到达半天，信息通知不到位，访客找不到地方，错过有效时间，影响被访者接待与尊重度，或导致合作失败。

访客管理效率低

低效的访客管理方式，造成登记速度慢，如果遇上大量访客信息的验证，则会在门口拥挤人群，影响企业形象，损坏到访体验。



品牌形象从进门那一刻开始，就成为访客心中打分的重点，为访客提供友好的到访体验，为建立高科技管理形象，助力企业向更优秀的层次发展。

所以：

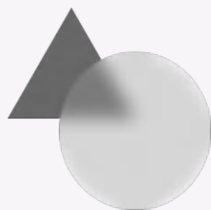
越来越多的访客到来，如何提升接待效率？ 到访体验？

思沃普智能访客，迎来往送，做贴心高效的全面护航

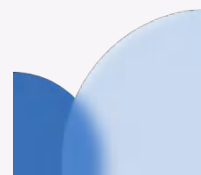
PART THREE



品牌介绍

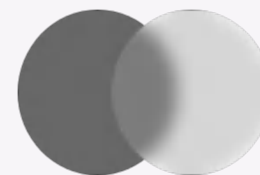


痛点分析



方案介绍

系统功能
后台管理
系统价值



案例分享

Solution brief

SWP-VISITOR RECEPTION

涵盖“发出邀约、接受邀请、访客签到、地图指引、访客离开”五大板块，从邀约到离开，全程记录。

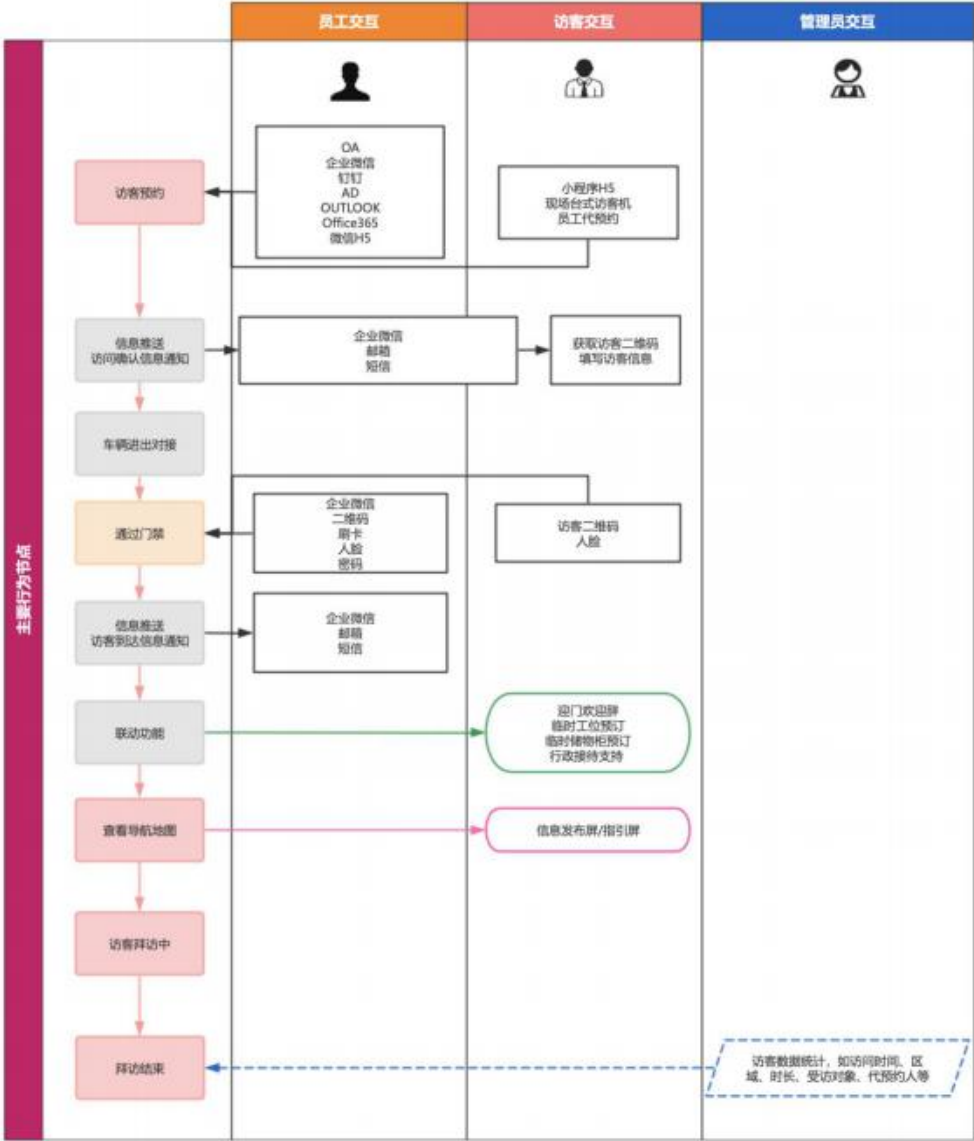
PS：邀约信息以OA，企业微信，钉钉，邮件等方式发出。

访客接待按需协作，联动推送到访通知、迎门欢迎辞、临时工位预定、储物柜预定、行政接待等。提升接待工作效率与到访体验感。

专门访客安全管理策略，访客记录全程溯源，生成可导出访客数据报表，支持企业决策与管理。



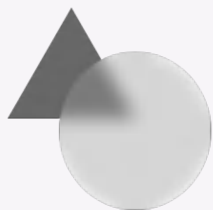
系统人员角色交互流程图



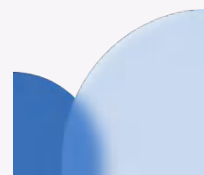
PART THREE



品牌介绍



痛点分析

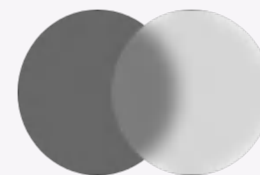


方案介绍

系统功能

后台管理

系统价值



案例分享

访客预约入口

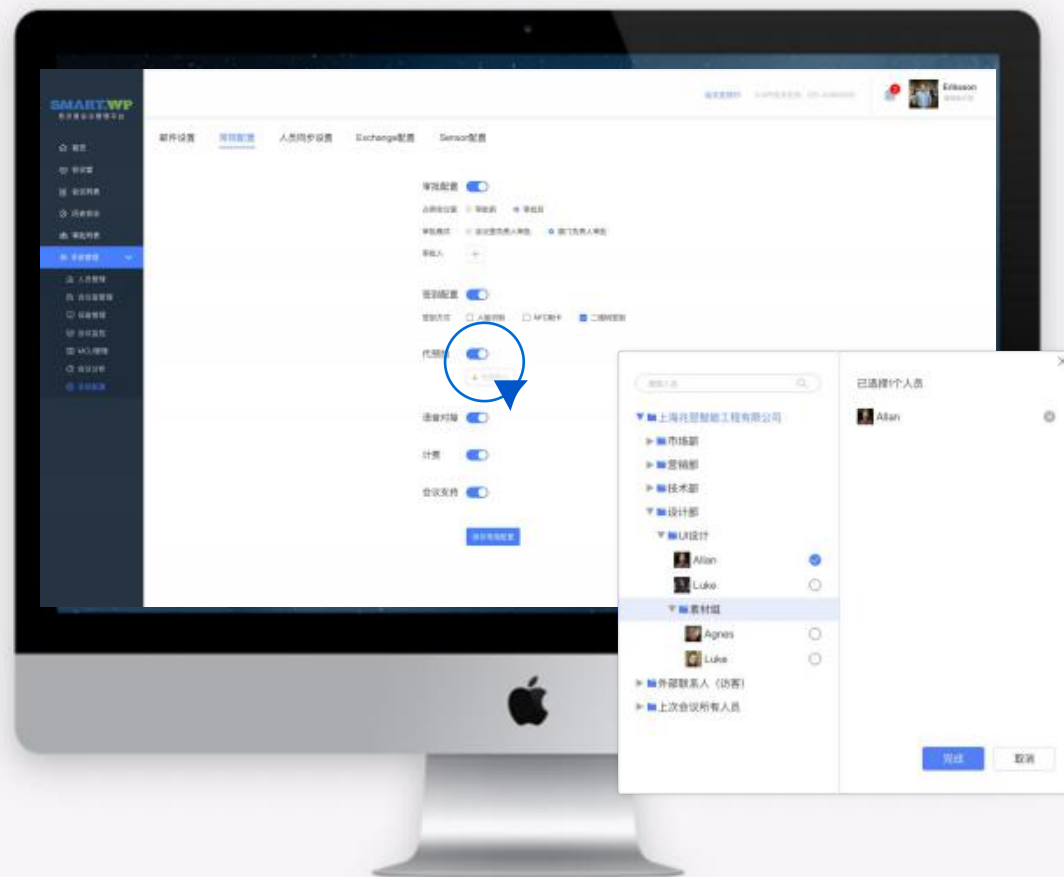
专属访客预约入口，体验更友好



小程序H5



现场台式访客机

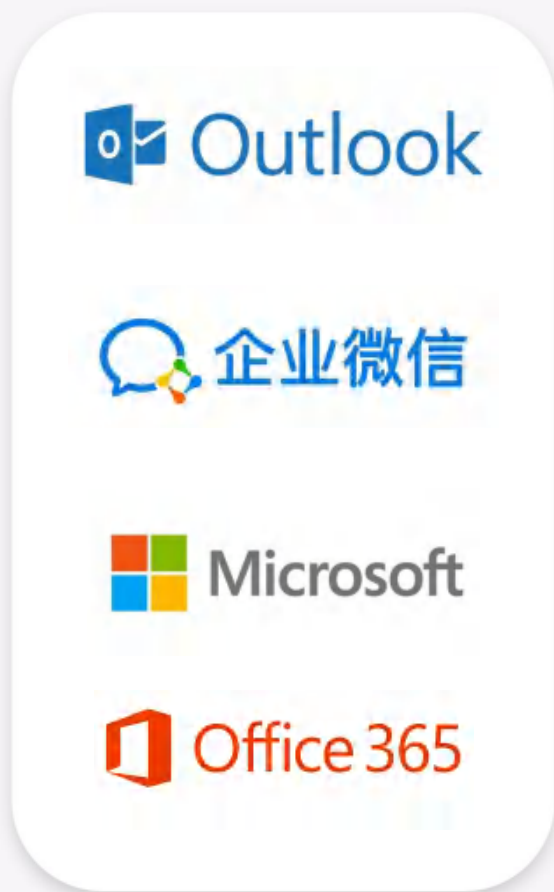


员工代预约 (WEB/手机端)

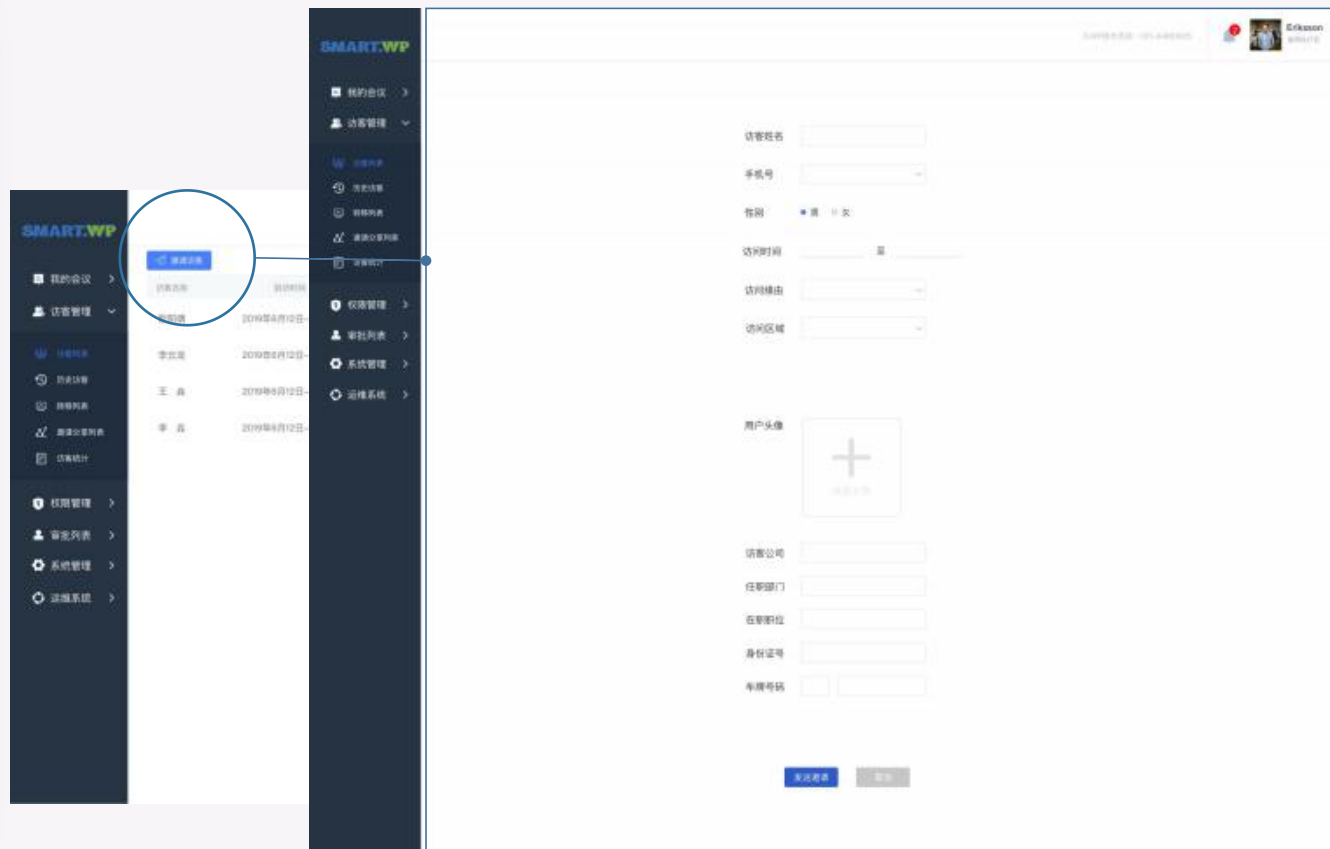
对接OA、AD等信息

员工预约入口

通过添加访客按钮，进入发送邀约页面，填写访客信息。



手机端



WEB端

还可以通过历史预约记录直接进行访客邀请

追溯邀约记录，同时提高邀约效率

SMART.WP
慧沃管访客管理平台

我的访客

历史访客

审批列表

转移列表

分享列表

访客统计

区域管理

人员管理

访客配置

S.WP技术支持: 021-64881605

2

Eriksson

首席执行官

请输入访客姓名/邀请码

全部历史 全部状态 开始日期 至 结束日期

访客姓名	访客电话	到访时间	预约时间	邀请人	邀请码	重复邀请	状态	操作
诸葛亮	15633806391	2019/06/12	--	诸葛亮	--	无重复	超时未审批	再次邀请
诸葛孔明起贱	15633806391	2019/06/12 13:10	2019/06/12 14:30	诸葛孔明起贱	4186	第1周的星期一(...	已结束	再次邀请
诸葛孔明起... 已分享	15633806391	2019/06/12	--	诸葛孔明起...	4834	星期一, 星期二, ...	审批拒绝	再次邀请
常山赵子龙 已转移	15633806391	2019/06/12	--	常山赵子龙	--	每月的第2个周2	已取消	再次邀请
曹操 转移	15633806391	2019/06/12	--	曹操	48489	无重复	已取消	再次邀请
曹操	15633806391	2019/06/12	--	曹操	--	无重复	访客超时	再次邀请
曹操	15633806391	2019/06/12	--	曹操	--	无重复	拒绝到访	再次邀请

预约完成，访客信息同步展示在访客列表

展示所有邀请访客，包括访客名称、到达时间、访问时间、邀请人、预计时长
设立访客标签、访客状态即时掌握

SMART.WP
思沃普访客管理平台

我的访客

历史访客

审批列表

转移列表

分享列表

访客统计

区域管理

人员管理

访客配置

邀请访客

全部访客

全部状态

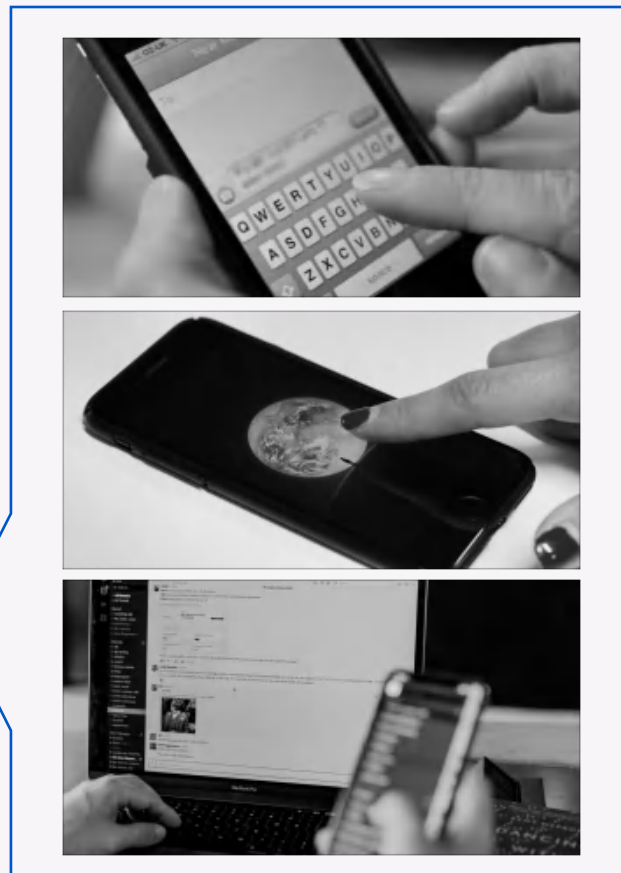
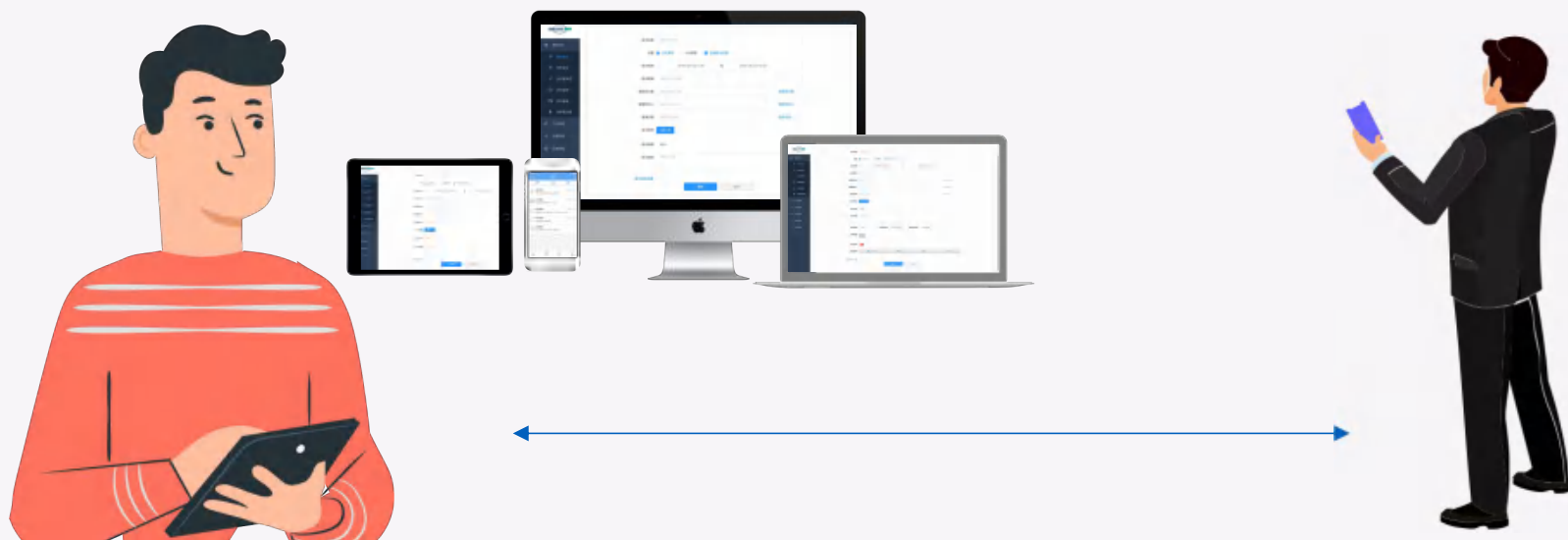
开始日期 至 结束日期

请输入访客姓名/邀请码

访客姓名	访客电话	访问时间	邀请人	邀请码	重复邀请	状态	操作
诸葛亮	15633806391	2019/06/12	诸葛亮	—	无重复	待确认	修改 取消 转移
诸葛孔明超能	15633806391	2019/06/12	诸葛孔明超能	4186	第1周的星期一(...	访问中	修改 取消 转移
诸葛孔明超...	15633806391	2019/06/12	诸葛孔明超...	4834	每月的第2个周2	未到达	修改 取消 转移
常山赵子龙	15633806391	2019/06/12	常山赵子龙	—	星期一, 星期二, ...	待确认	修改 取消 转移
刘备	15633806391	2019/06/12	诸葛孔明超...	483478	每月的第2个周2	访问中	修改 取消 转移
关云长	15633806391	2019/06/12	诸葛孔明超...	9527	每月的第2个周2	未到达	修改 取消 转移
诸葛孔明	15633806391	2019/06/12	诸葛孔明超...	485432	每月的第2个周2	未到达	修改 取消 转移

邀约信息推送

访客可通过短信、微信、邮件的方式接受邀约信息



邀约信息推送

- 通过邀约信息中的访客连接，访客填写身份信息，获取访客二维码/邀约码。
- 连接内可查看待访问地点地图位置、停车推荐地点、路况等信息，访客邀请贴心周到。

访客邀请

尊敬的xxx，我司兆翌邀请您到访

刘 刘先生

时间 2020/08/11

缘由 会议

地点 上海市浦东新区前滩尚博产业园1号楼501室

填写您的信息

公司简称

身份证号

车牌号

您的照片

拒绝到访

提交信息

提交成功

访客邀请

尊敬的诸葛亮，我司兆翌邀请您到访

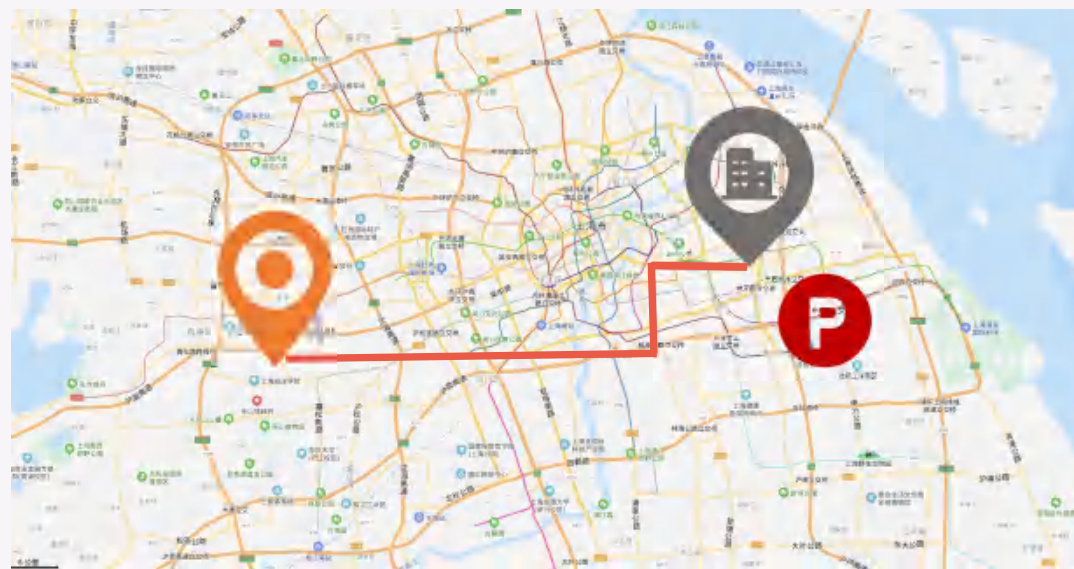
刘 刘先生

时间 2020/08/11

缘由 会议

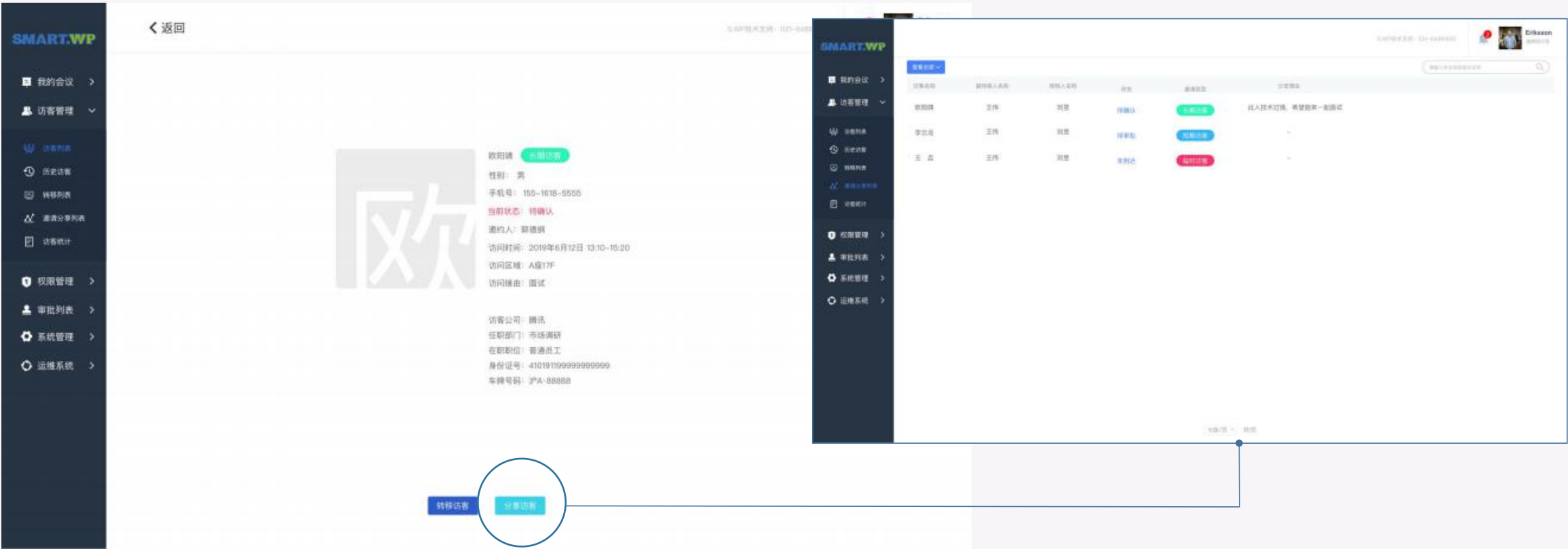
地点 上海市浦东新区前滩尚博产业园1号楼501室

邀请码: 9527



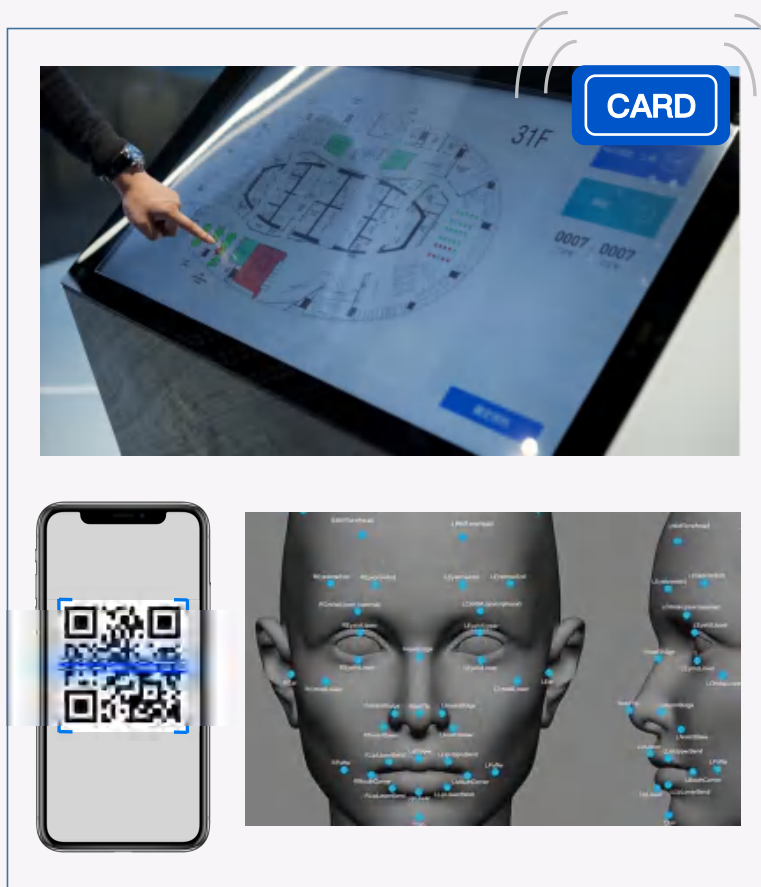
访客分享

- 支持员工访客授权转移分享，同步所有访客接待信息。
- 避免突发情况发生，访客无人接待的尴尬，让访客接待更加高效便利。



访客签到 按需同步协作接待

- 多种签到方式（二维码、人脸识别、刷卡），智能随心
- 同步消息推送给到访公司相关人员，可通知行政支持便利帮助；可预订临时移动工位、储物柜等等，让每一次到访都显得特别



· 访客签到完成



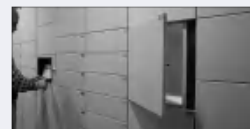
通知相关人员



迎门欢迎辞



临时工位预订



临时储物柜预订

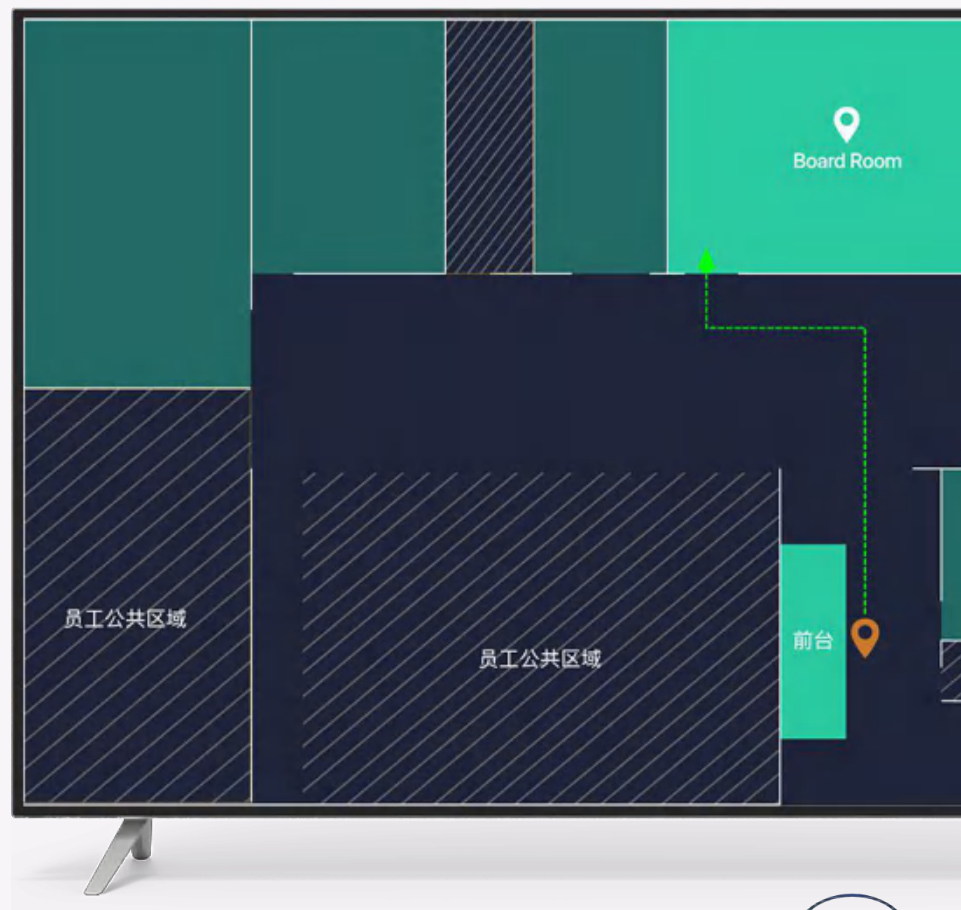
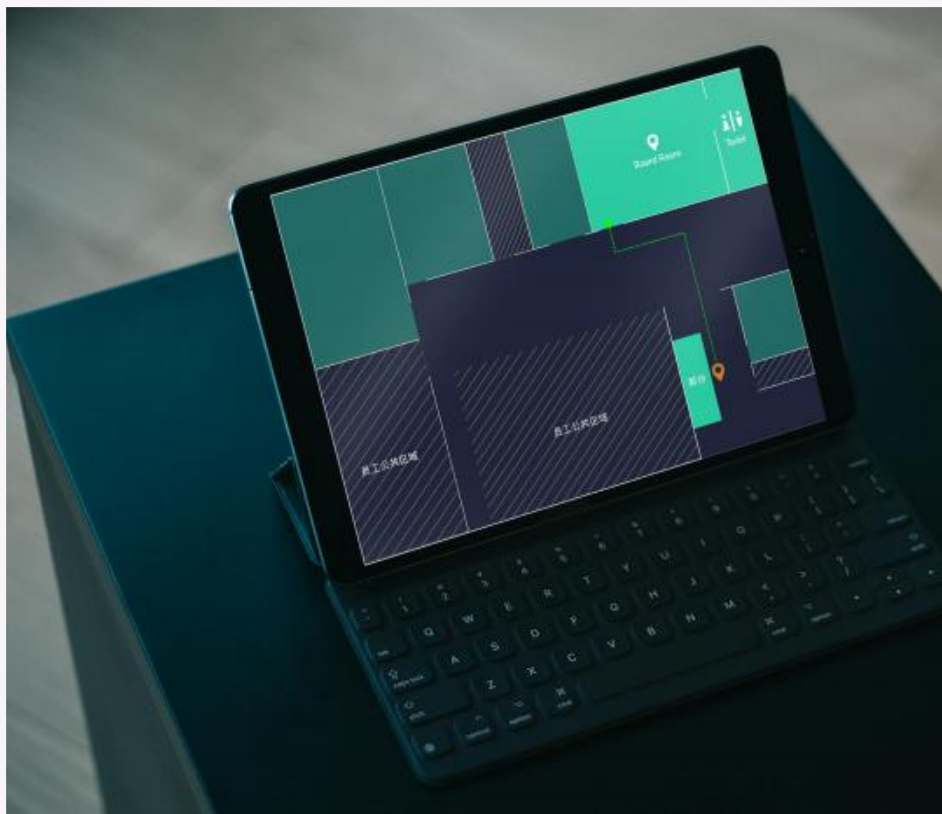
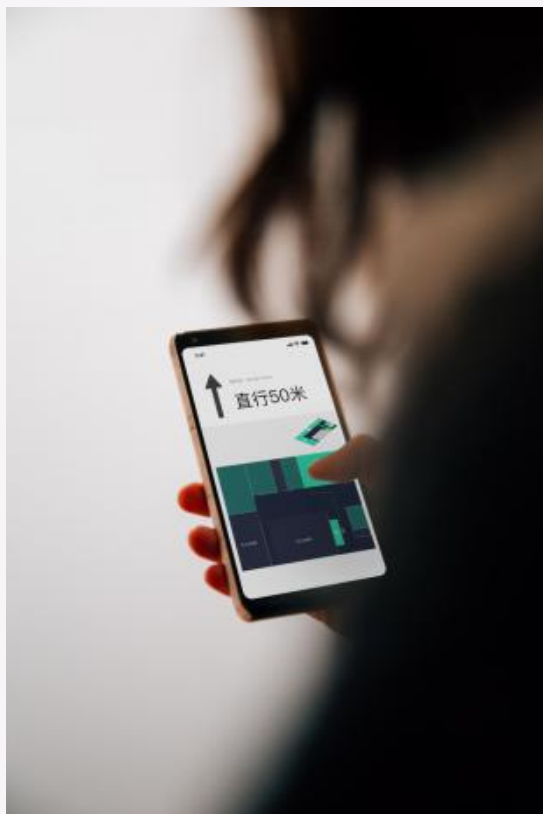


行政接待支持

...

访客指引

- 访客可通过访客连接，或是楼层指引大屏查看寻路指引。



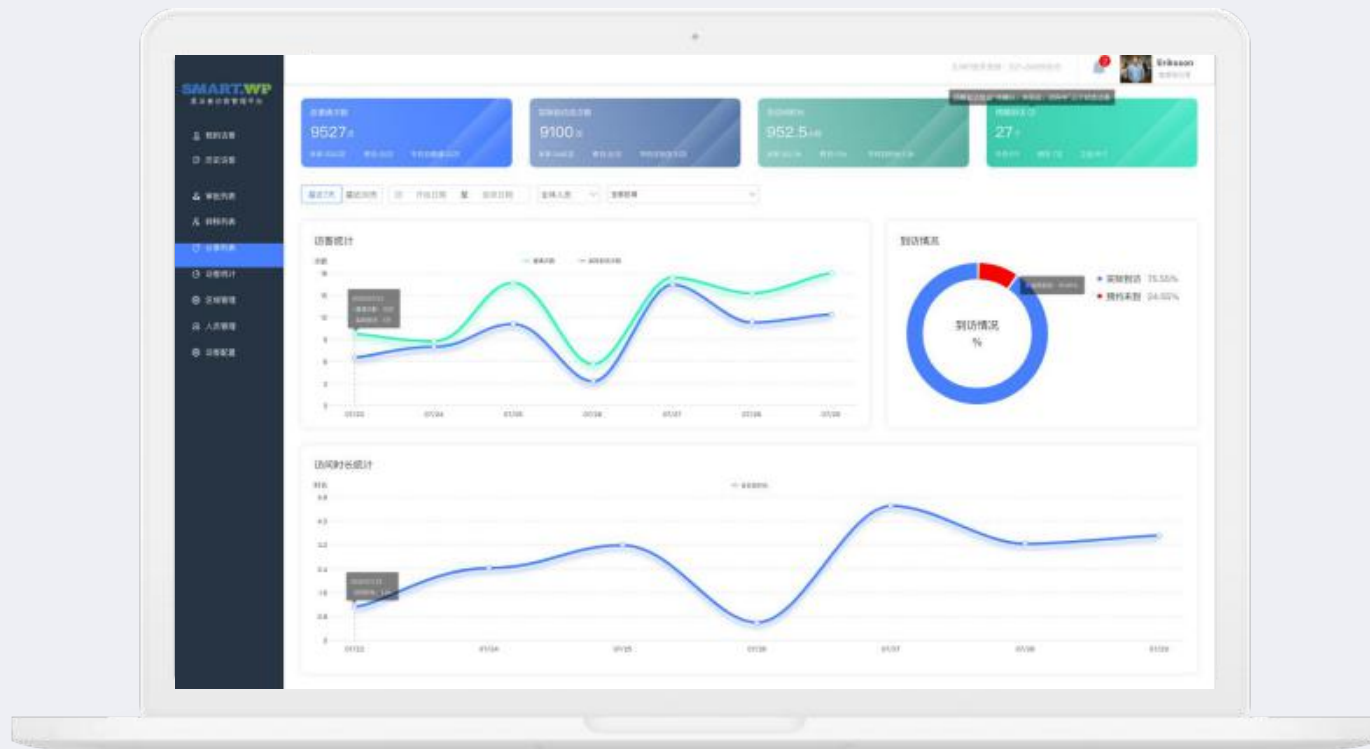
当访客到达会议室，可通过共语屏查看会议状态

- 访客可随时掌握会议状态，如会议开始时间/签到时间，避免信息遗漏及确保会议信息时效性。
- 共语屏也可以个性化设置显示欢迎致辞，可自定企业专属形象，配合访客接待工作



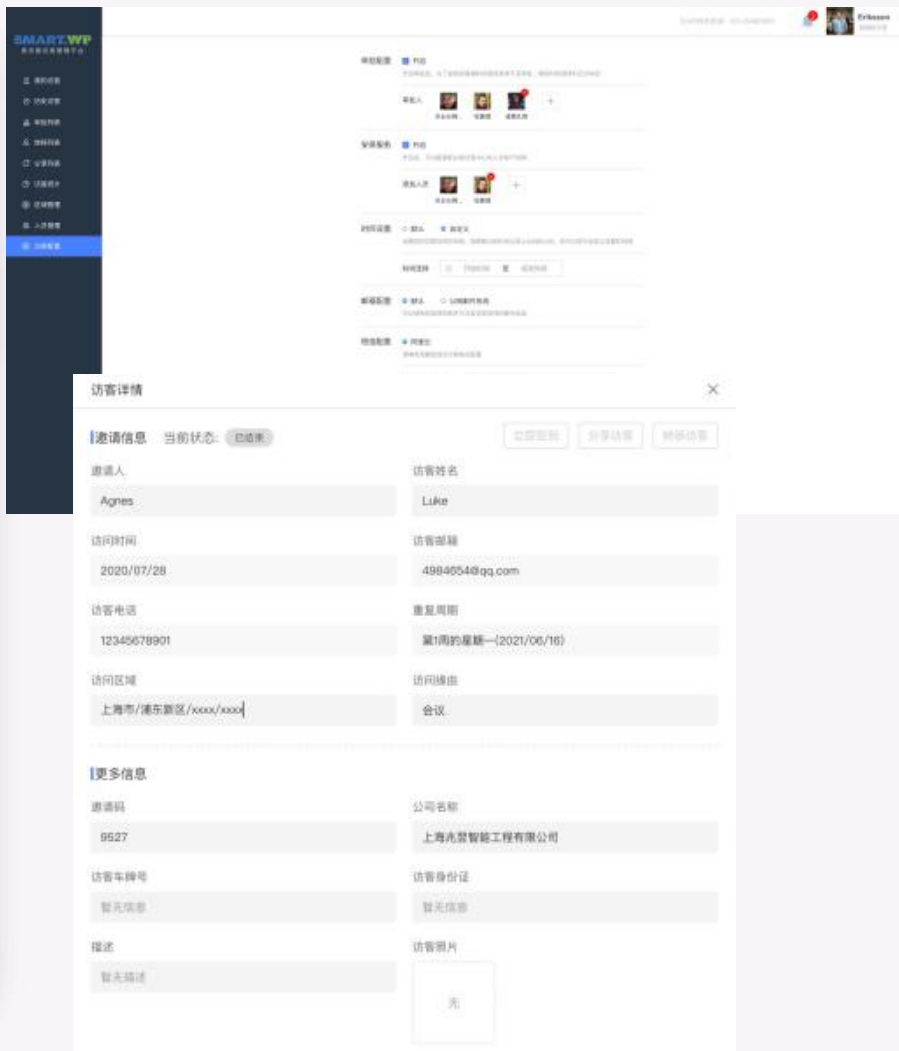
数据分析

追踪访客到访情况、到访次数，
为访客接待提升提供数据支持，
提高接待效率，并可进行访客
数据导出，为企业决策提供支持。



访客安全

协同合作更舒心



1、同步消息推送

在保护企业安全的办公环境方面，访客来访签到是企业的第一道防线。每一步访客状态，无缝同步到Smart.WP全程记录，重要环节信息通知。



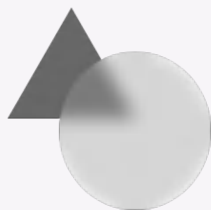
2、多角色访客类型管理

设置访客类型，可对访客进行分类、分级别管理。掌握包括访客名称、到访时间、邀请人、访问时长、访问区域等详细信息。

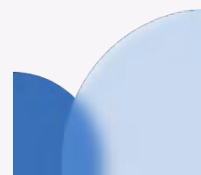
PART THREE



品牌介绍



痛点分析

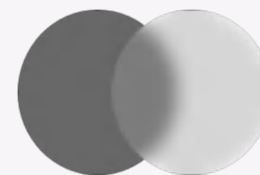


方案介绍

系统功能

后台管理

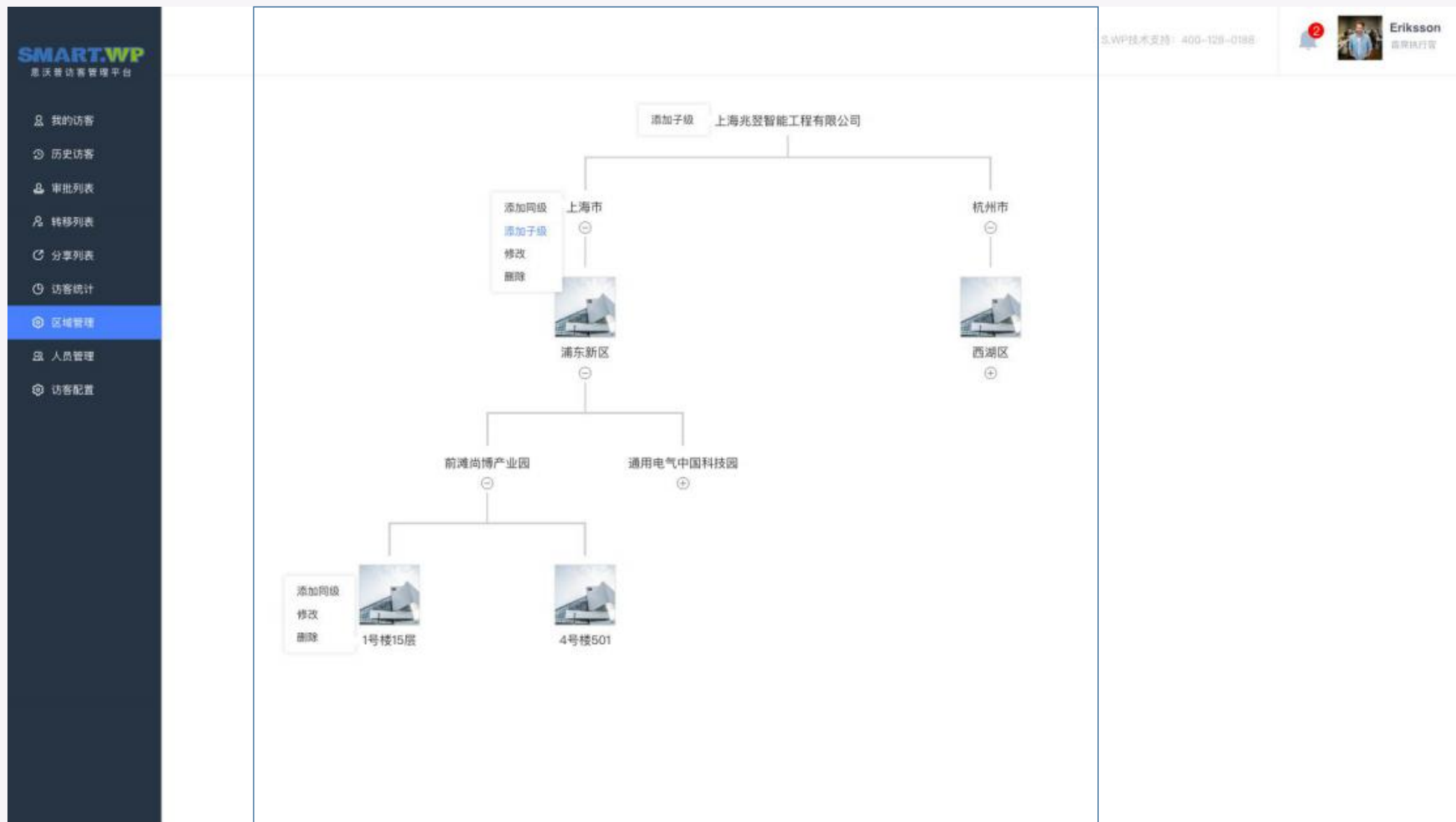
系统价值



案例分享

区域管理

对企业整体区域组织架构进行编辑功能，添加同级、修改或者删除。



人员管理

SMART.WP
思沃普访客管理平台

我的访客

历史访客

审批列表

转移列表

分享列表

访客统计

区域管理

人员管理

访客配置

搜索人员

▼ 上海兆翌智能工程有限公司(25人)

▶ 市场部(10人)

▶ 营销部(7人)

▶ 技术部(13人)

▼ 设计部(5人)

▼ 文字长度过长则用省略...(4人)

▶ 分组1(2人)

▶ IT支持(5人)

分组1(5人) 添加人员

操作: 设置所在部门 | 编辑 | 删除 | 设为负责人 | 移除负责人 | 设为IT支持

☐	员工号	头像	姓名	性别	部门	职位	邮箱	手机	系统权限
☐	0001		赵 Fengzhuang	男	设计部/项目部/研...	总经理助理	qiaofeng.zhuang@smartwork.li...	+86 15516185327	超级管理员
☐	0001		戴 Yongming	男	软件事业部/设计部	产品经理	daiyongming@gmail.com	+86 15516185327	普通用户
☐	0001		刘 Xinde	男	设计部	UI			
☒	0001		代用名	男	设计部	UI			
☐	0001		代用名	男	设计部	UI			

设置所在部门

搜索部门

▼ 上海兆翌智能工程有限公司

▶ 市场部

▶ 营销部

▶ 技术部

▼ 设计部

▼ 文字长度过长则用省略...

▼ 分组1

▼ 文字长度过长则用省略...

▼ 文字长度过长则用省略...

已选择4/4

技术部

分组1

文字长度过长则用省略号... 设为主部门

文字长度过长则用省略号...

完成

取消

10条/页

<

1

2

3

4

5

...

10

>

前往

页

1、可对公司人员组织架构进行增加、修改和删除，查看相关人员信息。

2、包括各部门人员配置，员工基本信息，及系统权限、权力角色设置。

访客配置

SMART.WP

慧沃访客管理平台

我的访客

历史访客

审批列表

转移列表

分享列表

访客统计

区域管理

人员管理

访客配置

5W7技术支持 | 021-64885005

2

Eriksson

当前执行者

审批配置

开启

开启审批后, 为了避免您遗漏的访客信息来不及审批, 请您时间选择为5分钟起

审批人

关云长

张翼德

诸葛亮

+

安保服务

开启

开启后, 可以配置前台或访客中心的人员帐户权限

添加人员

关云长

张翼德

+

时间设置

默认

自定义

设置您的访客访问时间段, 选择默认时间从早上8点到晚上8点, 您可以进行自定义设置时间段

时间选择

开始时间

至

结束时间

邮箱配置

默认

公网邮件系统

可以使用您选择的邮件方式发送您选择的邮件类型

短信配置

阿里云

请填写完整短信服务相关配置

*AccessKeyId

AccessKeyId

*AccessKeySecret

AccessKeySecret

*SignName

SignName

*RegionId

RegionId

*TemplateCode

TemplateCode

保存当前配置

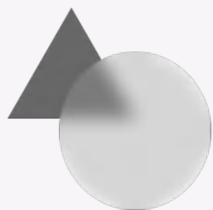
支持:

- 1、开启审批，设置审批人
- 2、开启安保服务，添加安保人员
- 3、设置可访问时间、匹配邮箱、配置短信

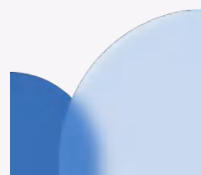
PART THREE



品牌介绍



痛点分析

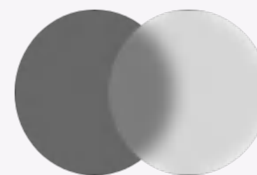


方案介绍

系统功能

后台管理

系统价值



案例分享

访 前
访客信息登记

- √ 访客信息
- √ 识别凭证
- √ 责权分明

访 中
贴心联动体验

- √ 到访提醒
- √ 接待联动
- √ 访客指引

访 后
访客记录追踪

- √ 访客数据
- √ 到访记录

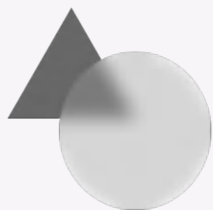
整 体
管理与价值转化

- √ 访客数据管理
- √ 到访体验提升
- √ 访客安全升级

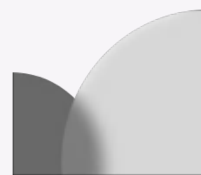
PART FOUR



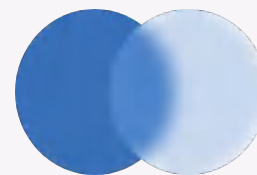
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享

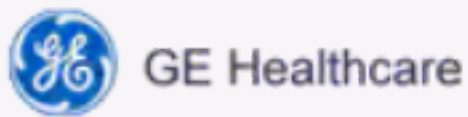
服务客户

 维信诺

 TIANMA

 YINGDE GASES

 GE

 GE Healthcare

 syngenta

 中航锂电

 Boston Scientific

 上海科技大学
ShanghaiTech University

 stryker®

 CBIM™
Construct Digital Future

 ncs

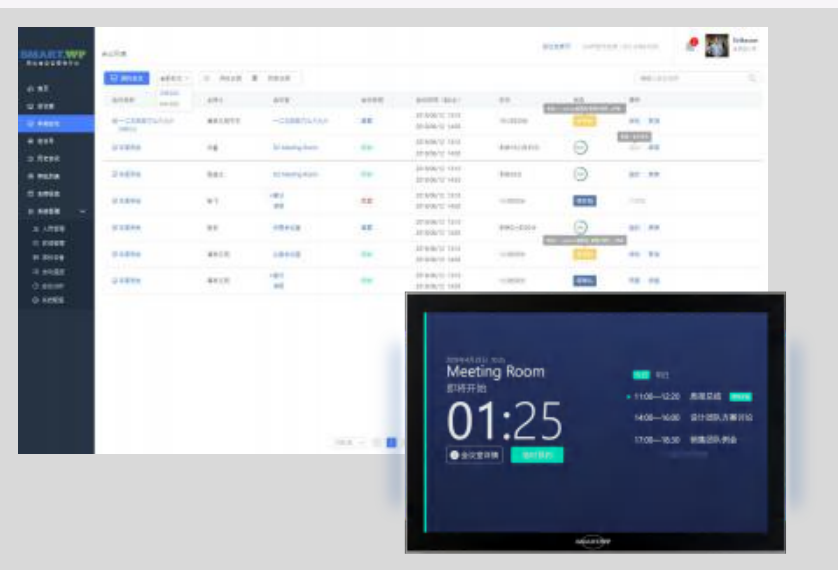
 II-VI 高意

 财通证券
CAITONG SECURITIES

 中国共产党第一次全国代表大会纪念馆

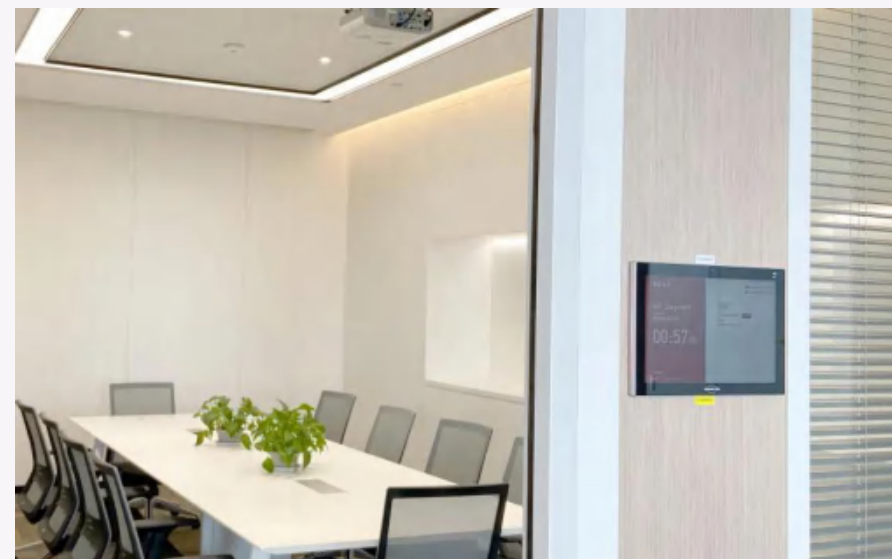
成立于2001年，是中国大陆第一家OLED产品供应商。它是基于清华大学有机发光显示器（Organic Light Emitting Display）技术成立的，集OLED自主研发、规模生产、市场销售于一体的高科技企业。

- 全套会议预约与管理系统、会议运维监测系统、控制系统
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数9000+，覆盖100+间会议室



高意科技是美国纳斯达克上市公司II-VI集团下属子公司，公司位于福建省福州市晋安区福兴投资区，致力于研究开发、生产与销售光纤通讯产品、投影和显示光学核心组件、激光器件、精密光学与光电晶体材料、光电集成模块和消费光电子产品。

- 会议预约系统，对接Office365、AD、共语屏（会议室数字门牌）
- 会议室红外复合声波感应器，自动会议管理
- 共计58间会议室，办公用户人数5000+

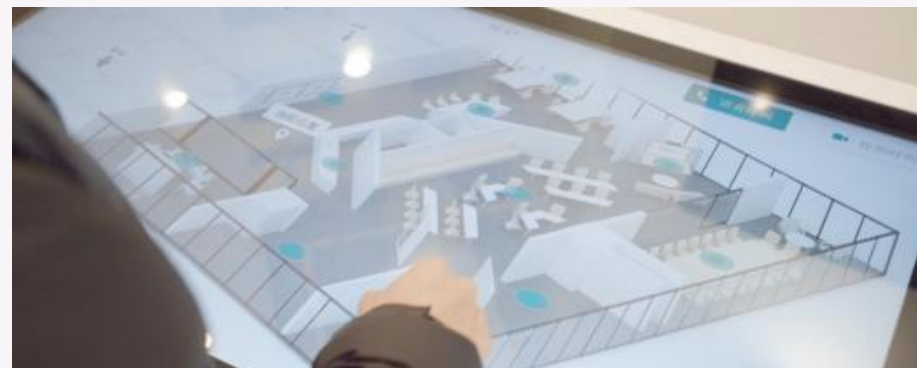


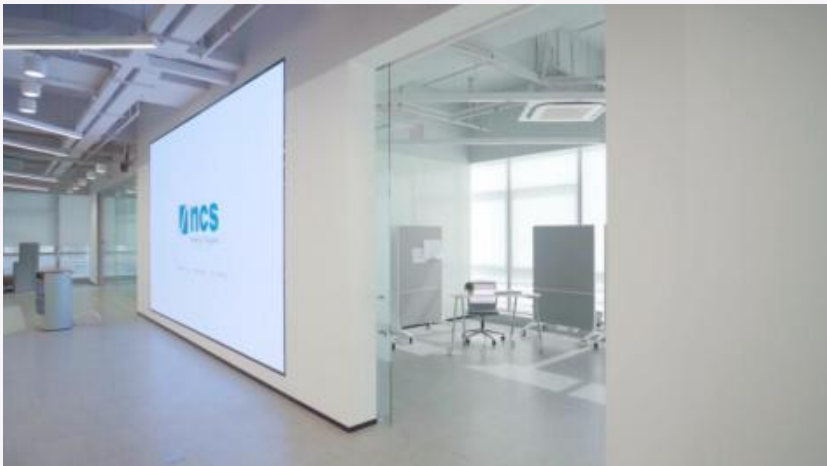
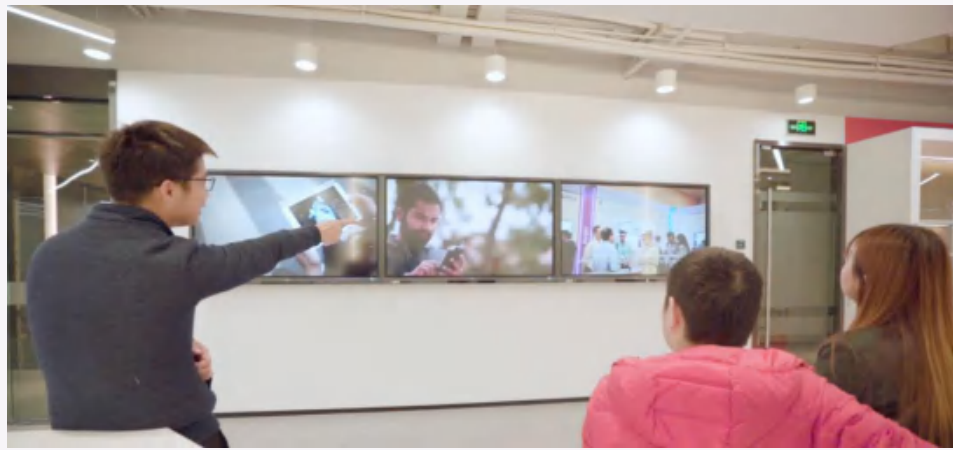
NCS集团是世界500强企业新加坡电信集团旗下的全资子公司，在数字化创新服务领域具有世界领先地位，同时NCS集团也是华为重要战略合作伙伴，可为企业提供传统IT服务 + NEXT创新解决方案服务。

- 智能访客系统，无人前台，信息发布系统
- 前台区域、展示墙、讨论会议区等办公空间设计及执行
- 涉及9个办公区域，11个大小不同的会议空间



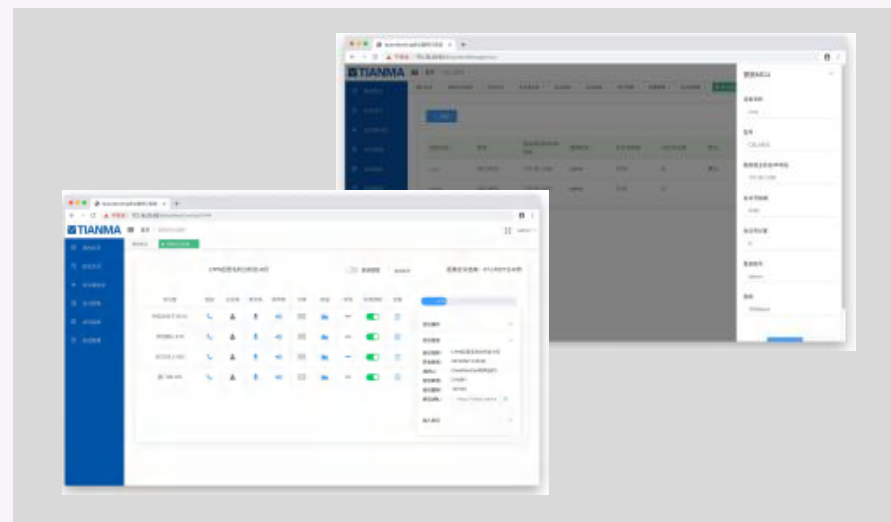
无人前台：语音播报、定制访客欢迎信息、弹窗切换
远程支持、导航指引





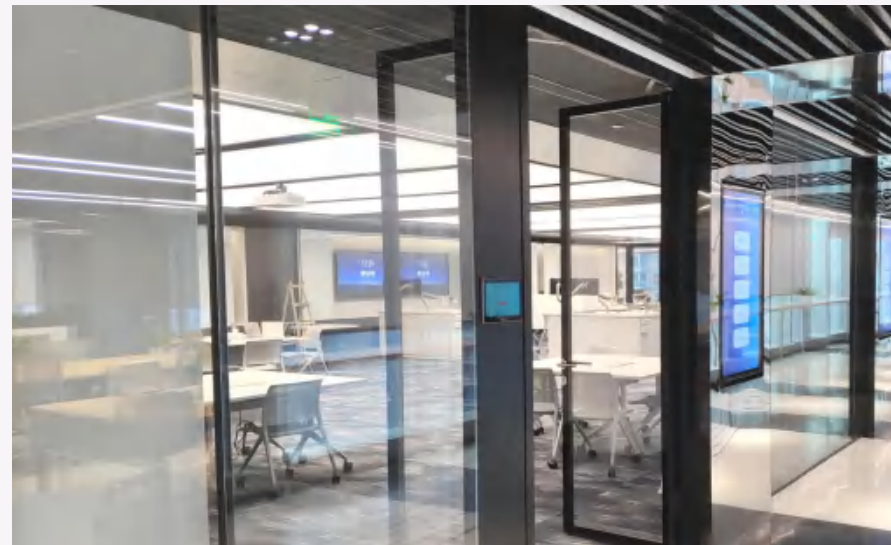
天马微电子股份有限公司成立于1983年，1995年在深交所上市(股票代码000050),是专业生产、经营液晶显示器（LCD）及液晶显示模块（LCM）的高科技企业。投资设立的企业包括深圳、上海、成都、武汉、厦门、欧洲、美国、韩国天马等。

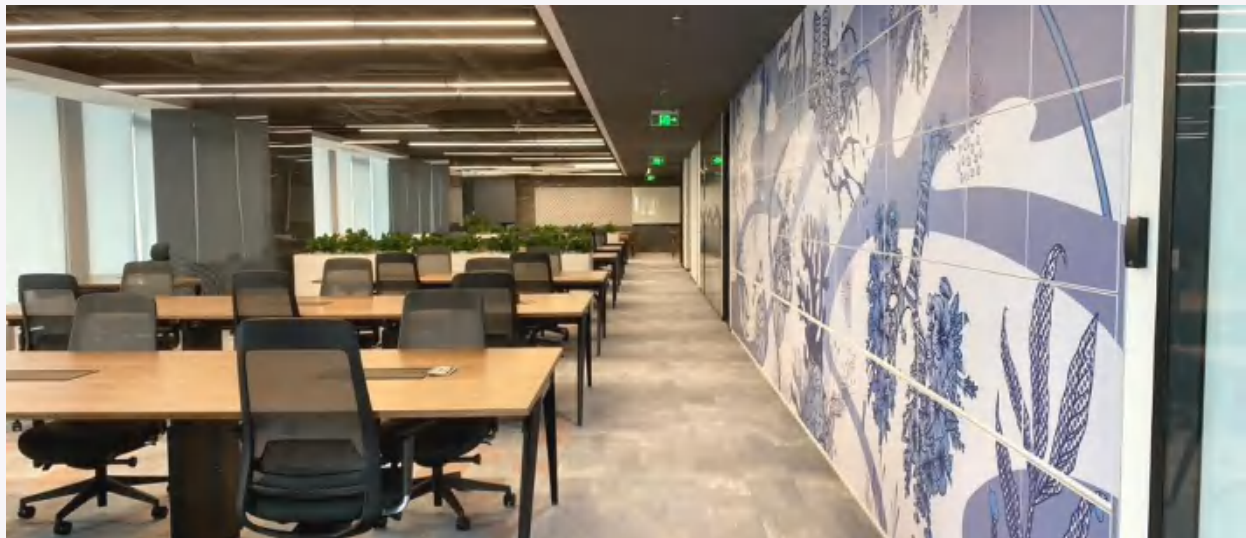
- 全套会议预约系统，包括会议室管理、会议监测、会议数据分析
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU，14个视频会议室，56个会议室
- 员工用户数20000+，包括深圳、厦门、上海、成都、武汉等14个生产基地



波士顿科学企业全称Boston Scientific Corporation,创建于1979年,总部设在美国马萨诸塞州纳提克市,是全球领先的医疗科技公司。1997年,波士顿科学进入中国,在北京、上海、广州均设立分公司以及研发中心,总部位于上海。

- 会议预约系统、共语屏（会议室数字门牌）界面定制化
- 会议室桌面控制屏（投屏、通讯、一键入会）、信息发布、移动工位、智能储物
- 35间会议室, 40个移动工位, 员工用户数1500+, 上海、北京、成都、广州







2016年7月，GE上海数字创新坊投入使用，成为GE在中国数字化布局的关键一环。
GE上海数字创新坊投资1,100万美元，两年内将创造超过200个工作岗位，迎来1,000多名开发人员，致力于打造本地数字工业能力，推动数字工业转型。

- 会议预订系统、视频会议系统、会议运维监测、集中控制系统、桌面触摸显示系统、智能储物柜
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数6000+，覆盖150+间会议室，上海、北京





盈德气体集团有限公司是一家工业气体公司，总部位于上海市，成立于2001年10月。主要服务钢铁、化工、有色金属、电子及能源等行业的企业。

- 全套会议预约系统，会议室智能控制
- 会议室设计及执行
- 共计26间会议室，覆盖使用员工2000+人，上海



是一所由上海市人民政府与中国科学院共同举办、共同建设，由上海市人民政府主管的全日制普通高等学校。位于上海—浦东新区—张江高科技园中区，是建设中的张江综合性国家科学中心的重要组成部分。

- 会议预约系统
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 报告厅设计及执行

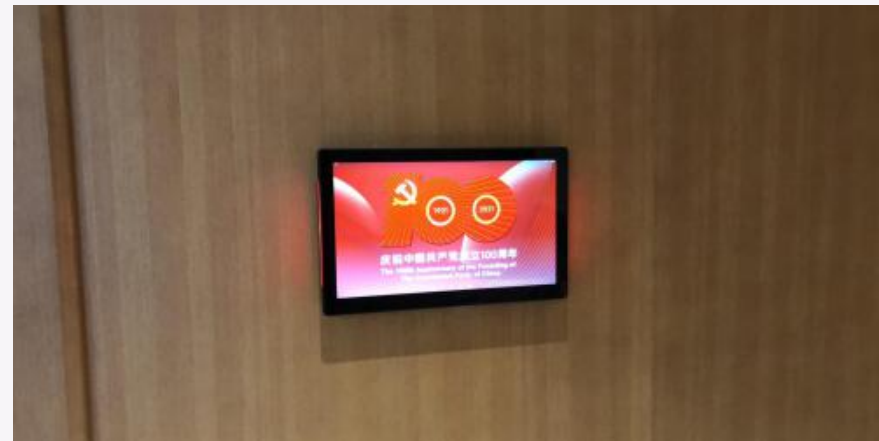


中共一大会址纪念馆

中国共产党第一次全国代表大会纪念馆

中国共产党第一次全国代表大会会址纪念馆位于上海市黄陂南路374号，属事件类纪念性博物馆，隶属于中共上海市委宣传部。在庆祝中国共产党100周年之际，中共一大会址纪念馆在2021年迎来了最大规模的修缮工程。

- 思沃普会议预约系统、操作间监控系统、会议管理系统，资产管理运维系统
- 同声传译、智慧语音转写，会议室配套思沃普共语屏（会议室数字门牌）
- 4间会议室，以及200人和100人报告厅的改造，上海



财通证券股份有限公司的前身是成立于1993年5月的浙江财政证券公司，隶属于浙江省财政厅。公司下属证券分支结构百余家，主要分布在浙江省内市县、北京、上海等城市。

- 会议预约系统，对接OA
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 一期8间会议室管理与数据分析，覆盖员工1500人，上海





Appreciate your watching!

地址：上海市浦东新区三林路158号1号楼501室
邮箱：sales@swpiot.com
官网：www.swpiot.com
电话：400-1280188