



# 思沃普智能访客解决方案

Smart.WP- Visitor Reception Solution

Smart.WP | 2021

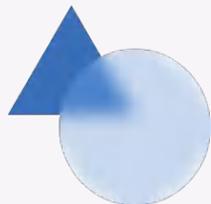


# CONTENTS



品牌介绍

---



痛点分析

---



方案介绍

---



案例分享

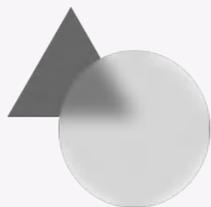
---

# PART ONE



品牌介绍

---



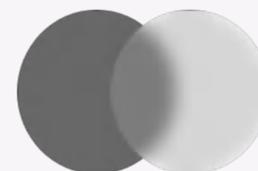
痛点分析

---



方案介绍

---



案例分享

---

# About Smart.WP

## 思沃普

### 数字会议协作者

以会议为中心 助力团队协作

帮助企业 解决核心难题

建设美好世界



# Brand introduction

思沃普 (Smart.WP) 数字会议协作者。

---

依托十年会议室集成经验，对多媒体AVIT应用于办公空间及展厅有深入的理解和实践，致力于构建标准化数字化协作方案。

---

解决方案涵盖：会议预定、会议运维、智能访客、工位管理、智能监测与控制、视频会议管理、节律照明等多个子系统。

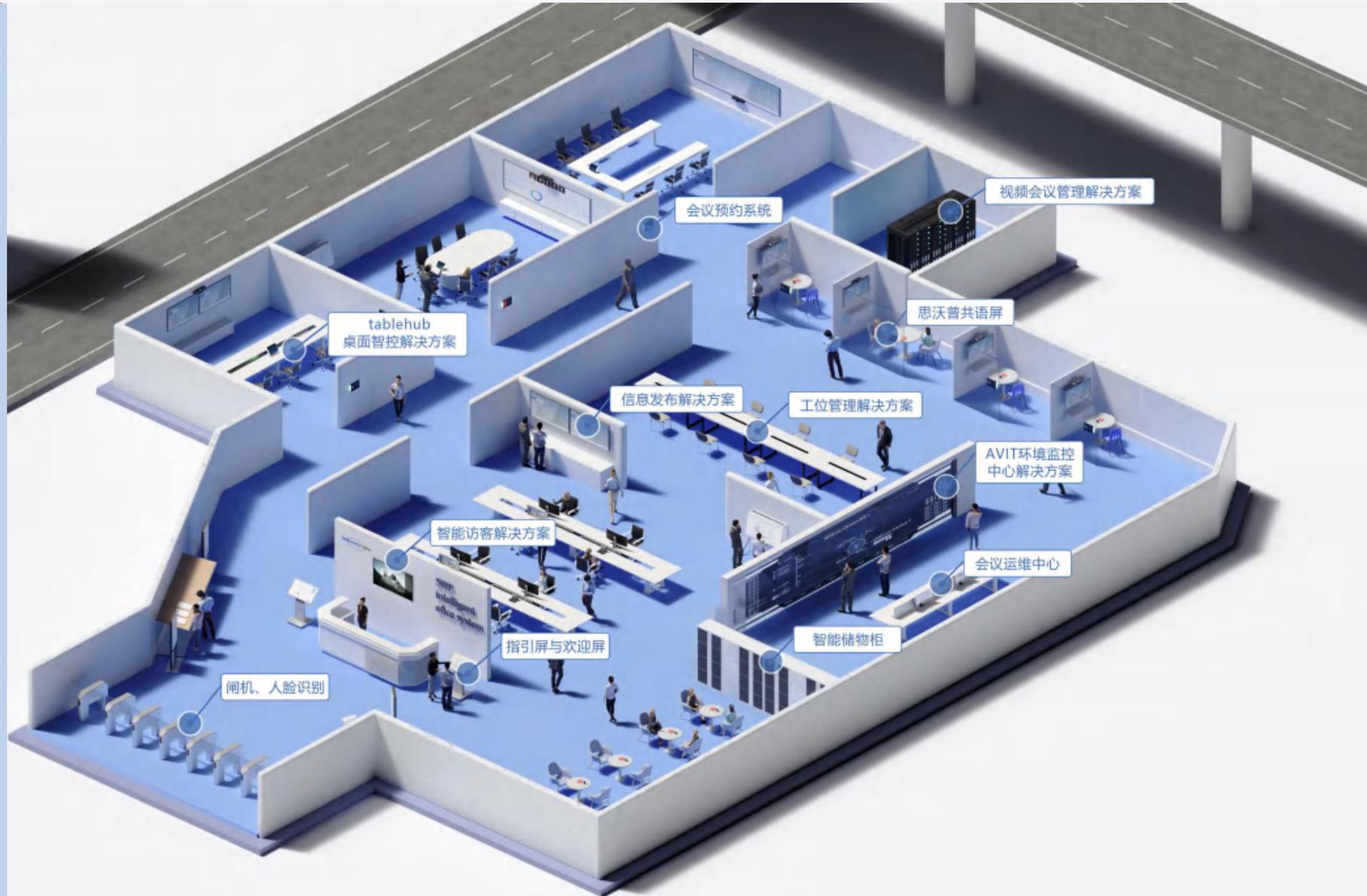


---

部分合作客户包括：  
维信诺、天马微电子、波士顿科学、高意科技、盈德气体、财通证券、上海科技大学等。

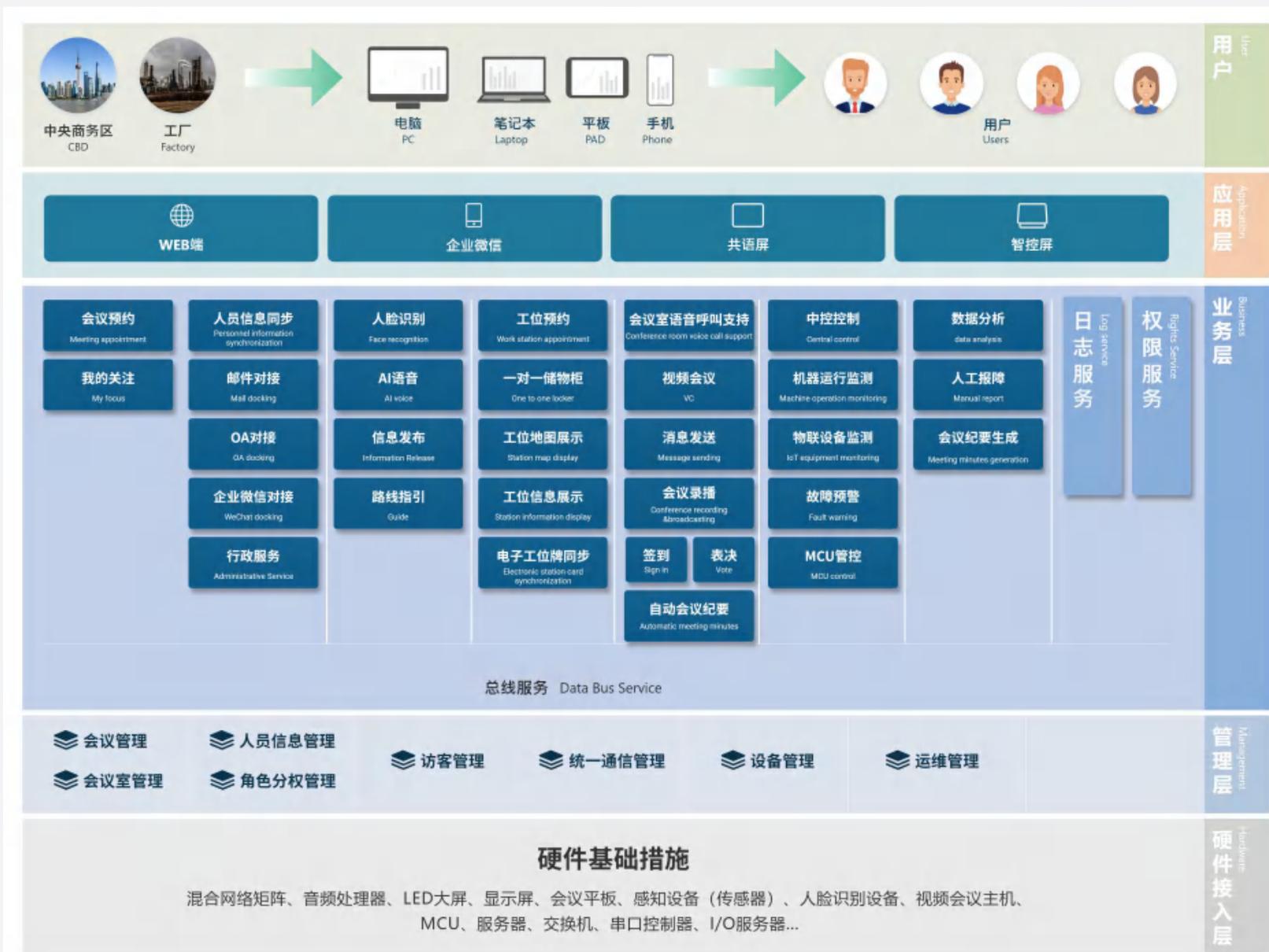
# SWP智慧办公解决方案场景展示

## SWP Intelligent Office System

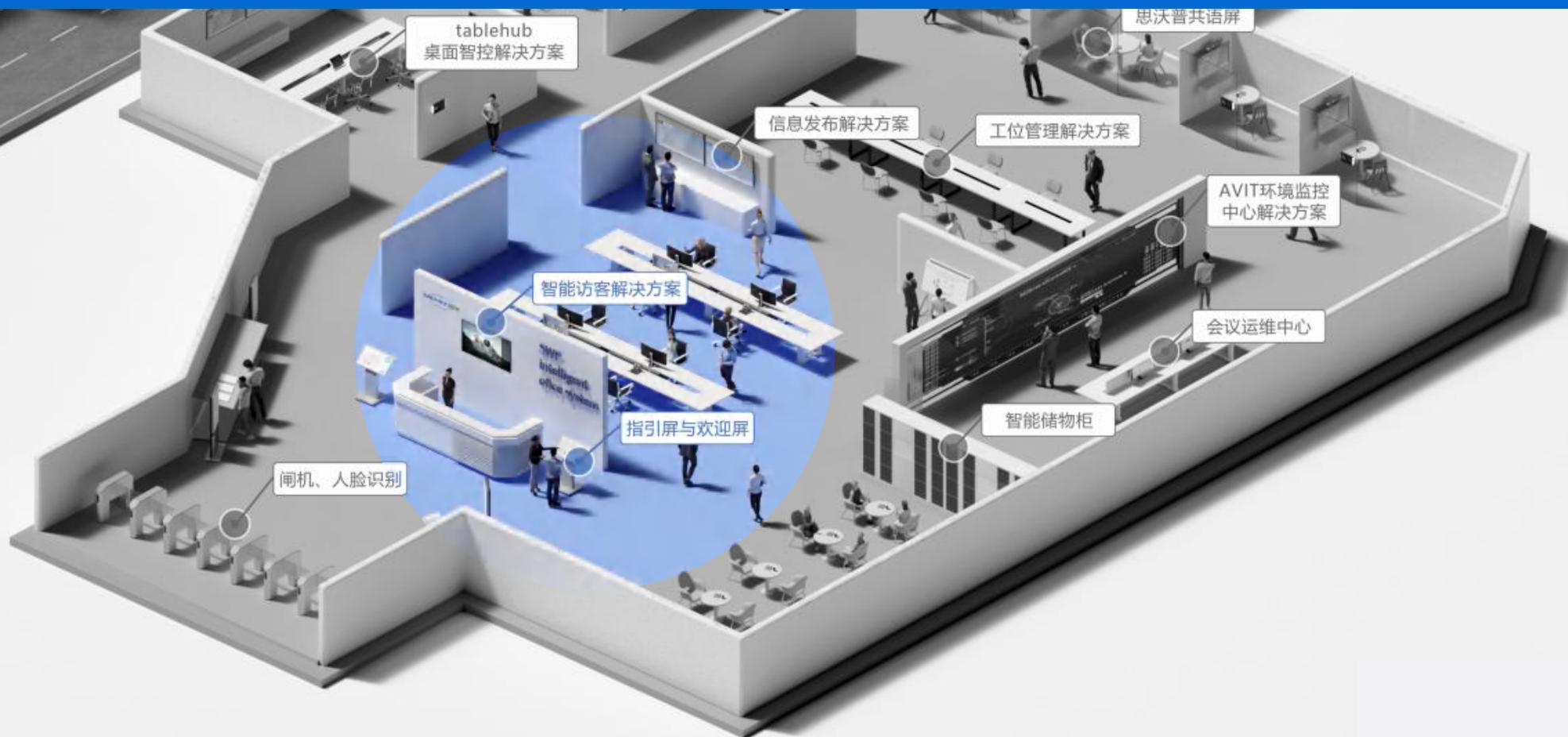


# SWP智慧办公解决方案架构图

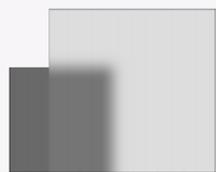
## SWP Intelligent Office System Architecture Diagram



# 本解决方案介绍：思沃普智能访客系统

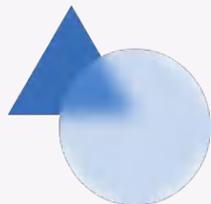


# PART TWO



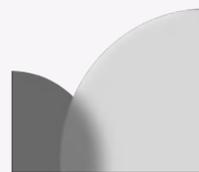
品牌介绍

---



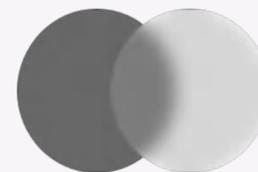
痛点分析

---



方案介绍

---



案例分享

---



## 我们发现传统访客管理方式：

### 安全威胁

手写信息登记，识别安全系数较低，访客登记流于形式，难以对访客进行有效的安全管理。

### 信息保存不完善

人工纸质手写登记人员信息，书写繁杂，造成访客信息登记遗漏、丢失、损坏，数据追溯非常困难。

### 访客体验不友好

访客到达半天，信息通知不到位，访客找不到地方，错过有效时间，影响被访者接待与尊重度，或导致合作失败。

### 访客管理效率低

低效的访客管理方式，造成登记速度慢，如果遇上大量访客信息的验证，则会在门口拥挤人群，影响企业形象，损坏到访体验。



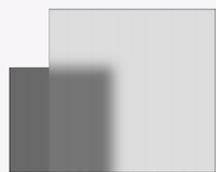
品牌形象从进门那一刻开始，就成为访客心中打分的重点，为访客提供友好的到访体验，为建立高科技管理形象，助力企业向更优秀的层次发展。

所以：

**越来越多的访客到来，如何提升接待效率？ 到访体验？**

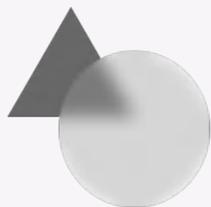
思沃普智能访客，迎来往送，做贴心高效的全面护航

# PART THREE



品牌介绍

---



痛点分析

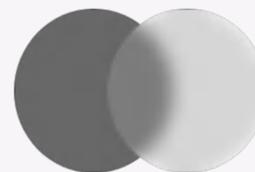
---



方案介绍

---

系统功能  
后台管理  
系统价值



案例分享

---

# Solution brief

## SWP-VISITOR RECEPTION

涵盖“发出邀约、接受邀请、访客签到、地图指引、访客离开”五大板块，从邀约到离开，全程记录。

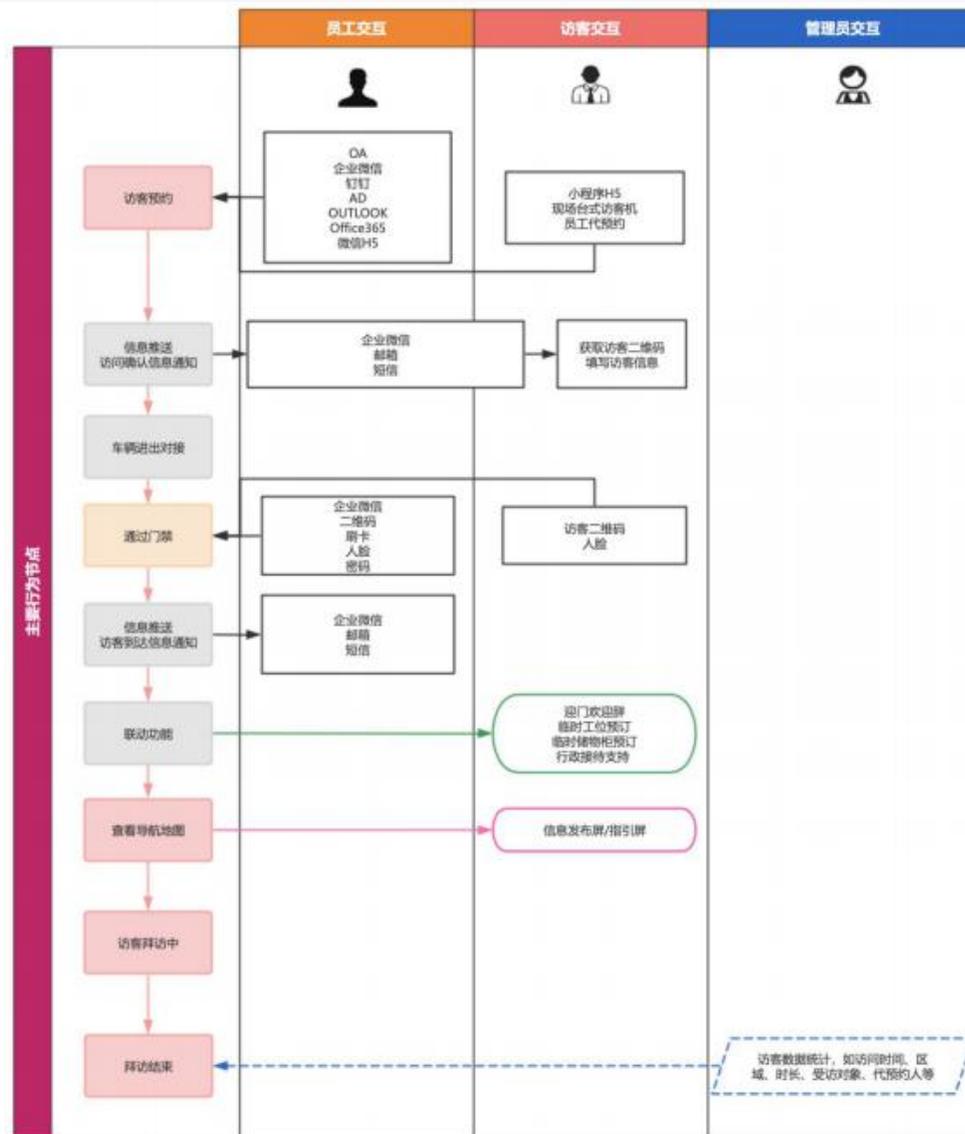
PS：邀约信息以OA，企业微信，钉钉，邮件等方式发出。

访客接待按需协作，联动推送到访通知、迎门欢迎辞、临时工位预定、储物柜预定、行政接待等。提升接待工作效率与到访体验感。

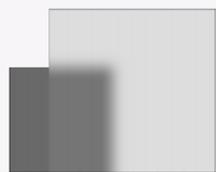
专门访客安全管理策略，访客记录全程溯源，生成可导出访客数据报表，支持企业决策与管理。



# 系统人员角色交互流程图

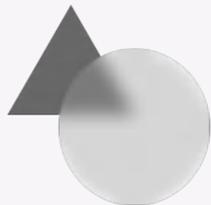


# PART THREE



品牌介绍

---



痛点分析

---



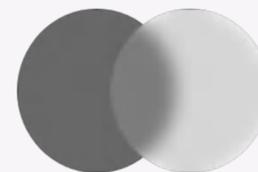
方案介绍

---

系统功能

后台管理

系统价值



案例分享

---

# 访客预约入口

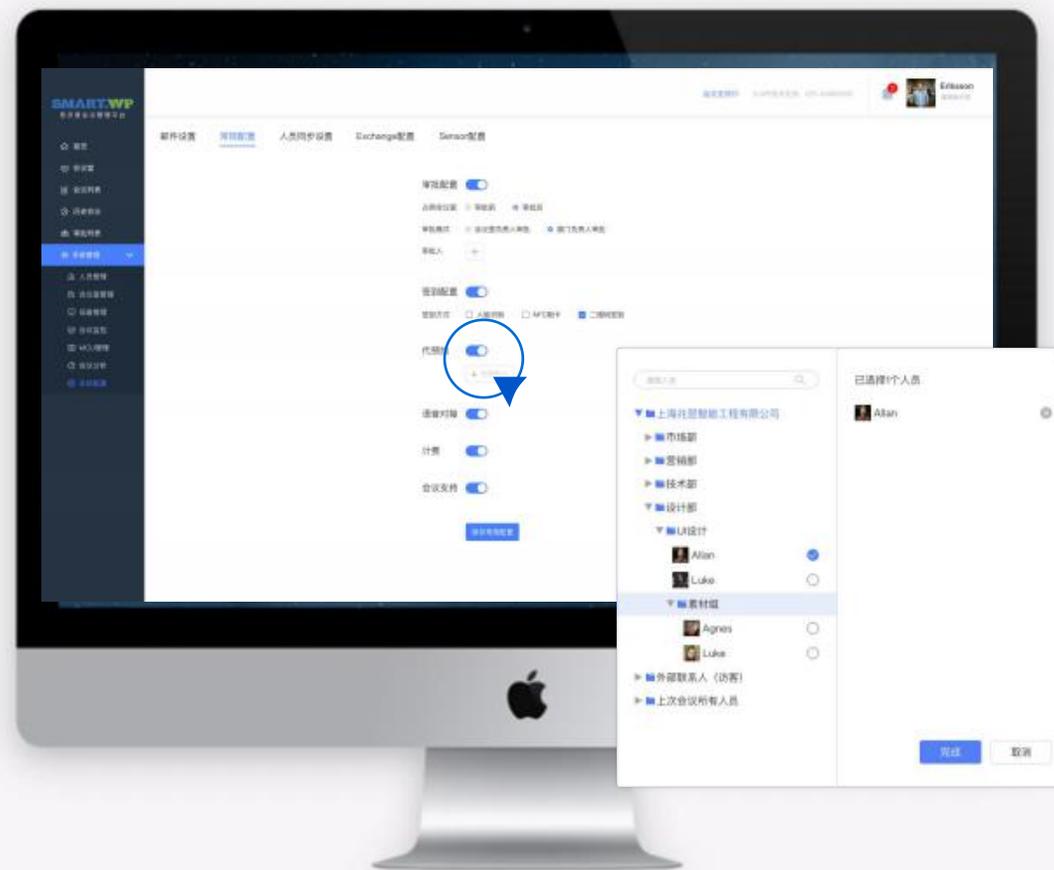
专属访客预约入口，体验更友好



小程序H5



现场台式访客机



员工代预约 (WEB/手机端)

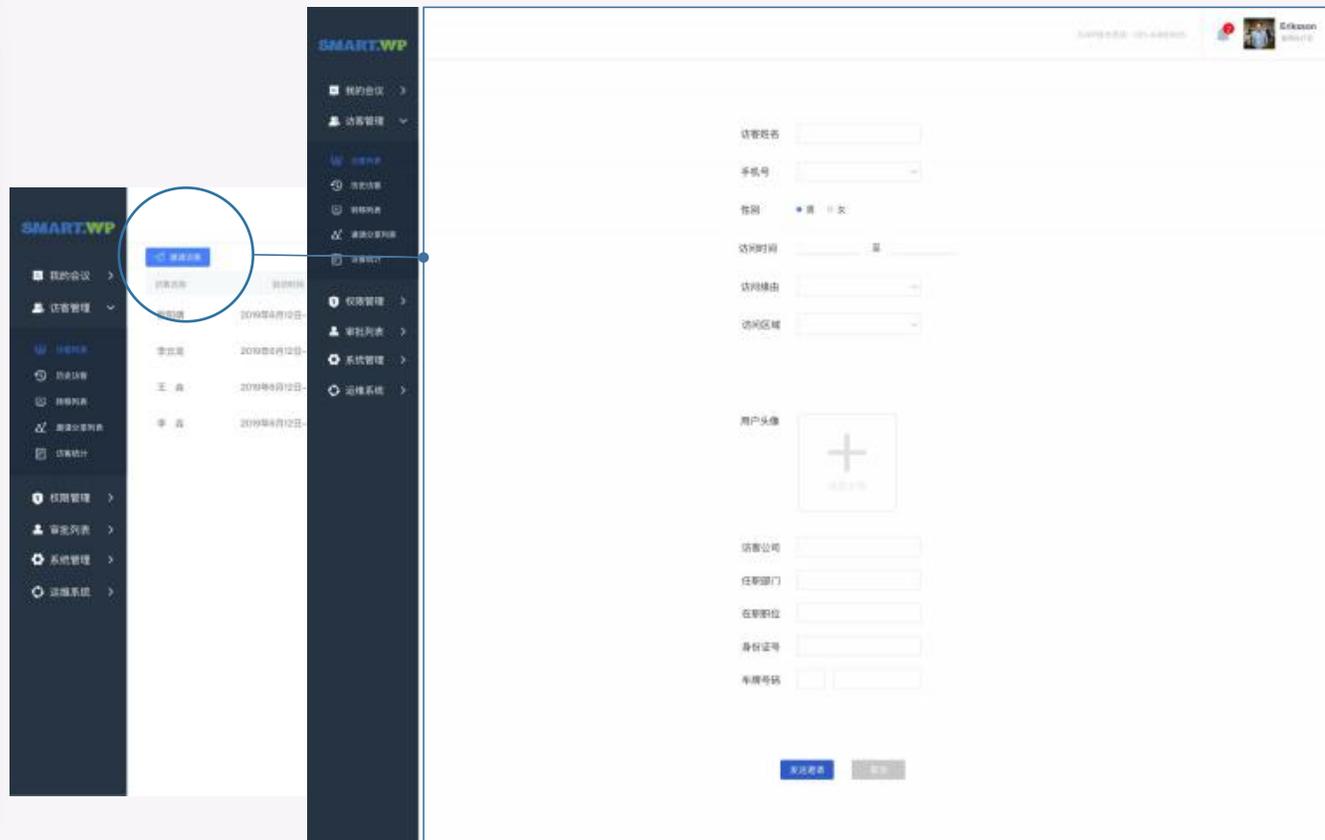
对接OA、AD等信息

## 员工预约入口

通过添加访客按钮，进入发送邀约页面，填写访客信息。



手机端



WEB端

## 还可以通过历史预约记录直接进行访客邀请

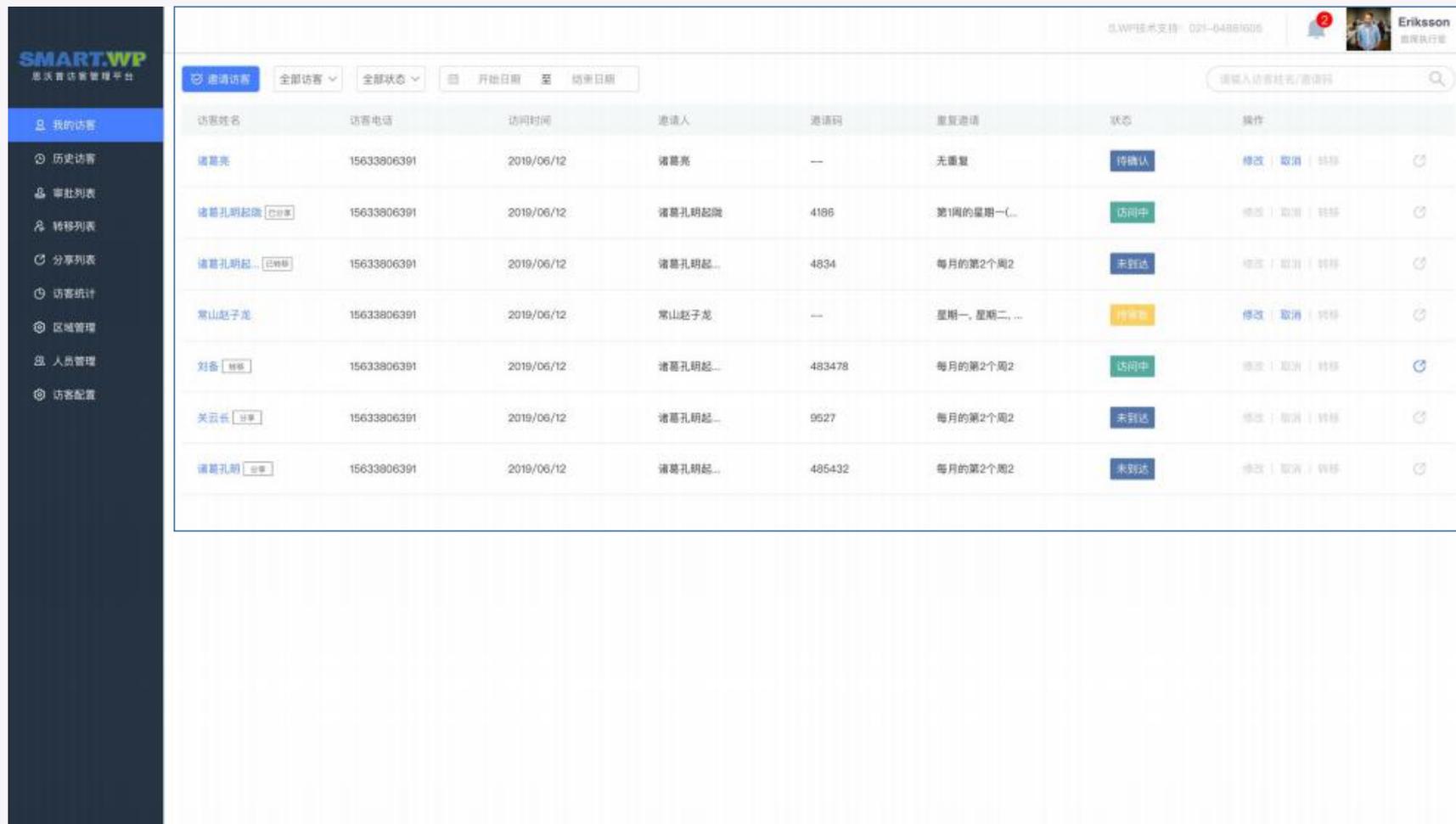
追溯邀约记录，同时提高邀约效率

The screenshot displays the SMART.WP visitor management platform interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 我的访客, 历史访客, 审批列表, 转移列表, 分享列表, 访客统计, 区域管理, 人员管理, and 访客配置. The main content area features a header with filters for '全部历史', '全部状态', and a date range selector. A search bar is located on the right. Below the header is a table of appointment records. The table has columns for: 访客姓名, 访客电话, 到访时间, 签到时间, 邀请人, 邀请码, 重复邀请, 状态, and 操作. The '操作' column contains a '再次邀请' button for each record. The records include various visitors like 诸葛亮, 诸葛孔明起, 常山赵子龙, and 曹操, with different appointment statuses such as '超时未审批', '已结束', '审批拒绝', '已取消', '访客超时', and '拒绝到访'.

访客姓名	访客电话	到访时间	签到时间	邀请人	邀请码	重复邀请	状态	操作
诸葛亮	15633806391	2019/06/12	--	诸葛亮	--	无重复	超时未审批	再次邀请
诸葛孔明起	15633806391	2019/06/12 13:10	2019/06/12 14:30	诸葛孔明起	4186	第1周的星期一(...	已结束	再次邀请
诸葛孔明起	15633806391	2019/06/12	--	诸葛孔明起	4834	星期一, 星期二, ...	审批拒绝	再次邀请
常山赵子龙	15633806391	2019/06/12	--	常山赵子龙	--	每月的第2个周2	已取消	再次邀请
曹操	15633806391	2019/06/12	--	曹操	48489	无重复	已取消	再次邀请
曹操	15633806391	2019/06/12	--	曹操	--	无重复	访客超时	再次邀请
曹操	15633806391	2019/06/12	--	曹操	--	无重复	拒绝到访	再次邀请

## 预约完成，访客信息同步展示在访客列表

展示所有邀请访客，包括访客名称、到达时间、访问时间、邀请人、预计时长  
设立访客标签、访客状态即时掌握

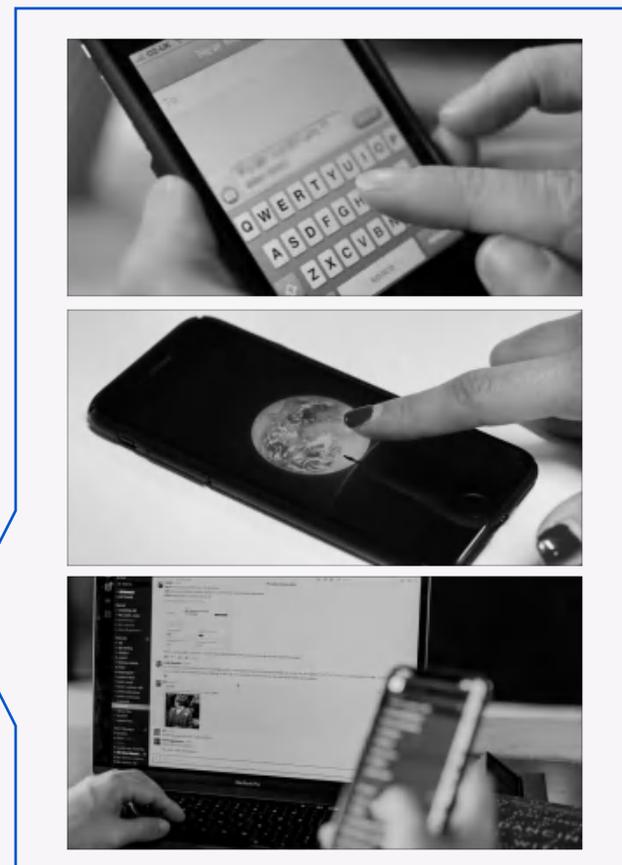
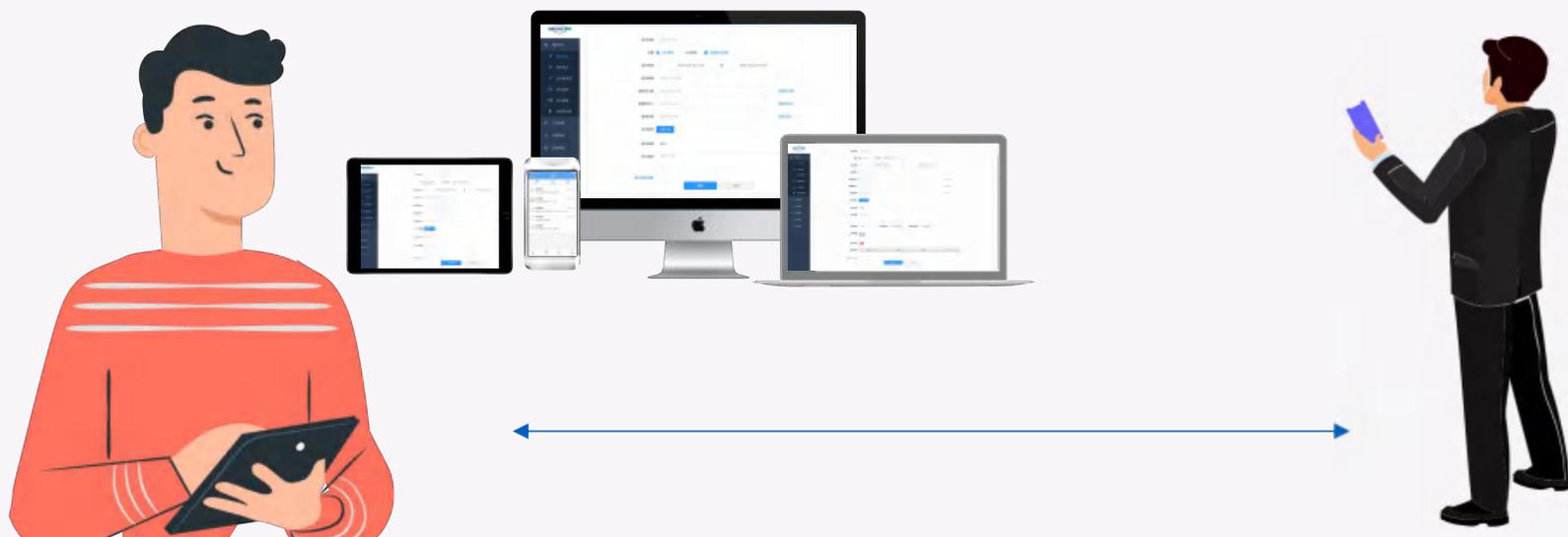


The screenshot displays the SMART.WP visitor management platform. On the left is a dark sidebar with navigation options: 我的访客 (My Visitors), 历史访客 (History Visitors), 审批列表 (Approval List), 转移列表 (Transfer List), 分享列表 (Share List), 访客统计 (Visitor Statistics), 区域管理 (Area Management), 人员管理 (Personnel Management), and 访客配置 (Visitor Configuration). The main area shows a table of invited visitors with columns for name, phone, visit time, inviter, invitation code, repeat invitation, status, and actions. The status column includes buttons for '待确认' (Pending Confirmation), '访问中' (Visiting), and '未到达' (Not Arrived). A search bar at the top right allows for filtering by visitor name or invitation code.

访客姓名	访客电话	访问时间	邀请人	邀请码	重复邀请	状态	操作
褚嘉亮	15633806391	2019/06/12	褚嘉亮	—	无重复	待确认	修改   取消   转移
褚嘉孔明超 [已分享]	15633806391	2019/06/12	褚嘉孔明超	4186	第1周的星期一...	访问中	修改   取消   转移
褚嘉孔明超... [已转移]	15633806391	2019/06/12	褚嘉孔明超...	4834	每月的第2个周2	未到达	修改   取消   转移
常山赵子龙	15633806391	2019/06/12	常山赵子龙	—	星期一, 星期二, ...	待确认	修改   取消   转移
刘备 [转移]	15633806391	2019/06/12	褚嘉孔明超...	483478	每月的第2个周2	访问中	修改   取消   转移
关云长 [分享]	15633806391	2019/06/12	褚嘉孔明超...	9527	每月的第2个周2	未到达	修改   取消   转移
褚嘉孔明 [已分享]	15633806391	2019/06/12	褚嘉孔明超...	485432	每月的第2个周2	未到达	修改   取消   转移

## 邀约信息推送

访客可通过短信、微信、邮件的方式接受邀约信息



# 邀约信息推送

- 通过邀约信息中的访客连接，访客填写身份信息，获取访客二维码/邀约码。
- 连接内可查看待访问地点地图位置、停车推荐地点、路况等信息，访客邀请贴心周到。

### 访客邀请

尊敬的xxx，我司兆翌邀请您到访

**刘** 刘先生

时间 2020/08/11  
缘由 会议  
地点 上海市浦东新区前滩尚博产业园1号楼501室



### 填写您的信息

公司简称

身份证号

车牌号

您的照片

[拒绝到访](#)

[提交信息](#)

提交成功

尊敬的诸葛亮，我司兆翌邀请您到访

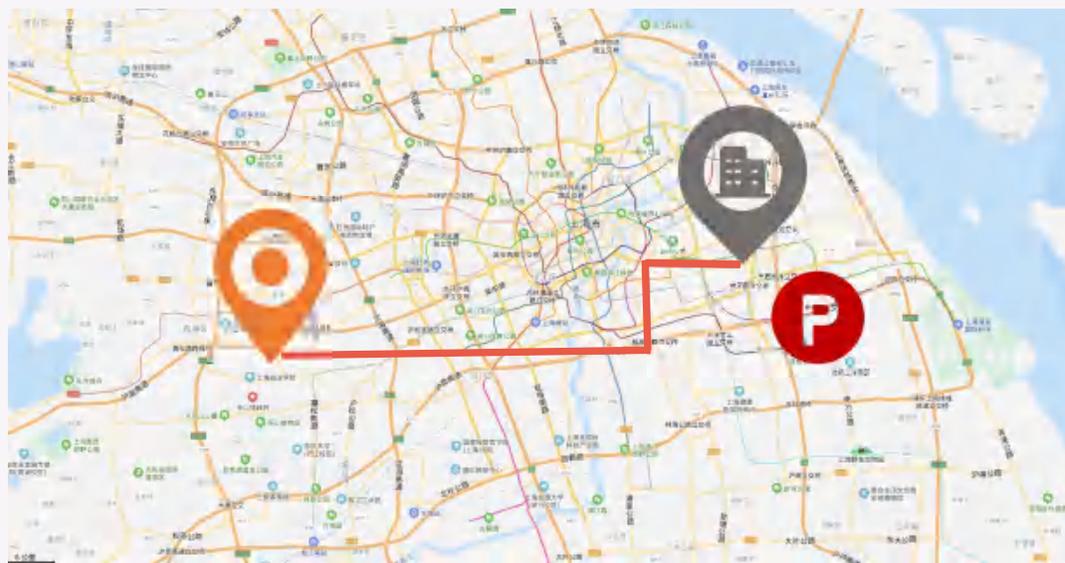
**刘** 刘先生

时间 2020/08/11  
缘由 会议  
地点 上海市浦东新区前滩尚博产业园1号楼501室



邀请码: 9527





# 访客分享

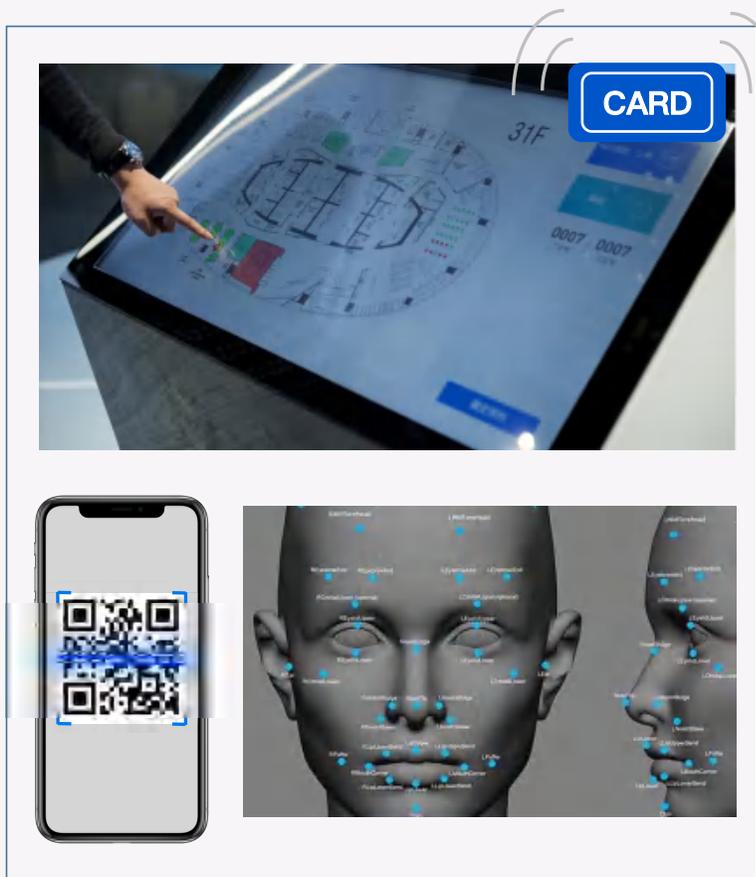
- 支持员工访客授权转移分享，同步所有访客接待信息。
- 避免突发情况发生，访客无人接待的尴尬，让访客接待更加高效便利。

The screenshot displays the SMART.WP visitor management system interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 我的会议, 访客管理, 访客列表, 历史访客, 转移列表, 邀请分享列表, 访客统计, 权限管理, 审批列表, 系统管理, and 运维系统. The main content area shows a visitor profile for 欧阳靖 (Ouyang Jing) with details: 性别: 男, 手机号: 155-1618-5555, 当前状态: 待确认, 邀约人: 郭德纲, 访问时间: 2019年6月12日 13:10-15:20, 访问区域: A座17F, 访问理由: 面试. Below this is the visitor's company and role information: 访客公司: 腾讯, 任职部门: 市场调研, 在职职位: 普通员工, 身份证号: 410191199999999999, 车牌号码: 沪A-88888. On the right, a table lists visitor transfers with columns for 访客名称, 原转让人名称, 转让人名称, 状态, 邀请理由, and 分享理由. The table contains three rows of data with buttons for 待确认, 已确认, 待审批, and 已审批. At the bottom, a blue box highlights the '转移访客' (Transfer Visitor) and '分享访客' (Share Visitor) buttons.

访客名称	原转让人名称	转让人名称	状态	邀请理由	分享理由
欧阳靖	王伟	刘慧	待确认	此人技术过硬, 希望能来一起面试	-
李成成	王伟	刘慧	待审批		-
王森	王伟	刘慧	待审批		-

## 访客签到 按需同步协作接待

- 多种签到方式（二维码、人脸识别、刷卡），智能随心
- 同步消息推送给到访公司相关人员，可通知行政支持便利帮助；可预订临时移动工位、储物柜等等，让每一次到访都显得特别

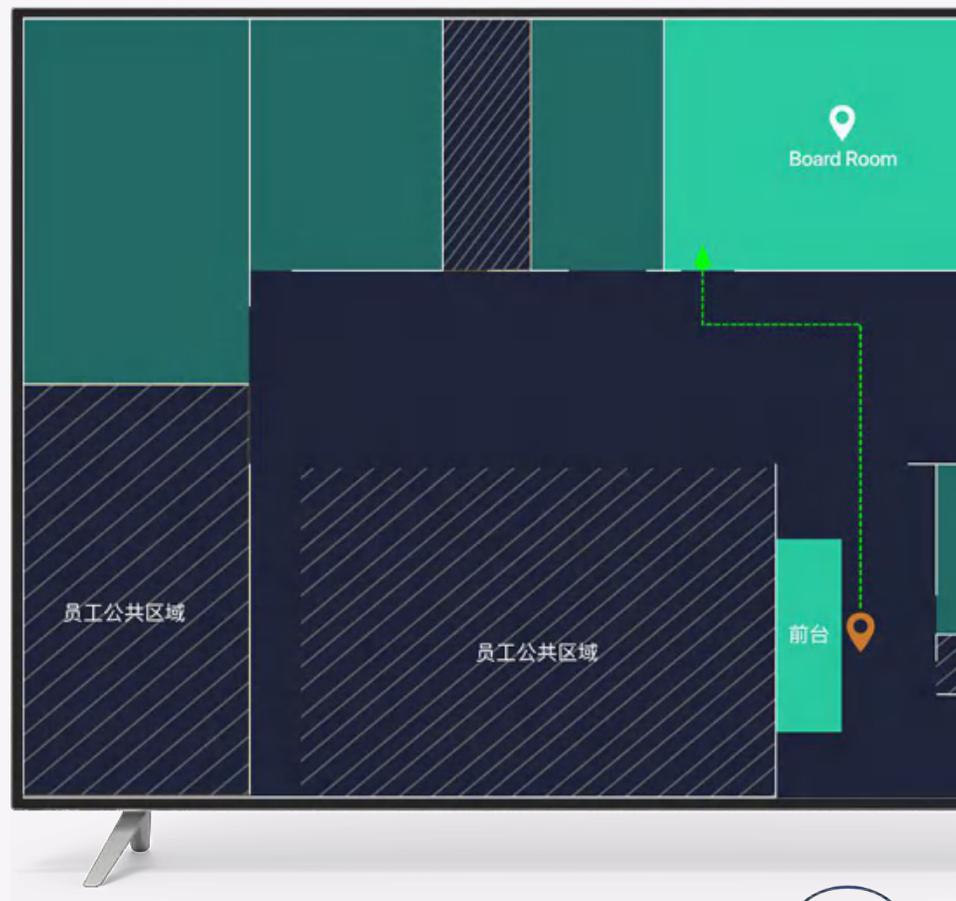
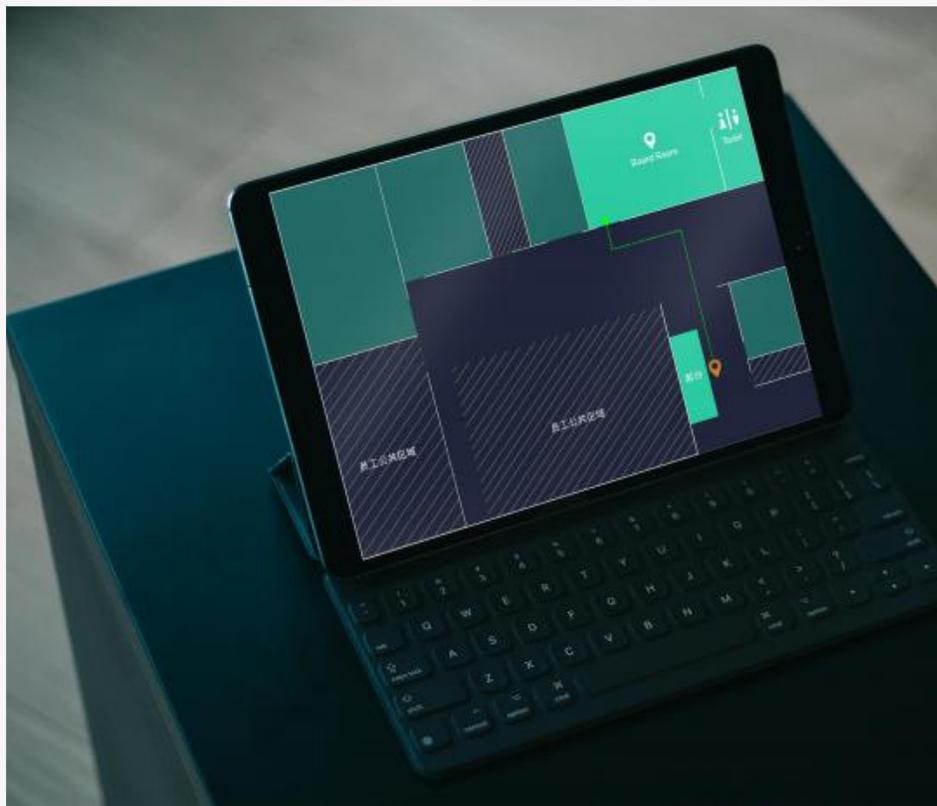
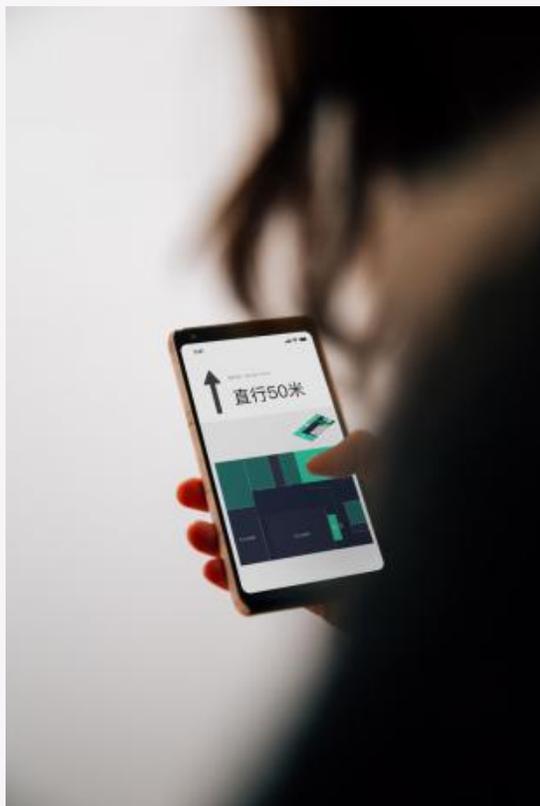


· 访客签到完成



# 访客指引

- 访客可通过访客连接，或是楼层指引大屏查看寻路指引。



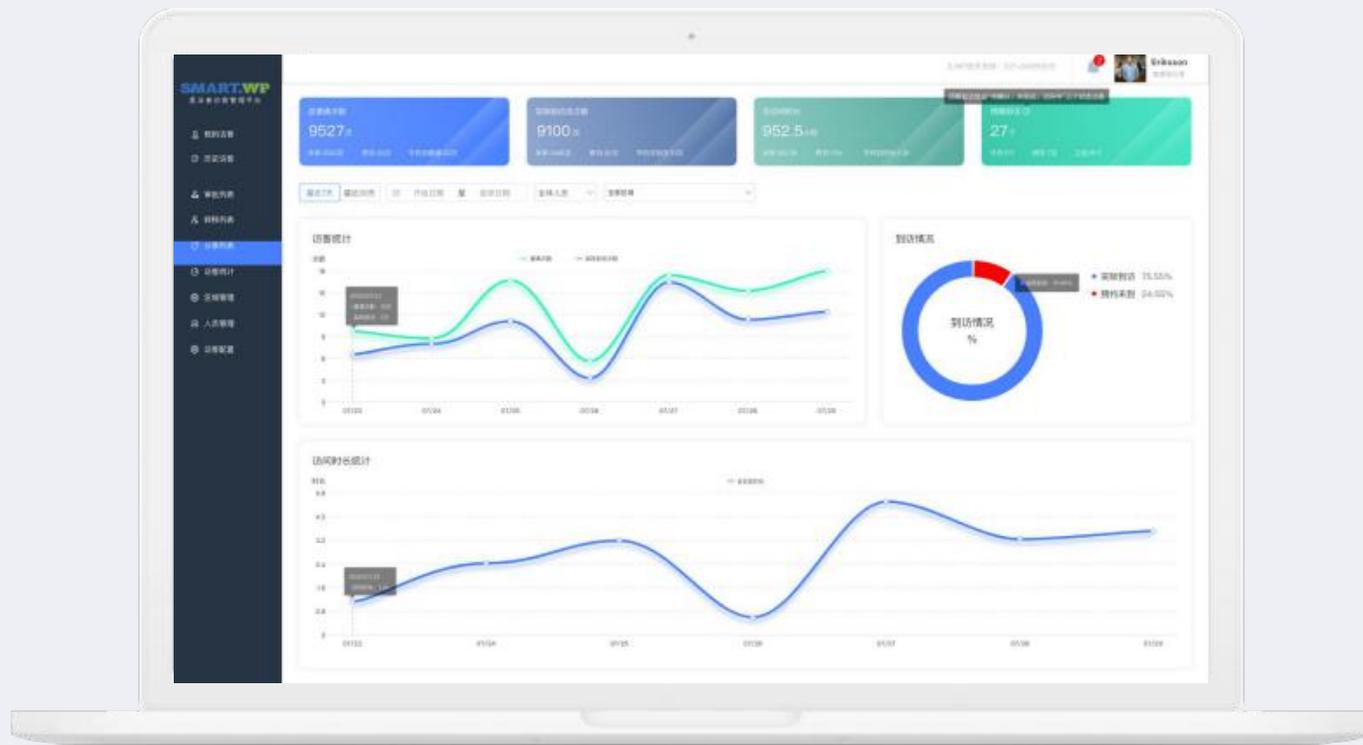
## 当访客到达会议室，可通过共语屏查看会议状态

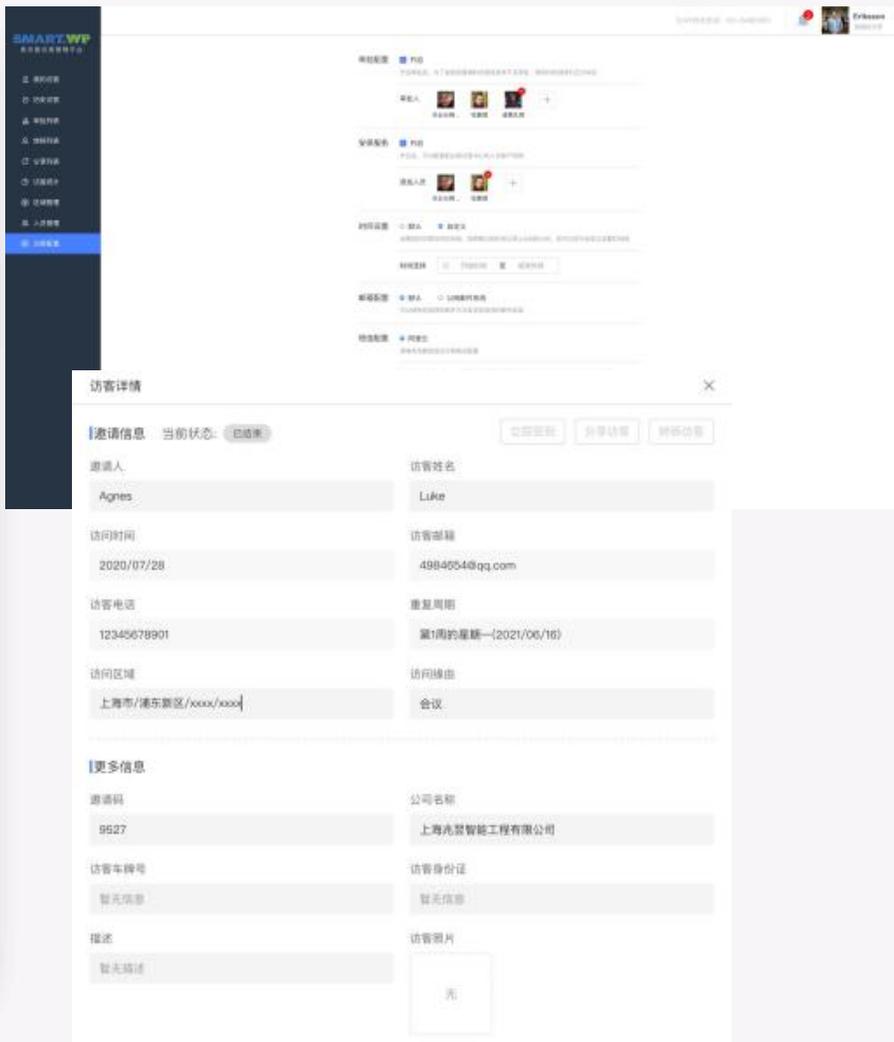
- 访客可随时掌握会议状态，如会议开始时间/签到时间，避免信息遗漏及确保会议信息时效性。
- 共语屏也可以个性化设置显示欢迎致辞，可自定企业专属形象，配合访客接待工作



# 数据分析

追踪访客到访情况、到访次数，为访客接待提升提供数据支持，提高接待效率，并可进行访客数据导出，为企业决策提供支持。





## 1、同步消息推送

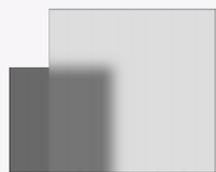
在保护企业安全的办公环境方面，访客来访签到是企业的第一道防线。每一步访客状态，无缝同步到Smart.WP全程记录，重要环节信息通知。



## 2、多角色访客类型管理

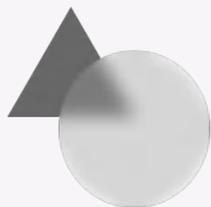
设置访客类型，可对访客进行分类、分级别管理。掌握包括访客名称、到访时间、邀请人、访问时长、访问区域等详细信息。

# PART THREE



品牌介绍

---



痛点分析

---



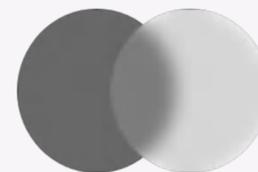
方案介绍

---

系统功能

后台管理

系统价值



案例分享

---

# 区域管理

对企业整体区域组织架构进行编辑功能，添加同级、修改或者删除。

The screenshot displays the SMART.WIP system interface for regional management. On the left is a dark sidebar with navigation options: 我的访客, 历史访客, 审批列表, 转移列表, 分享列表, 访客统计, 区域管理 (highlighted), 人员管理, and 访客配置. The main area shows a tree structure starting with '添加子级 上海兆翌智能工程有限公司'. It branches into '上海市' and '杭州市'. '上海市' has a sub-level '浦东新区', which further branches into '前滩尚博产业园' and '通用电气中国科技园'. '前滩尚博产业园' has two sub-levels: '1号楼15层' and '4号楼501'. Each node in the tree has a context menu with options: '添加同级', '添加子级', '修改', and '删除'. The top right of the interface shows 'S.WP技术支持: 400-128-0188' and a user profile for 'Eriksson 首席执行官'.

# 人员管理

The screenshot displays the SMART.WP HR management interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 我的访客, 历史访客, 审批列表, 转移列表, 分享列表, 访客统计, 区域管理, 人员管理 (highlighted), and 访客配置. The main content area shows a search bar and a list of departments under '上海兆翌智能科技有限公司 (25人)'. The '分组1 (5人)' department is selected, showing a list of 5 employees. A modal window titled '设置所在部门' is open, showing a tree view of departments with checkboxes. The '分组1' department is selected, and a sub-modal shows '已选择4/4' items.

操作	设置所在部门	编辑	删除	设为负责人	移除负责人	设为IT支持			
<input type="checkbox"/>	员工号	头像	姓名	性别	部门	职位	邮箱	手机	系统权限
<input type="checkbox"/>	0001		诸葛孔明...	男	设计部/项目部/研...	总经理助理	qiaofeng.zhuang@smartwork.li...	+86 15516185327	超级管理员
<input type="checkbox"/>	0001		诸葛孔明起陆	男	软件事业部/设计部	产品经理助...	daiyongming@gmail.com	+86 15516185327	普通用户
<input checked="" type="checkbox"/>	0001		代用名	男	设计部	UI			
<input type="checkbox"/>	0001		代用名	男	设计部	UI			

1、可对公司人员组织架构进行增加、修改和删除，查看相关人员信息。

2、包括各部门人员配置，员工基本信息，及系统权限、权力角色设置。

# 访客配置

The screenshot shows the 'SMART.WP' visitor management platform interface. The left sidebar contains navigation options: 我的访客, 历史访客, 审批列表, 转移列表, 分享列表, 访客统计, 区域管理, 人员管理, and 访客配置 (highlighted). The main content area is titled '访客配置' and includes the following sections:

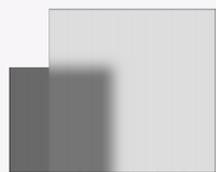
- 审批配置** (Approval Configuration):  开启. Description: 开启审批, 为了避免您遗漏的访客信息来不及审批, 请您时间选择为5分钟起. List of approvers: 关云长, 张翼德, 诸葛亮.
- 安保服务** (Security Service):  开启. Description: 开启后, 可以配置前台接待中心的人员账户权限. List of security personnel: 关云长, 张翼德.
- 时间设置** (Time Settings):  默认,  自定义. Description: 设置您的访客访问时间, 选择默认时间从早上8点到4点, 您可以进行自定义设置时间. Time selection: 开始时间, 至, 结束时间.
- 邮箱配置** (Email Configuration):  默认,  公网邮件系统. Description: 可以使用您选择的邮件方式发送您选择的邮件类型.
- 短信配置** (SMS Configuration):  阿里云. Description: 请填写完整短信发送的相关配置. Fields: \*AccessKeyId, \*AccessKeySecret, \*SignName, \*RegionId, \*TemplateCode.

A '保存当前配置' (Save Current Configuration) button is located at the bottom of the configuration area.

支持:

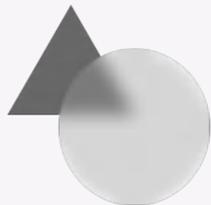
- 1、开启审批, 设置审批人
- 2、开启安保服务, 添加安保人员
- 3、设置可访问时间、匹配邮箱、配置短信

# PART THREE



品牌介绍

---



痛点分析

---



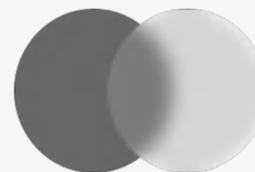
方案介绍

---

系统功能

后台管理

系统价值



案例分享

---

## 访前

### 访客信息登记

- √ 访客信息
- √ 识别凭证
- √ 责权分明

## 访中

### 贴心联动体验

- √ 到访提醒
- √ 接待联动
- √ 访客指引

## 访后

### 访客记录追踪

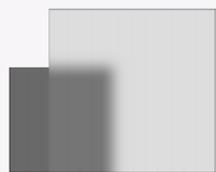
- √ 访客数据
- √ 到访记录

## 整体

### 管理与价值转化

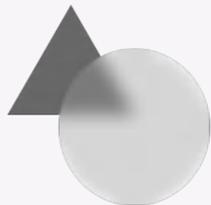
- √ 访客数据管理
- √ 到访体验提升
- √ 访客安全升级

# PART FOUR



品牌介绍

---



痛点分析

---



方案介绍

---



案例分享

---

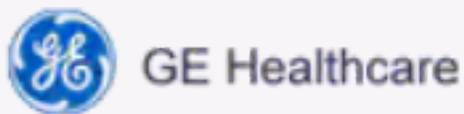
# 服务客户

 **维信诺**

 **TIANMA**

 **YINGDE GASES**

 **GE**

 **GE Healthcare**

 **syngenta**

 **中航锂电**

 **Boston Scientific**

 **上海科技大学**  
ShanghaiTech University

 **stryker**

 **CBIM**  
Construct Digital Future

 **ncs**

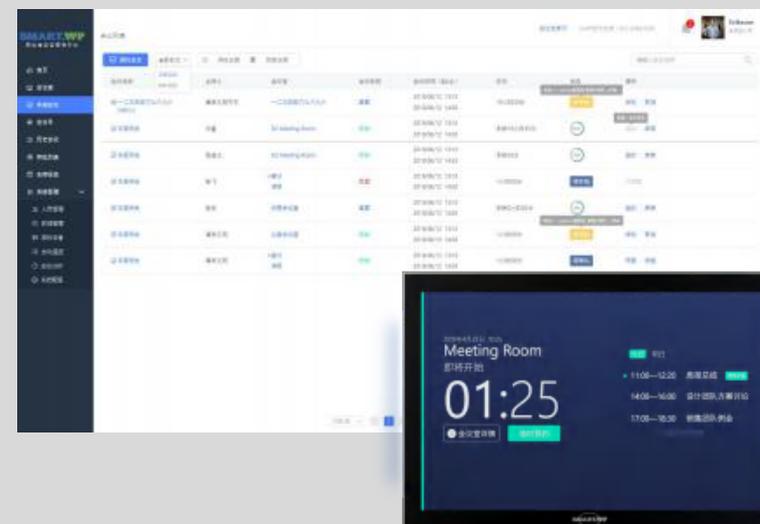
 **高意**

 **财通证券**  
CAITONG SECURITIES

 **中国共产党第一次全国代表大会纪念馆**

成立于2001年，是中国大陆第一家OLED产品供应商。它是基于清华大学有机发光显示器（Organic Light Emitting Display）技术成立的，集OLED自主研发、规模生产、市场销售于一体的高科技企业。

- 全套会议预约与管理系统、会议运维监测系统、控制系统
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数9000+，覆盖100+间会议室



高意科技是美国纳斯达克上市公司II-VI集团下属子公司，公司位于福建省福州市晋安区福兴投资区，致力于研究开发、生产与销售光纤通讯产品、投影和显示光学核心组件、激光器件、精密光学与光电晶体材料、光电集成模块和消费光电子产品。

- 会议预约系统，对接Office365、AD、共语屏（会议室数字门牌）
- 会议室红外复合声波感应器，自动会议管理
- 共计58间会议室，办公用户人数5000+



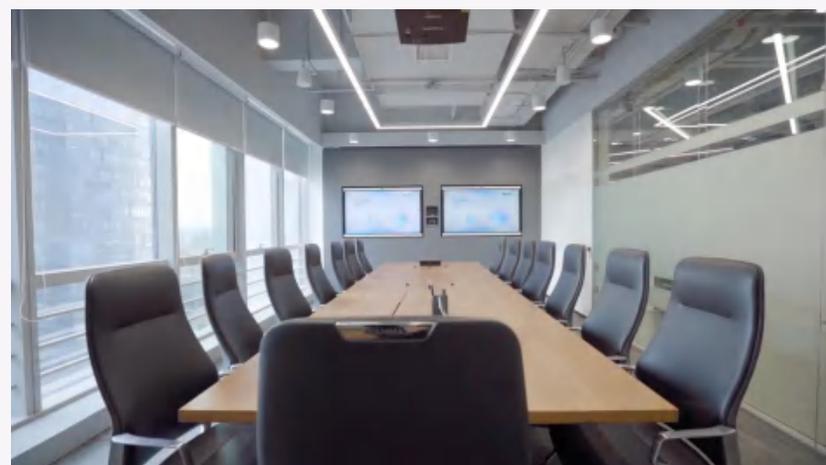
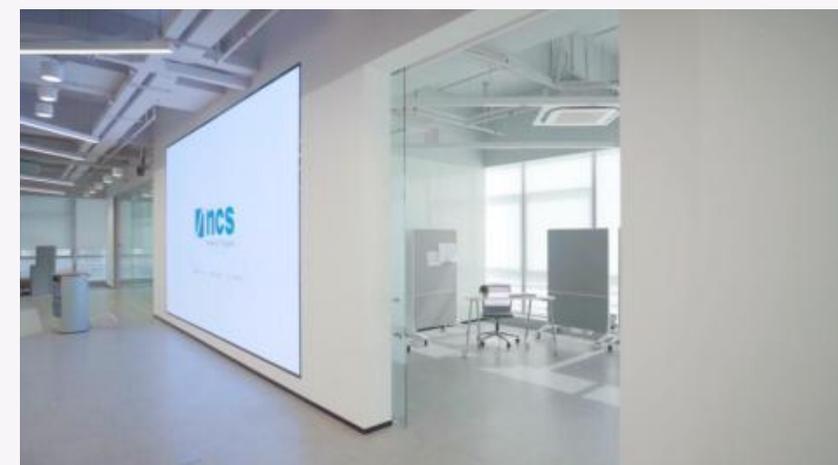
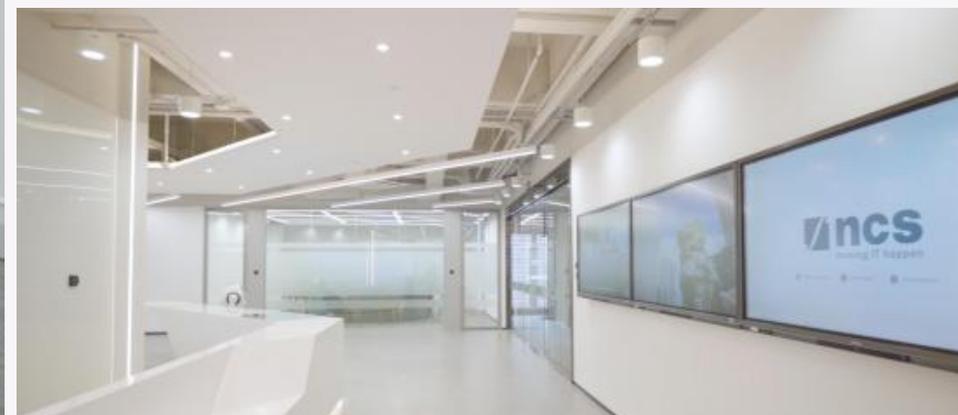
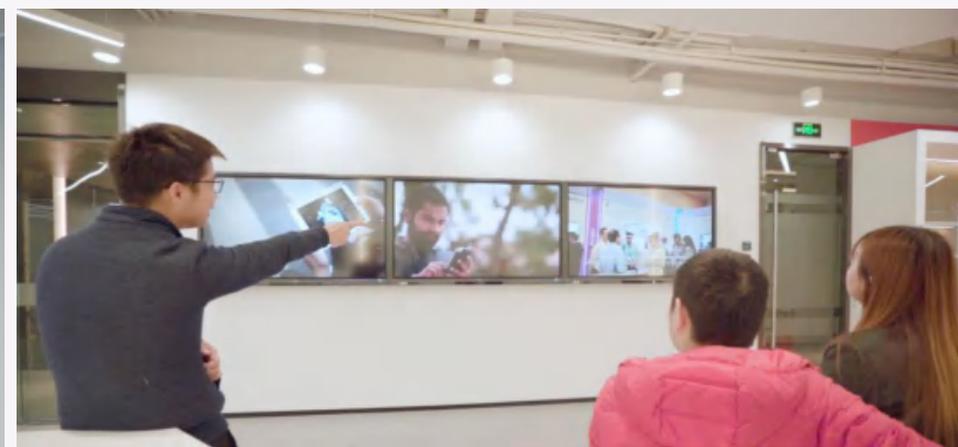
NCS集团是世界500强企业新加坡电信集团旗下的全资子公司，在数字化创新服务领域具有世界领先地位，同时NCS集团也是华为重要战略合作伙伴，可为企业提供传统IT服务 + NEXT创新解决方案服务。

- 智能访客系统，无人前台，信息发布系统
- 前台区域、展示墙、讨论会议区等办公空间设计及执行
- 涉及9个办公区域，11个大小不同的会议空间



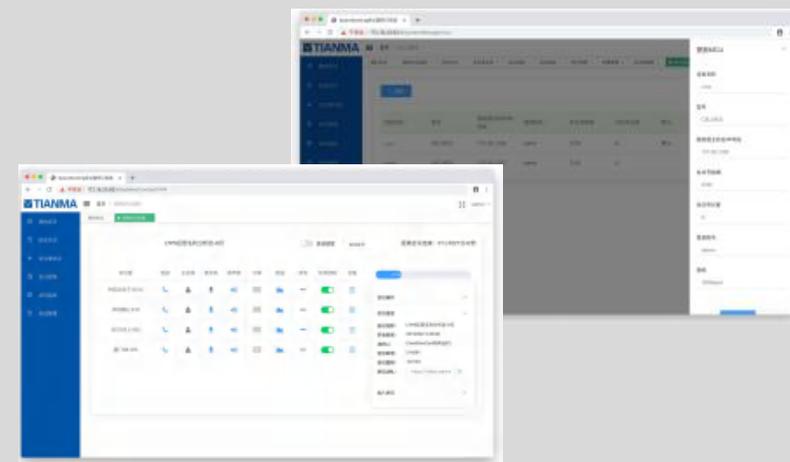
无人前台：语音播报、定制访客欢迎信息、弹窗切换  
远程支持、导航指引





天马微电子股份有限公司成立于1983年，1995年在深交所上市(股票代码000050),是专业生产、经营液晶显示器 (LCD) 及液晶显示模块 (LCM) 的高科技企业。投资设立的企业包括深圳、上海、成都、武汉、厦门、欧洲、美国、韩国天马等。

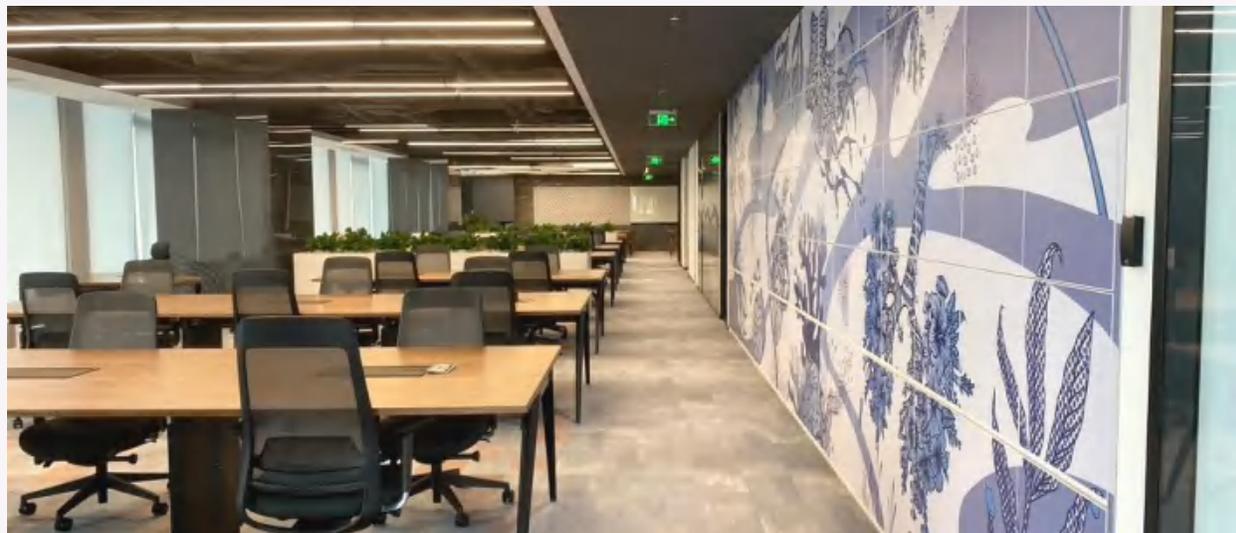
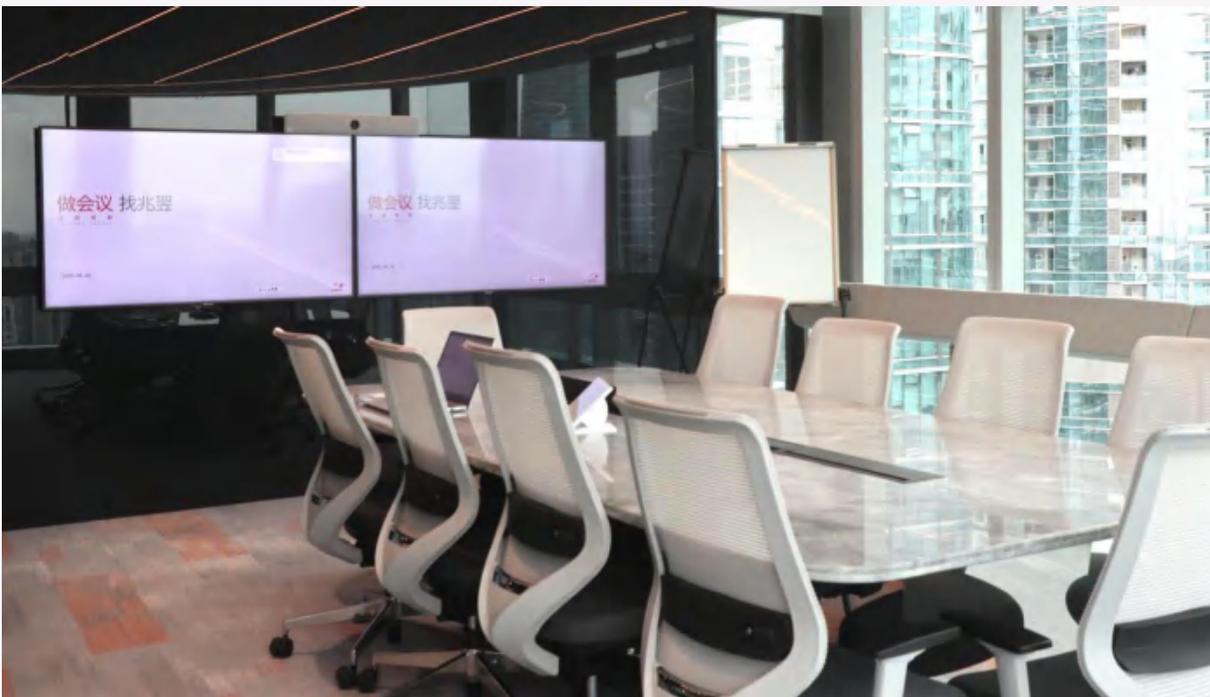
- 全套会议预约系统，包括会议室管理、会议监测、会议数据分析
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU，14个视频会议室，56个会议室
- 员工用户数20000+，包括深圳、厦门、上海、成都、武汉等14个生产基地



波士顿科学企业全称Boston Scientific Corporation,创建于1979年,总部设在美国马萨诸塞州纳提克市,是全球领先的医疗科技公司。1997年,波士顿科学进入中国,在北京、上海、广州均设立分公司以及研发中心,总部位于上海。

- 会议预约系统、共语屏（会议室数字门牌）界面定制化
- 会议室桌面控制屏（投屏、通讯、一键入会）、信息发布、移动工位、智能储物
- 35间会议室, 40个移动工位, 员工用户数1500+, 上海、北京、成都、广州







2016年7月，GE上海数字创新坊投入使用，成为GE在中国数字化布局的关键一环。GE上海数字创新坊投资1,100万美元，两年内将创造超过200个工作岗位，迎来1,000多名开发人员，致力于打造本地数字工业能力，推动数字工业转型。

- 会议预订系统、视频会议系统、会议运维监测、集中控制系统、桌面触摸显示系统、智能储物柜
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数6000+，覆盖150+间会议室，上海、北京





盈德气体集团有限公司是一家工业气体公司，总部位于上海市，成立于2001年10月。主要服务钢铁、化工、有色金属、电子及能源等行业的企业。

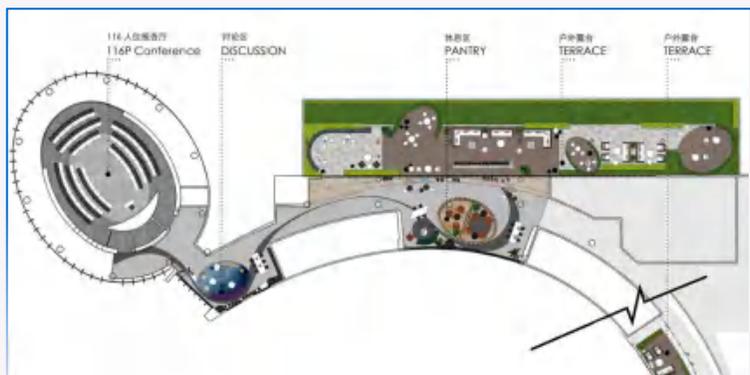
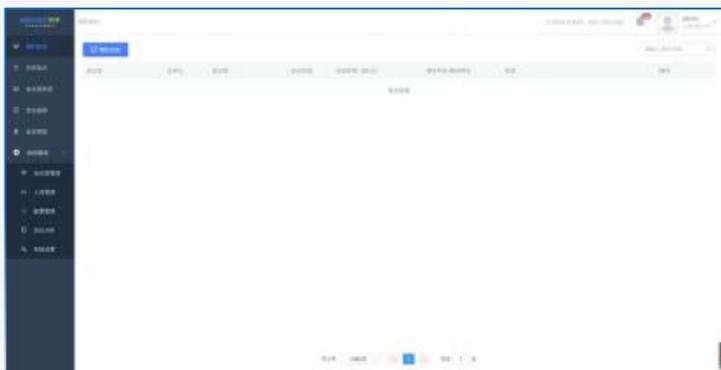
- 全套会议预约系统，会议室智能控制
- 会议室设计及执行
- 共计26间会议室，覆盖使用员工2000+人，上海





是一所由上海市人民政府与中国科学院共同举办、共同建设，由上海市人民政府主管的全日制普通高等学校。位于上海—浦东新区—张江高科技园中区，是建设中的张江综合性国家科学中心的重要组成部分。

- 会议预约系统
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 报告厅设计及执行

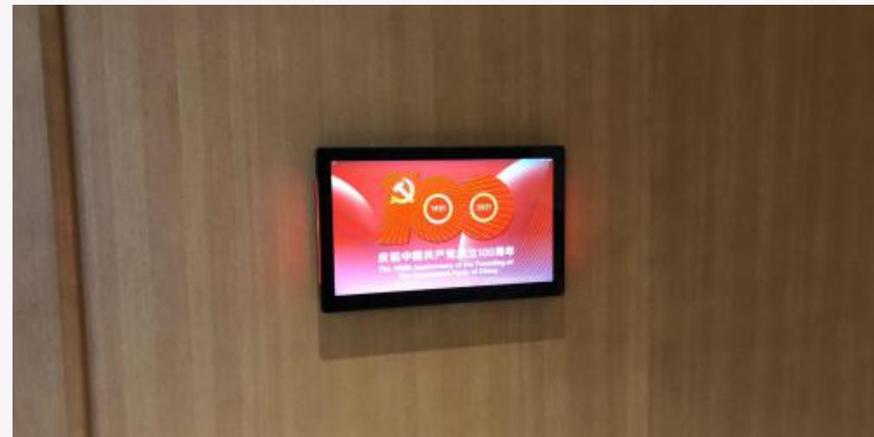


# 中共一大会址纪念馆

中国共产党第一次全国代表大会纪念馆

中国共产党第一次全国代表大会会址纪念馆位于上海市黄陂南路374号，属事件类纪念性博物馆，隶属于中共上海市委宣传部。在庆祝中国共产党100周年之际，中共一大会址纪念馆在2021年迎来了最大规模的修缮工程。

- 思沃普会议预约系统、操作间监控系统、会议管理系统，资产管理运维系统
- 同声传译、智慧语音转写，会议室配套思沃普共语屏（会议室数字门牌）
- 4间会议室，以及200人和100人报告厅的改造，上海



财通证券股份有限公司的前身是成立于1993年5月的浙江财政证券公司，隶属于浙江省财政厅。公司下属证券分支结构百余家，主要分布在浙江省内市县、北京、上海等城市。

- 会议预约系统，对接OA
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 一期8间会议室管理与数据分析，覆盖员工1500人，上海





# Appreciate your watching!

地址：上海市浦东新区三林路158号1号楼501室  
邮箱：sales@swpiot.com  
官网：www.swpiot.com  
电话：400-1280188