



思沃普会议运维解决方案

Smart.WP- CEOM Conference Equipment Operation Maintenance

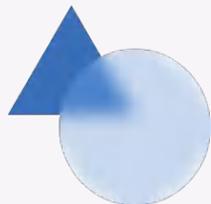
Smart.WP | 2021



CONTENTS



品牌介绍



痛点分析



方案介绍

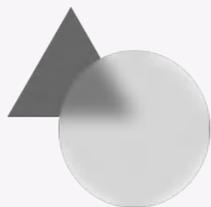


案例分享

PART ONE



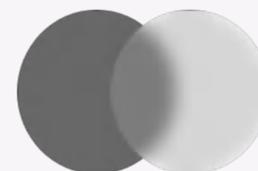
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享

About Smart.WP

思沃普

数字会议协作者

以会议为中心 助力团队协作

帮助企业 解决核心难题

建设美好世界



Brand introduction

思沃普 (Smart.WP) 数字会议协作者。

依托十年会议室集成经验，对多媒体AVIT应用于办公空间及展厅有深入的理解和实践，致力于构建标准化数字化协作方案。

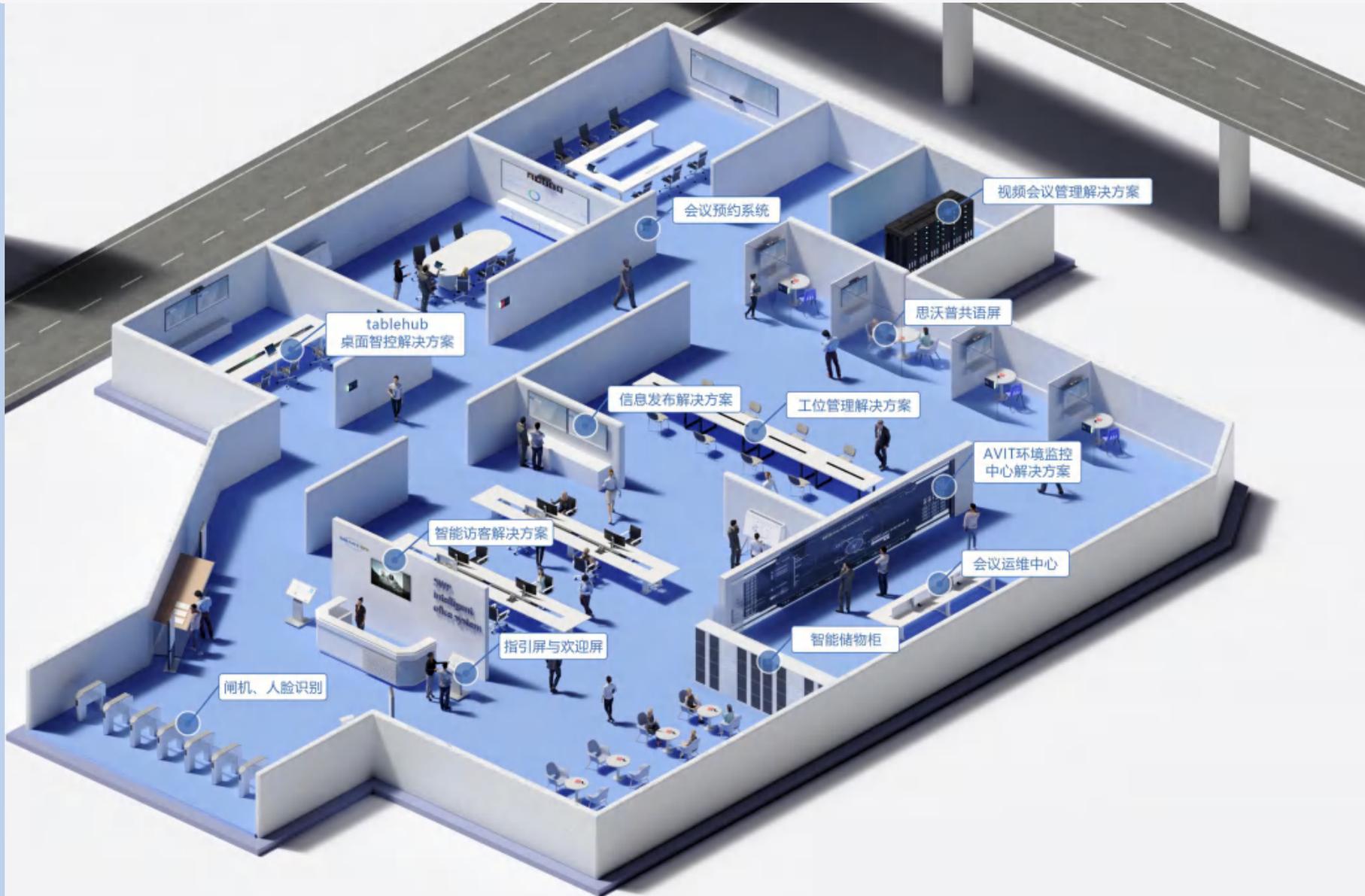
解决方案涵盖：会议预定、会议运维、智能访客、工位管理、智能监测与控制、视频会议管理、节律照明等多个子系统。



部分合作客户包括：
维信诺、天马微电子、波士顿科学、高意科技、盈德气体、财通证券、上海科技大学等。

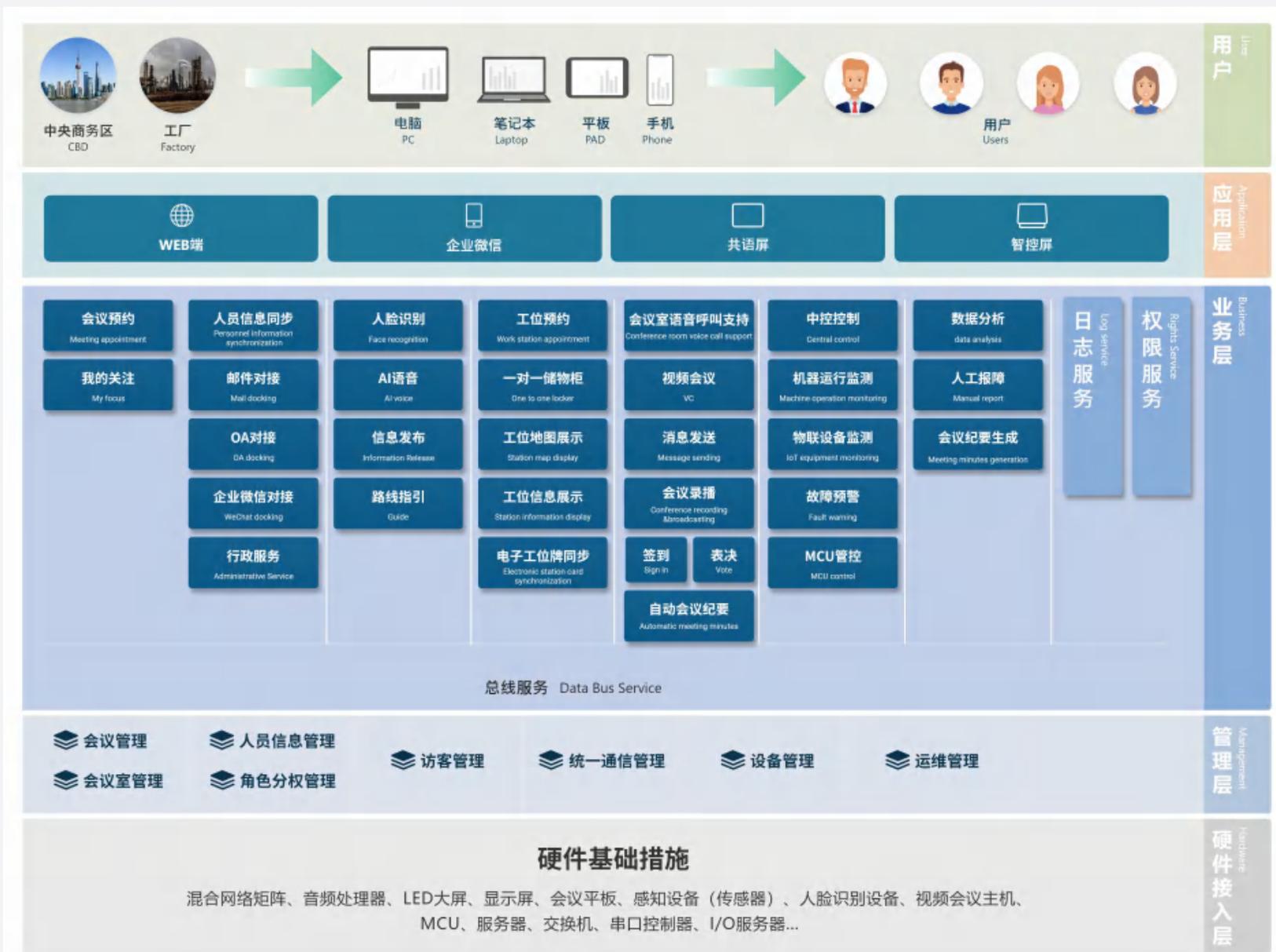
SWP智慧办公解决方案场景展示

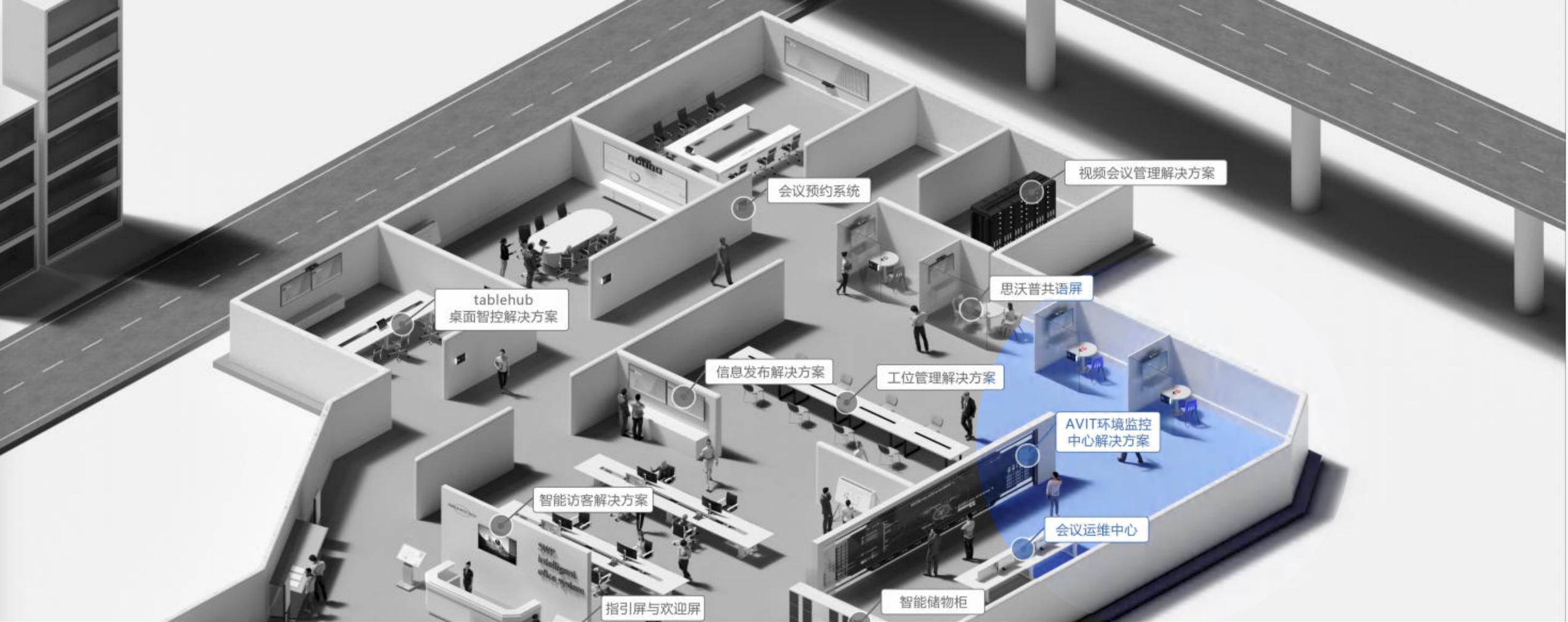
SWP Intelligent Office System



SWP智慧办公解决方案架构图

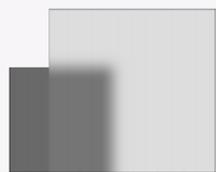
SWP Intelligent Office System Architecture Diagram



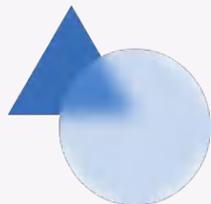


本解决方案介绍：思沃普会议运维系统

PART TWO



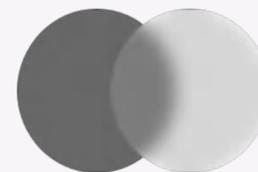
品牌介绍



痛点分析



方案介绍



案例分享



我们发现： 资产管理混乱

会议设备多而繁杂，价值高。传统的资产管理靠Excel表格传来传去，新人交接问题重重，造成管理混乱，信息缺失，人力物力浪费，更别说理清每一个设备的维护时间了。

设备问题影响会议进行

会议开着开着，突然设备出现故障，进程耽误大半天，也没有解决，临时换个会议室，资源协调又出问题。

采购和维护成本高悬不低

没有实时设备更新情况，设备维保无法追踪，设备投资回报率无从知晓，不知道采购到底值不值。



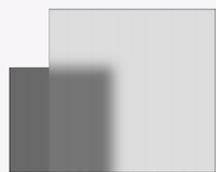
面对越来越复杂的业务，面对越来越多样化的用户需求，不断扩展的IT应用需要越来越合理的模式来保障IT服务能灵活便捷、安全稳定地持续保障，这种模式中的保障因素就是IT运维，同时运维自动化，已成为运维重要属性之一。

重点：

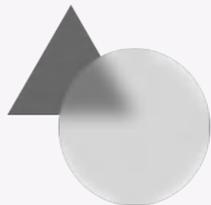
从基础建设到智能提效，公司的支出第一要知道买到了什么，第二要知道下次值不值再买。

思沃普SOP[®]自动巡检根据检测数据，自动生成设备的维护信息
新人也可实现“无缝衔接”
助力企业高效高质量决策

PART THREE



品牌介绍



痛点分析

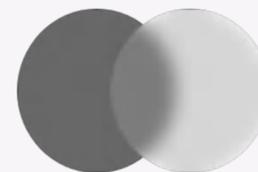


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享

Solution brief

SWP-CEOM

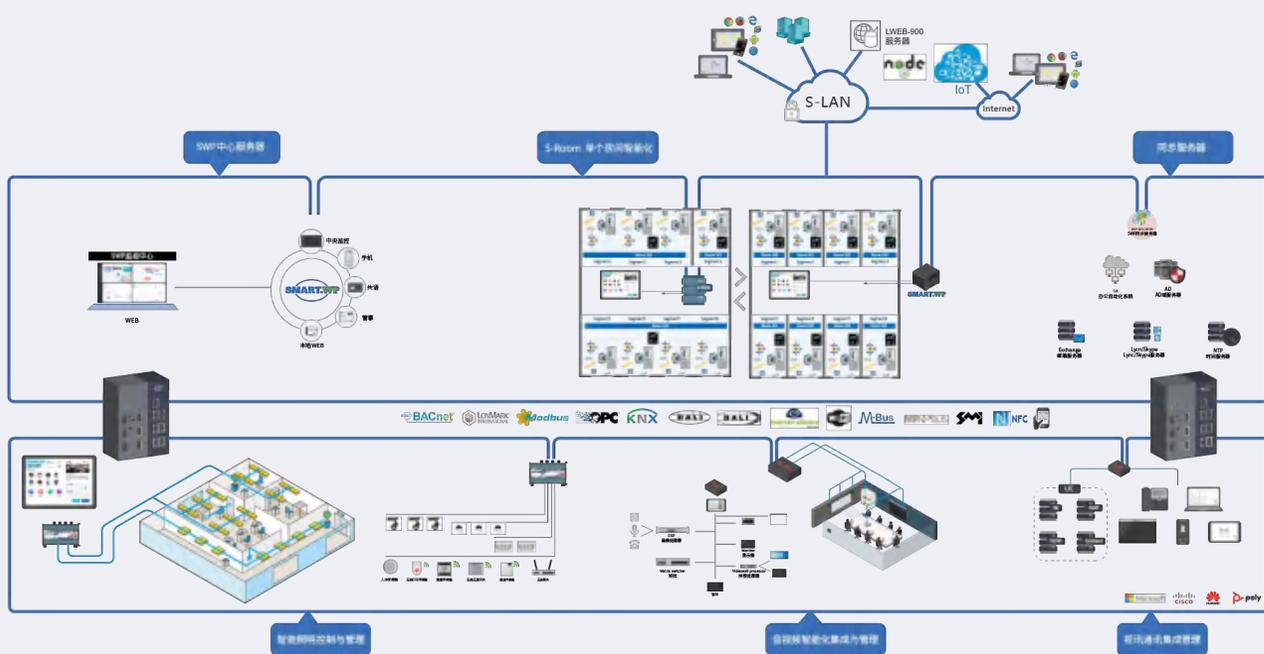
从会议设备监测到会议远程支持，从会前管理到会
后全方位数据分析。

思沃普自动数字运维系统，可无缝集成所有会议室
的可控设备，

实现会议资产全方位管理分析，为企业运维提供最
便捷有力的支持。



拓扑图



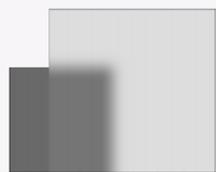
SMART.WP 中心服务器①、会议室内所有会议相关音视频设备以及放置于各会议室内的传感器。

所有设备直接或间接连在同一个网络中，SMART.WP 作为中心数据服务器，通过物联网协议、TCP 网络协议与各服务器进行通讯，可以实现对多媒体设备、视讯设备、智能照明系统的实时监测与警告报警，能源消耗管理监测，自动开关。

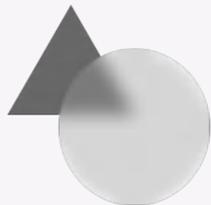
通过与第三方 OA、AD 系统的对接等完成信息同步对接。

① SMART.WP中心服务器包括S.WP 单个房间智能化、多媒体集成模块、S.WP 视讯会议室集成模块、S.WP 智能照明管理模块

PART THREE



品牌介绍



痛点分析

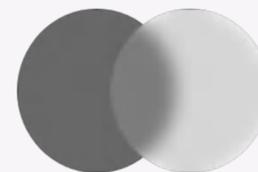


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



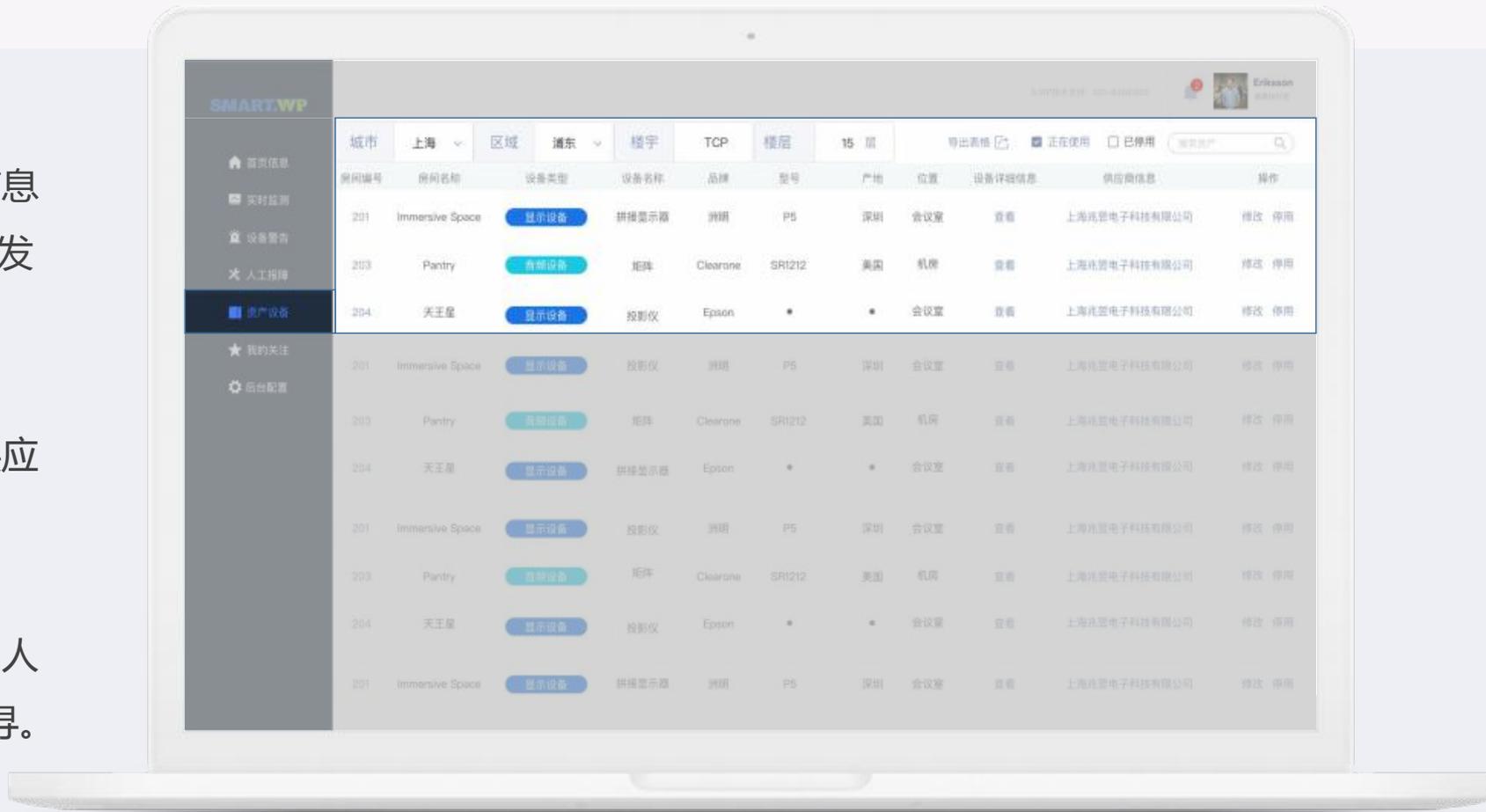
案例分享

专业IT资产管理（非普通资产管理）

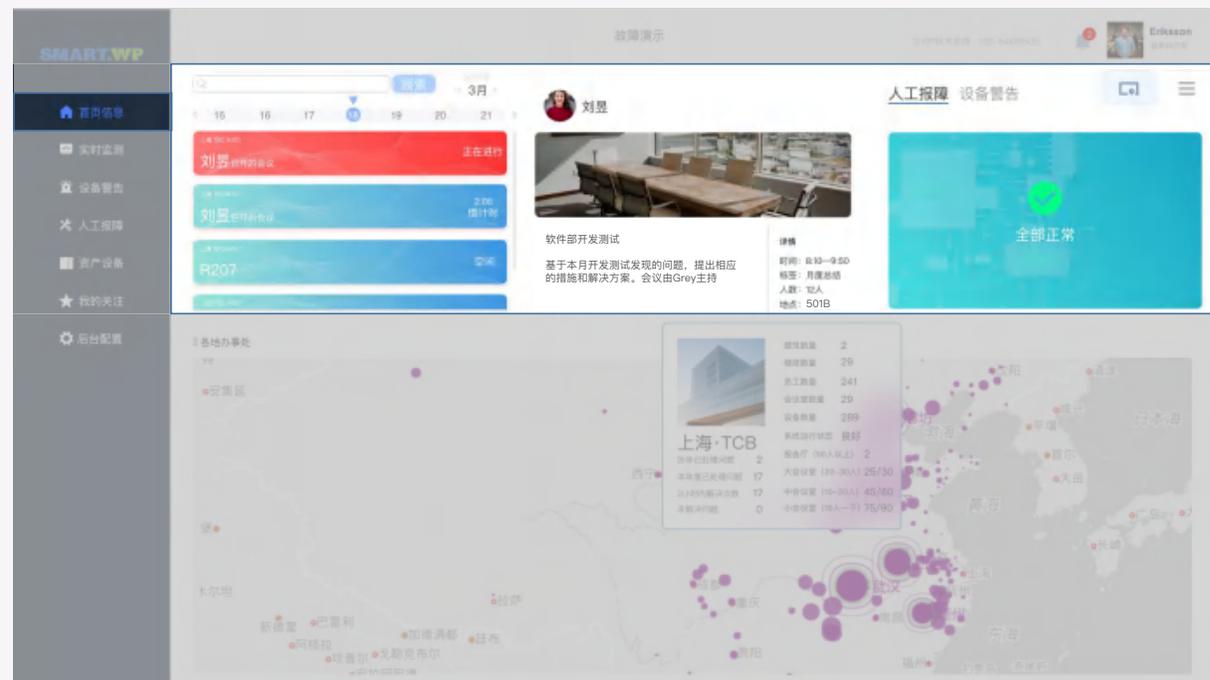
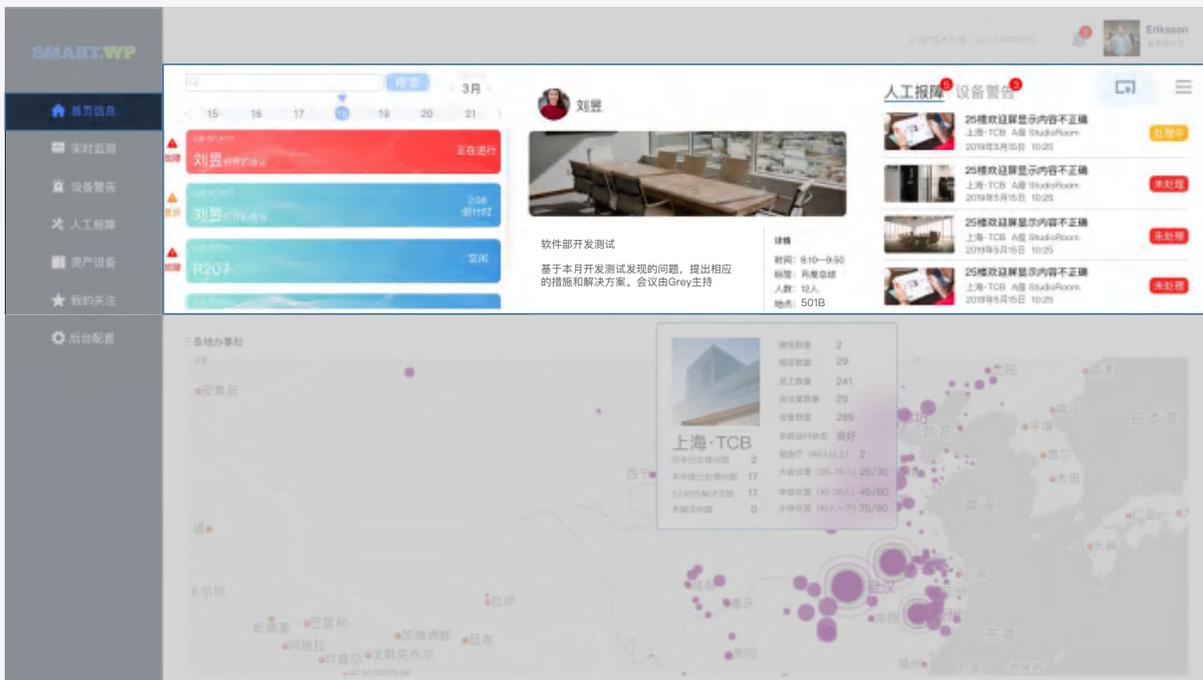
· 将过去、现在、未来所有项目中的设备信息有效管理起来的统一平台，再也不用Excel发过来转过去了

· 除了录入基础信息，还增加了序列号、供应商、设备详情、设备状态等信息。

· 可以解决管理人员流动交接问题，可以多人面对统一平台使用，实现资产管理有迹可寻。



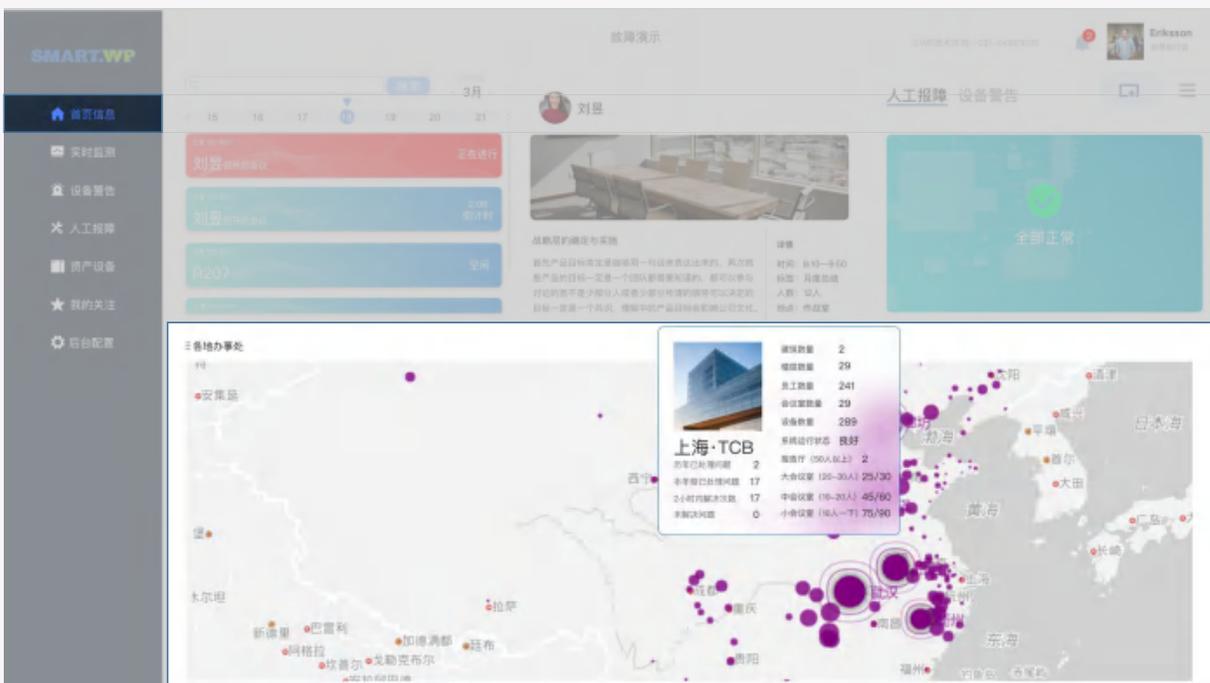
运维总览



关注信息优先查看

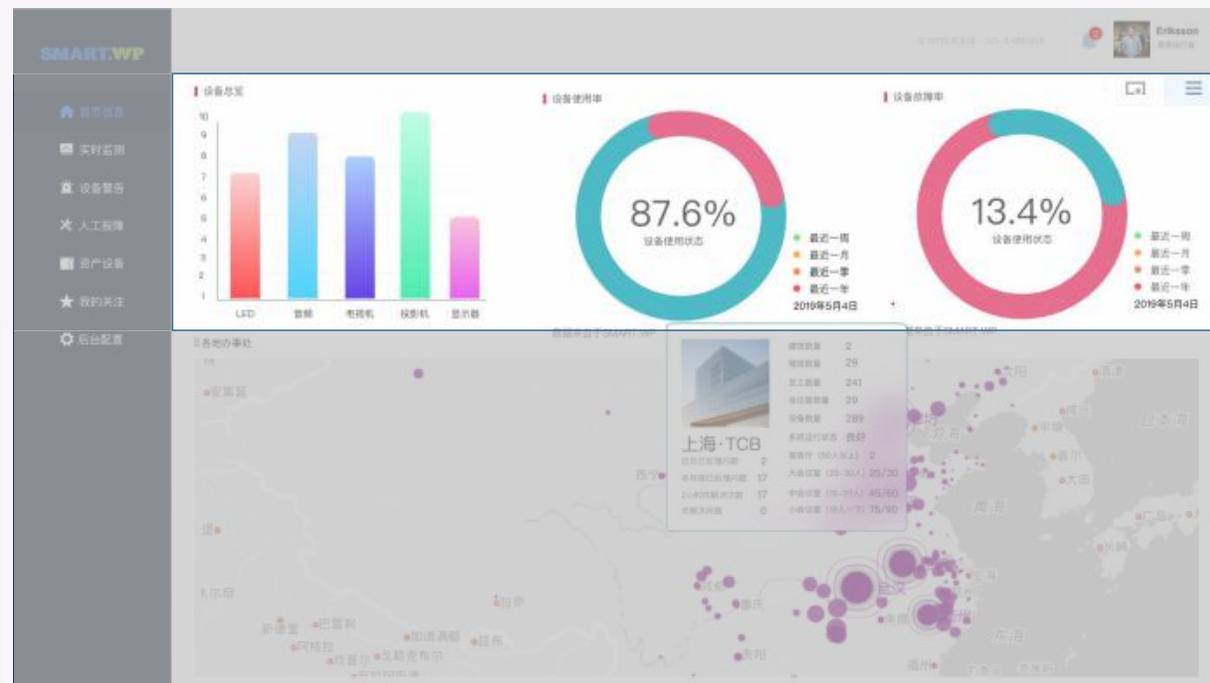
根据我的关注设置, VP级领导的会议自动被关注, 可以查看该会议进行前后的设备运维信息

运维总览



区域分区信息一目了然

可以查看每个分支机构的总览情况



基础数据快速获取

投资回报率、设备使用率、故障率

自动监测与控制



楼层模式分区查看

分楼层概览区域设备运维总体情况

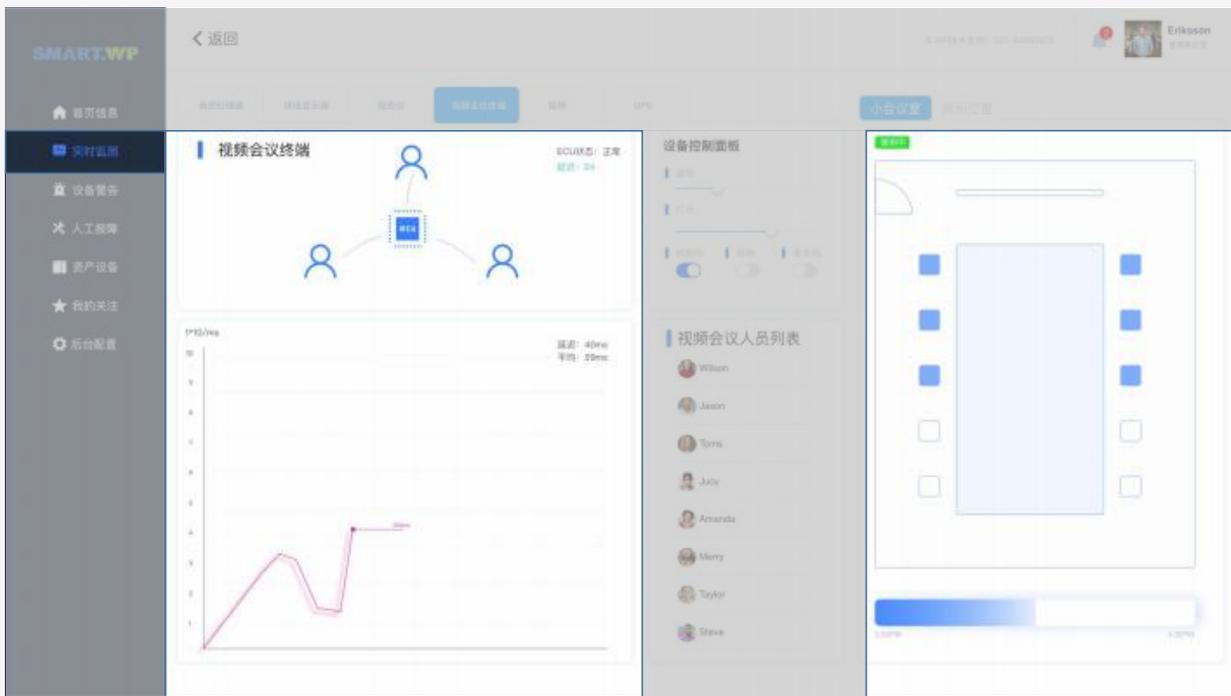
The screenshot displays the SMART.WP interface in list mode for room 5 (上海-BCT-15层). The table shows the following data:

房间位置	设备名称	设备品牌	设备型号	MAC地址	IP地址	故障信息	报警时间	状态
13301 大会会议室 无源灯 无源灯 A区 顶座	伊顿UPS主机	Clearone	VF03	1A-2B-3C-4D-5E-6F	192.168.0.240	—	2020-05-22 11:20:00	故障
	LCD液晶屏	瀚视	SD-900E	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
E01 MeetingRoom 上海中 国城市集团地产运营 19楼 5F	灯光	瀚视	DALI	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
	伊顿UPS主机	Clearone	VF03	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
E01 MeetingRoom 上海中 国城市集团地产运营 19楼 5F	LCD液晶屏	瀚视	MMWS+1	0006240DE300	192.168.0.240	信号丢失	2020-05-22 11:20:00	故障
	LCD液晶屏	瀚视	SD-900E	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
E01 MeetingRoom 上海中 国城市集团地产运营 19楼 5F	灯光	瀚视	DALI	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
	伊顿UPS主机	Clearone	VF03	1A-2B-3C-4D-5E-6F	192.168.0.240	—	—	正常
	多画面处理器	大恒	MMWS+1	1A-2B-3C-4D-5E-6F	192.168.0.240	—	—	正常
	音频处理器	ClearOne	SD-900E	0006240DE300	192.168.0.240	—	—	正常
13301 大会会议室 无源灯 无源灯 A区 顶座	灯光	瀚视	DALI	1A-2B-3C-4D-5E-6F	192.168.0.240	—	2020-05-22 11:20:00	故障
	投影机	瀚视	SD-900E	—	—	—	—	正常

列表模式分会议室查看

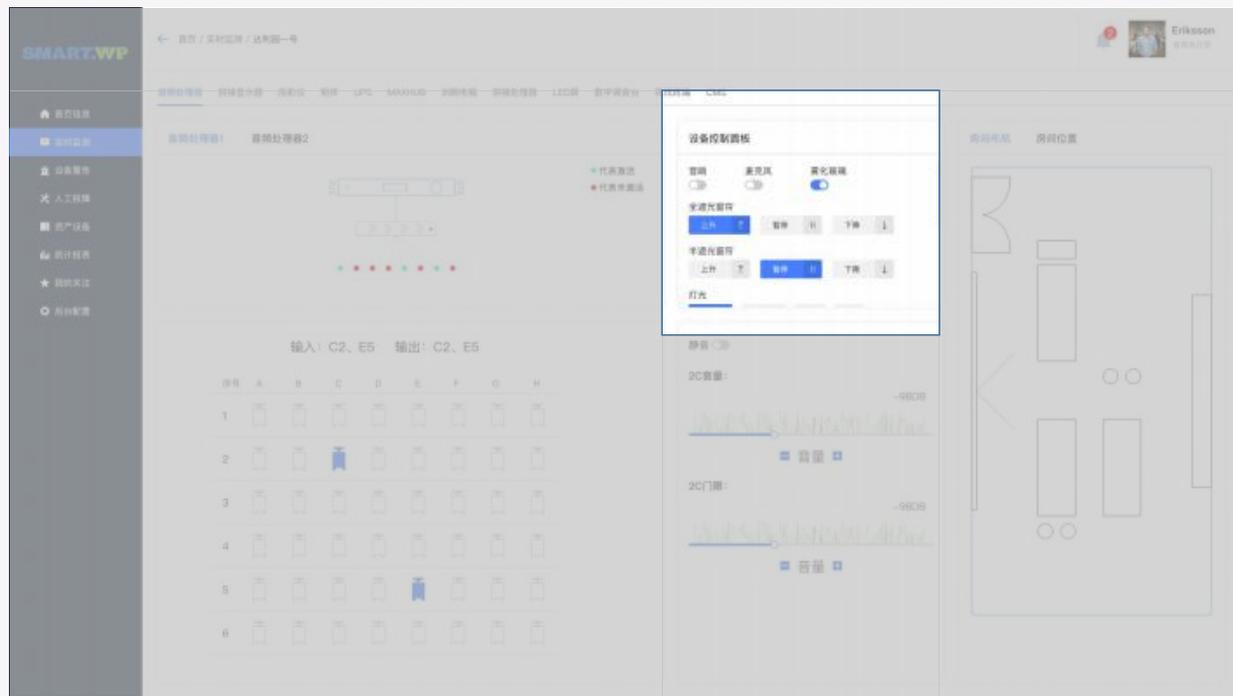
详细显示各个会议室中设备运行情况

自动监测与控制



单会议室独立监测

监测单个会议室设备输入输出运行情况，包括音频处理器、拼接显示器、投影仪、视频会议终端、矩阵、UPS等监测，以提供准确高效率协助。



设备远程智能控制

对整个会议室内的媒体设备、视讯设备、智能照明系统进行调节控制，支持会议进行。

设备警告

设备位置	设备名称	设备品牌	设备型号	故障信息	告警时间	处理时间	处理人	状态
201	多画面处理器	大视	MMW5*1	-	2019年5月10日	-	-	处理中
201	音频处理器	ClearOne	MMW5*1	-	2019年5月10日	-	-	未处理
201	多画面处理器	大视	MMW5*1	-	2019年5月10日	-	-	未处理

设备位置	设备名称	设备品牌	设备型号	故障信息	告警时间	处理时间	处理人	状态
201	多画面处理器	大视	MMW5*1	-	2016年6月10日	2016年6月11日	工维	已处理

WEB/手机端/邮件即时推送警告信息

通过系统自动巡检，向负责人推送设备警告邮件，可在WEB、手机端进行故障查看及处理。

人工报障

人工报障 历史记录

当前有29个故障未处理

城市: 上海 区域: 浦东 楼宇: TCP 楼层: 12 层 日期查询: 2018年1月1日 至 2019年1月1日

设备	房间	图片	故障描述	故障原因	创建人	处理人	发现时间	处理时间	状态
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理
投影机	201		灯泡故障...	其他, 操作错误	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理

人工报障 历史记录

当前有29个故障未处理

城市: 上海 区域: 浦东 楼宇: TCP 楼层: 12 层 日期查询: 2018年1月1日 至 2019年1月1日

设备	房间	图片	故障描述	故障原因	创建人	处理人	发现时间	处理时间	状态
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	未处理
投影机	201		灯泡故障...	其他, 操作错误	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
音频处理器	203		信号丢失...	其他, 操作错误	姚昱	姚昱	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理
投影机	201		灯泡故障...	-	王伟	王伟	2019年5月14日	2019年5月14日	已处理

2019年5月23日
王伟修改状态为 未处理
备注: -

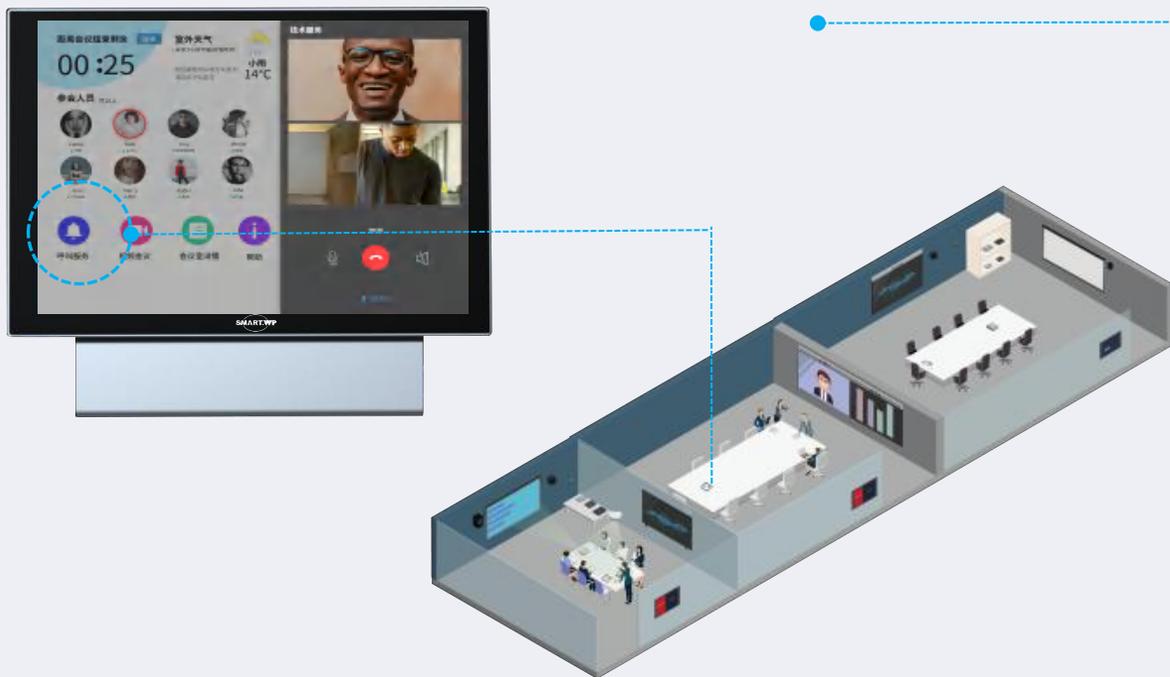
2019年5月24日
王伟修改状态为 已处理
备注: -

报障信息全程打卡

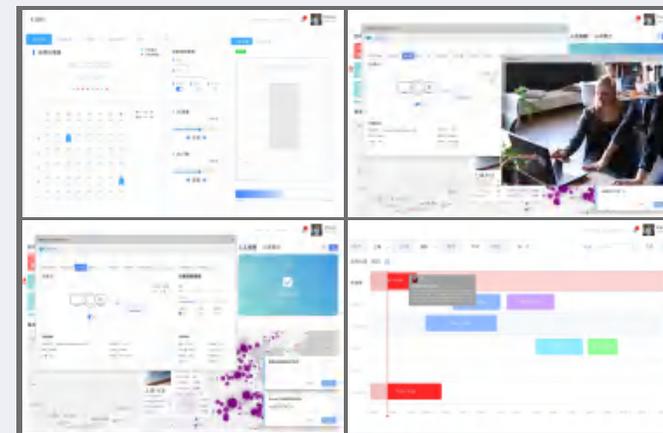
详细显示报障设备信息及时间、报障人员、处理负责人及处理状态

远程呼叫应答支持

实时音视频通讯，远程提供快速准确的应急指导

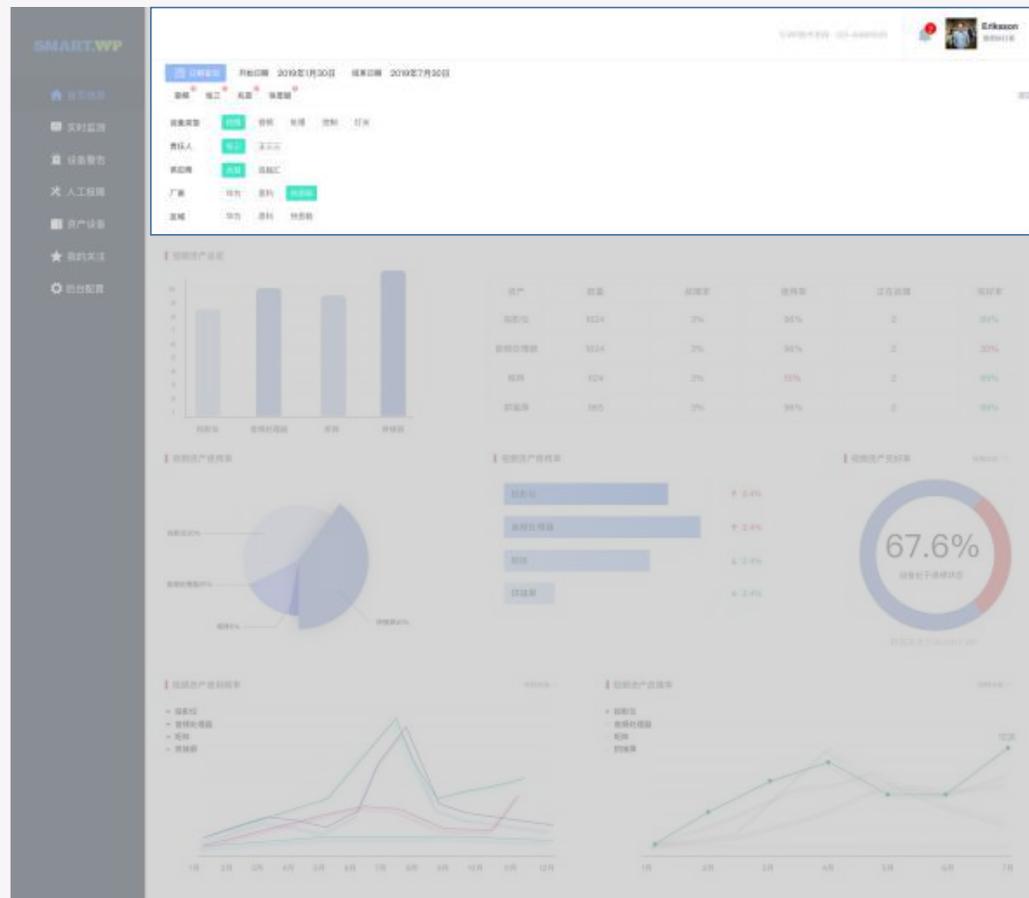
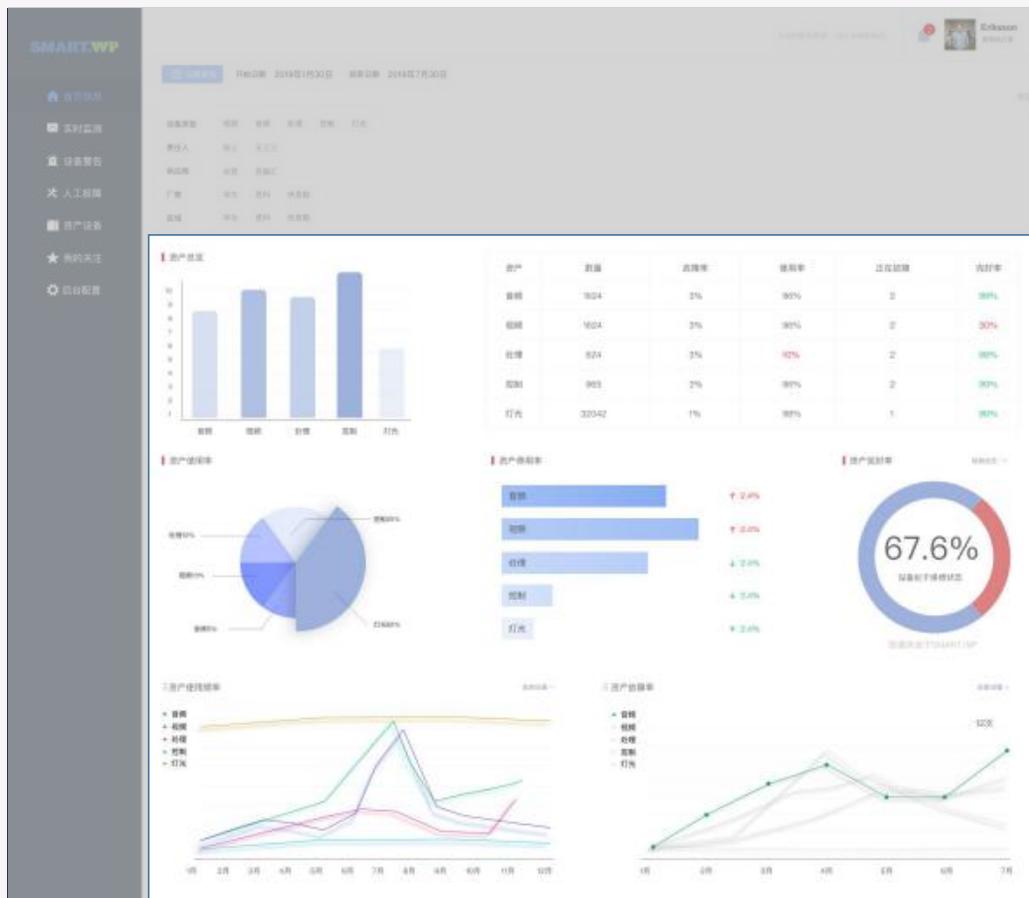


1、通过点击智控屏呼叫服务按钮，可选择技术服务/行政服务，可与IT Bar[®]进行音视频通讯



2、IT通过大屏以及音视频通讯，清晰掌握故障信息，同时可查看呼入会议室监测画面，排查故障情况

统计报表



将监测数据形成清晰图表化的数据报表

通过设备的有效利用率、故障率，分析资产设备生命周期，设立设备维护及报废计划等；
协助企业进行资产管理、运维分析决策

我的关注

房间编号	房间名称	城市	区域	楼层	优先级	责任人	房间类型	等级	操作
01	Meeting Room	上海	上海环球金融中心	A座	15层	王伟	会议室	高	修改 删除
02	Working Area	上海	上海环球金融中心	A座	15层	王伟	工位	中	修改 删除
03	Studio Room	上海	上海环球金融中心	A座	15层	王伟	普通	低	修改 删除
04	Meeting Room	上海	上海环球金融中心	A座	15层	王伟	办公区	中	修改 删除
05	Working Area	上海	上海环球金融中心	A座	15层	王伟	设备间	低	修改 删除

员工号	头像	姓名	邮箱	手机	职位	部门	直属领导	等级	操作
0001		戴阳铭	daiyongming@gmail.com	+86 15516185327	UI	设计部	王伟	高	修改 删除
0002		周柏涛	doubledan@gmail.com	+86 15516185555	LX	设计部	王伟	中	修改 删除
0003		黄老军	Dogs@hotmail.com	+86 15516186868	PM	设计部	王伟	低	修改 删除
0001		戴七公	daiyongming@gmail.com	+86 15516185327	销售	市场部	王伟	高	修改 删除

刘昱的会议

正在进行

刘昱的会议

2:56 倒计时

R207

可用

软件开发测试

基于本月开发测试发现的问题, 提出相应的措施和解决方案。会议由Grey主持

时间: 9:10-9:50

标题: 开发会议

人数: 2人

地点: 501B

上海-TCB

房间数量: 2

使用数量: 29

员工数量: 241

会议室数量: 29

设备数量: 269

房间运行状态: 良好

维修件 (WMA以上): 2

本月使用次数: 17

本月使用时长: 17

平均使用: (15-30人) 45/100

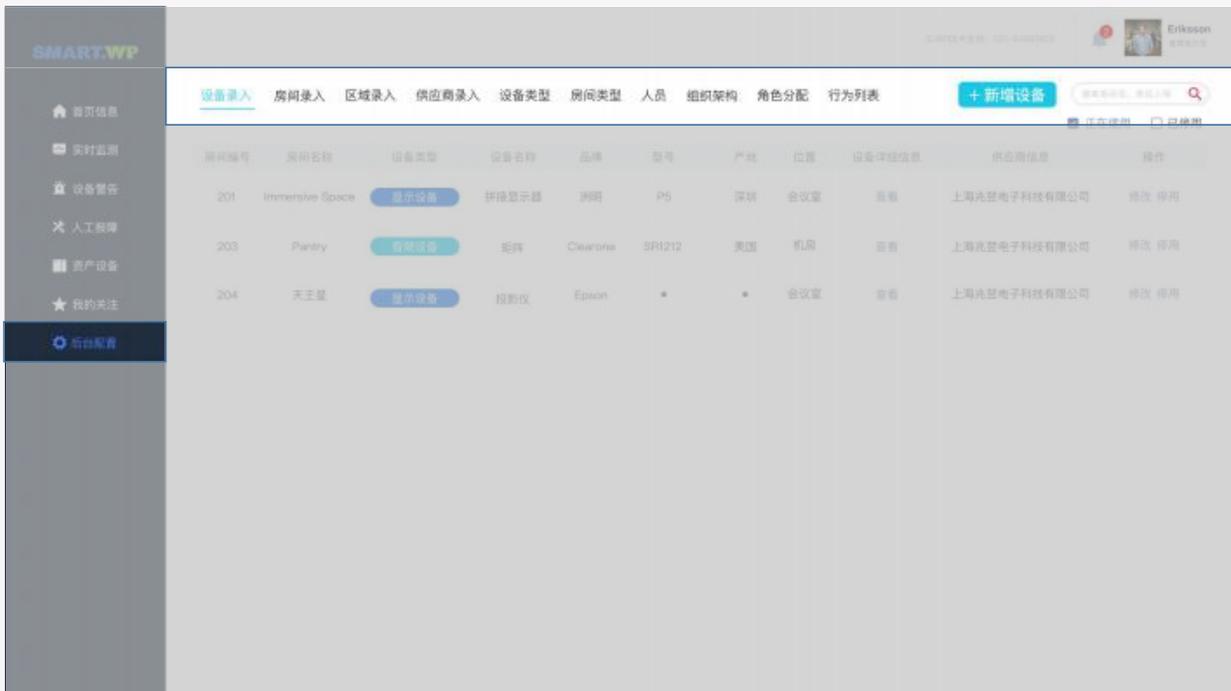
本月使用: (15-30人) 45/100

小件数量: (15-30人) 75/100

设置关注优先级, 信息获取快速通道

通过我的关注设置优先关注的会议室或人, 展示在首页总览页面, 快速获取相应的设备及会议信息, 提高运维效率, 降低运维管理难度

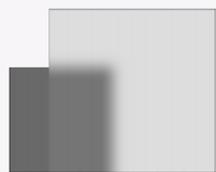
后台配置



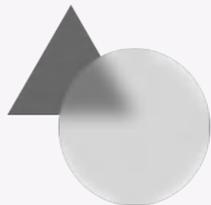
资产信息便捷管理

通过后台配置通道，可进行设备、会议室房间、区域、供应商、人员组织、职位信息等录入，资产管理清晰明了，新人交接“0”成本

PART THREE



品牌介绍



痛点分析

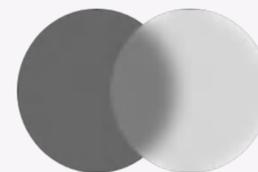


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享



显示设备

显示器
电视机
拼接屏
LED
投影机
投影幕



音频设备

音频处理器
功放
调音条
喇叭
无线麦克风
阵列麦克风
有线麦克风



控制设备

中控主机
智控屏
按键面板
继电器

硬件总览

处理设备

拼接处理器	交换机
多画面处理器	Encoder
矩阵	Decoder
信号切换器	
LED发送卡	
工作站	

照明设备

筒灯	DALI控制器
LED灯带	DALI服务器
平板灯	
吊灯	
镇流器	
DALI网关	

设备参数

1、数据中心服务器

硬件参数：

- i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器
- ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400
- iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘
- iv. 带宽：千兆以太网

2、控制服务器

硬件参数：

- i. CPU：1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz，可扩展至两颗处理器
- ii. 内存：1*16G DDR4 ECC REG 2400
- iii. 硬盘：2*SATA 1T 企业级硬盘，最多支持8块热拔盘硬盘
- iv. 带宽：千兆以太网



3、同步服务器

硬件参数：

- i. CPU : 1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz ,可扩展至两颗处理器
- ii. 内存 : 1*16G DDR4 ECC REG 2400
- iii. 硬盘 : 2*SATA 1T 企业级硬盘 , 最多支持8块热拨盘硬盘
- iv. 带宽 : 千兆以太网

4、会议预约服务器

硬件参数：

- i. CPU : 1*Xeon E5-2600 v3 +核心 2.3GHz ,可扩展至两颗处理器
- ii. 内存 : 1*16G DDR4 ECC REG 2400
- iii. 硬盘 : 2*SATA 1T 企业级硬盘 , 最多支持8块热拨盘硬盘
- iv. 带宽 : 千兆以太网

tableHUB桌面控制屏



“一屏控所有”

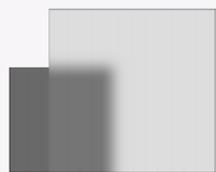
- 查看室外天气
- 主持人查看
- 签到与会人员
- 视频会议控制
- 灯光控制
- 帮助
- 会议概要
- 会议结束时间
- 呼叫服务
(行政、IT支持)
- 会议室详情
- 窗帘控制

tableHUB技术参数

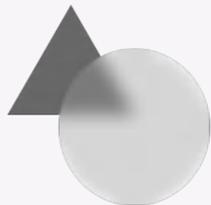
系统	CPU RAM 内存 操作系统	RK3288, 四核处理器、主频1.8G (可定制更高配置) 2GB 16GB Android 6.0/7.1
显示	LCD屏 分辨率 对比度 亮度 屏幕比例	10.1"高清IPS屏 1280*800 800 : 1 300cdm2 16:10/显示区域 : 218*135mm
网络	WiFi 蓝牙 以太网 3G	支持WiFi上网, 802.11b/g/n 蓝牙4.0 支持 支持外置3G USB dongle
接口	SD Mini USB USB Host x3个 RJ-4网线接口 电源插孔 耳机孔	SD卡 (支持最大32GB) USB OTG USB Host 2.0 标配自带网线接口 DC电源 输入 3.5mm立体耳机输出

媒体播放	视频格式 音频格式 图片格式	MPEF-1, MPEG-2, MPEG-4 MP3/WMA/AAC etc. jpeg
其它功能	无线鼠标 无线键盘 喇叭 摄像头 OSD语言 软件支持	支持 支持 2*3w 500万像素 中英文等多种语言 OSD操作 QQ/地图/游戏/电子邮件/电子市场等应用软件
附件	适配器 壁挂金属件	标配 电源适配器 12V/1.5A
型号	Smart.WP- 10MT1-CON	
产品类型	安卓一体机/工业级平板电脑	
产品描述	10.1寸安卓一体机, 内置Smart.WP管事软件, 实现管事所有功能	
备注	含10点电容触摸屏, 含摄像头、麦克风、网线接口、WiFi、蓝牙、内置读卡器、POE供电	

PART THREE



品牌介绍



痛点分析

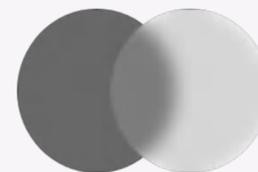


方案介绍

系统功能

配套硬件

系统价值



案例分享

设备

- √ 设备信息
- √ 资产管理

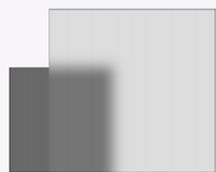
清晰的资产管理list，标准流程化管理，新人对接零成本。

设备与人

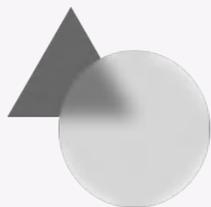
- √ 远程支持
- √ 实时监测
- √ 人工报障

设备维护、监测与支持，将人与设备的联系更加紧密，从维保、采购、成本、技术支持等各方面，支持企业高效率运营。

PART FOUR



品牌介绍



痛点分析



方案介绍

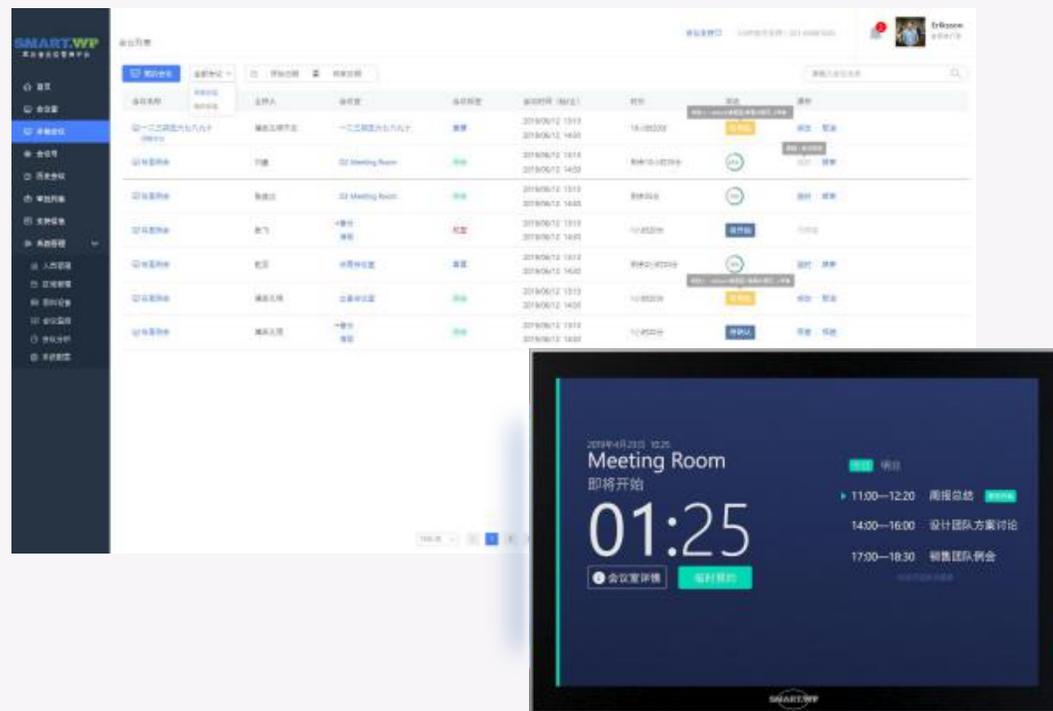


案例分享

维信诺

成立于2001年，是中国大陆第一家OLED产品供应商。它是基于清华大学有机发光显示器（Organic Light Emitting Display）技术成立的，集OLED自主研发、规模生产、市场销售于一体的高科技企业。

- 全套会议预约与管理系统、会议运维监测、控制系统、视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数9000+，覆盖100+间会议室



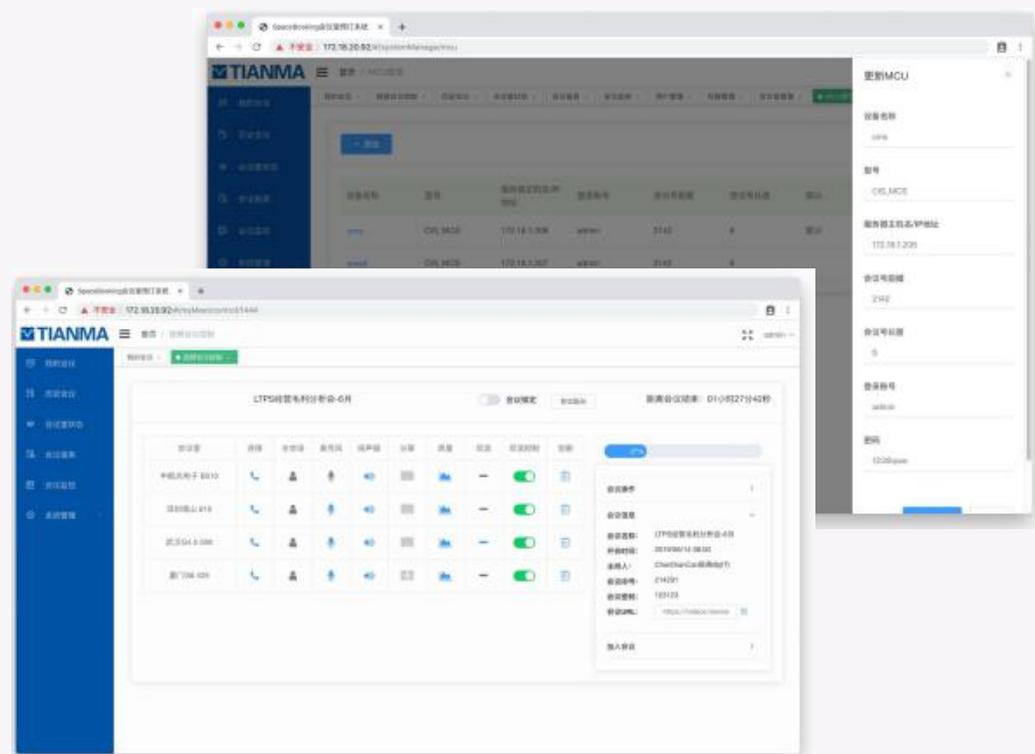
- 会议预约系统，对接Office365、AD、共语屏（会议室数字门牌）
- 会议室红外复合声波感应器，自动会议管理
- 共计58间会议室，办公用户人数5000+



天马微电子

天马微电子股份有限公司成立于1983年，1995年在深交所上市(股票代码000050),是专业生产、经营液晶显示器 (LCD) 及液晶显示模块 (LCM) 的高科技企业。投资设立的企业包括深圳天马、上海天马、成都天马、武汉天马、厦门天马、欧洲天马、美国天马、韩国天马等。

- 全套会议预约系统，包括会议室管理、会议监测、会议数据分析
- 视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU，14个视频会议室，56个会议室
- 员工用户数20000+，包括深圳、厦门、上海、成都、武汉等14个生产基地



- 会议预约系统、共语屏（会议室数字门牌）界面定制化
- 会议室桌面控制屏（投屏、通讯、一键入会）、信息发布、移动工位、智能储物
- 35间会议室,40个移动工位,员工用户数1500+,上海、北京、成都、广州



通用电气-Digital Foundry

- 会议运维监测、控制系统、视频会议采用思科网真、语音、TP终端、MCU
- 办公用户人数6000+，覆盖150+间会议室
上海+北京



盈德气体

盈德气体集团有限公司是一家工业气体公司，总部位于上海市，成立于2001年10月。主要服务钢铁、化工、有色金属、电子及能源等行业的企业。

- 全套会议预约系统，会议室智能控制
- 会议室设计及执行
- 共计26间会议室，覆盖使用员工2000+人



财通证券

财通证券股份有限公司的前身是成立于1993年5月的浙江财政证券公司，隶属于浙江省财政厅。公司下属证券分支结构百余家，主要分布在浙江省内市县、北京、上海等城市。

- 会议预约系统，对接OA
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 一期8间会议室管理与数据分析，覆盖员工1500人



上海科技大学

- 会议预约系统
- 共语屏（会议室数字门牌）
- 报告厅设计及执行





Appreciate your watch!

地址：上海市浦东新区三林路158号1号楼501室
邮箱：sales@swpiot.com
官网：www.swpiot.com
电话：400-1280188